

KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



KATALOG POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NA ÚZEMÍ MĚSTA PLZNĚ

2011



Vážení spoluobčané!

Dostává se k Vám historicky třetí katalog organizací, které na území města Plzně poskytují a nabízejí své služby sociálního charakteru. Za dobu pěti let se tato městem vydávaná a pravidelně aktualizovaná publikace stala nepostradatelným pomocníkem nejedné instituci pracující s lidmi, ale především Vám, Plzeňanům, kteří odpovídající sociální službu pro sebe či své blízké právě hledáte.

I přes poměrně neradostnou ekonomickou situaci, která prolíná všemi oblastmi našeho života, je Plzeň i nadále vnímána jako vstřícný a štedrý partner sociálních služeb a pomoci potřebným. Objem prostředků každoročně investovaných městem do této oblasti je stále nejvyšší v České republice (s ohledem na počet obyvatel).

Katalog, který právě držíte v ruce, je společným dílem Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně, jehož podstatou je být otevřeným úřadem, přístupným občanům našeho města a jejich problémům, reagovat pružně na požadavky stran veřejnosti s jediným cílem – vytvořit funkční síť kvalitních sociálních služeb v Plzni. Aktualizovaná verze Katalogu je dalším krokem k naplnění tohoto cíle.

Věříme proto, že i v pořadí třetí Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Plzni se stane Vaším užitečným rádcem.

S úctou

Mgr. Alena Hynková
Odbor sociálních služeb
Magistrát města Plzně

Za obsahovou správnost veškerých informací a údajů o poskytované službě nese plnou odpovědnost organizace, která konkrétní projekt nabízí a dodala podklady pro jeho zveřejnění v Katalogu.

Vydalo Statutární město Plzeň nákladem 20 000 kusů

Jazyková korekce a formální úprava: **Odbor sociálních služeb MMP**

Grafický návrh a úprava pro IT: **NAVA DTP, spol. s r.o., HFJ, s.r.o. (chráněná dílna)**

Tisk a distribuce: **NAVA TISK, spol. s r.o.**







Financováno z rozpočtu města Plzně – KATALOG ZDARMA!

K dispozici v neziskových organizacích a institucích veřejné správy v Plzni

Elektronická verze Katalogu od října 2011 na portálu Sociální služby města Plzně:

www.plzen.eu/socialnisluzby

Obsah:

	Služby pro rodiny, děti a mladistvé	4 – 48
	Služby pro seniory	49 – 76
	Služby pro zdravotně postižené	77 – 135
	Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince	136 – 155
	Služby pro osoby ohrožené drogovou závislostí	156 – 170
	Ostatní služby	171 – 192



Služby pro rodiny, děti a mladistvé

Sociálně – zdravotní služba, péče o ohrožené děti Kojenecký ústav s dětským domovem Plzeň	7
Sociálně – zdravotní služba, péče o ohrožené děti Kojenecký ústav s dětským domovem Plzeň	8
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc „ŠNEČEK“ Kojenecký ústav s dětským domovem Plzeň	9
Výchovně terapeutická péče o dítě a rodinu Dětský diagnostický ústav – Středisko výchovné péče Plzeň	10
Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní – Městská Charita Plzeň	11
Centrum pro rodinu Vinice – Městská Charita Plzeň	12
Intervenční centrum Plzeňského kraje – Diecézní Charita Plzeň	13
Centrum SOS Archa – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Diakonie Českobratrské církve evangelické – středisko v Plzni	14
Centrum podpory rodiny – Diakonie ČCE – středisko v Rokycanech	15
Nízkoprahové komunitní centrum Atom Diakonie ČCE – středisko v Rokycanech	16
Klub Balón – Salesiánské středisko mládeže – DDM Plzeň	17
Klub Vzducholod' – Salesiánské středisko mládeže – DDM Plzeň	18
Kroužky – zájmové činnosti – Salesiánské středisko mládeže – DDM Plzeň	19
Centrum pomoci dětem, mládeži a rodině – Střecha Salesiánské středisko mládeže – DDM Plzeň	20
Předškolní výchova Klubičko – Ponton, občanské sdružení	21



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Pixla – Ponton, občanské sdružení	22
Terénní program COM.PASS – Ponton, občanské sdružení	23
Předškolní klub a Klub matek – SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s.	24
Mentoring – SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s.	25
Podpora vzdělávání – SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s.	26
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Naděje o.s.	27
Naděje – Nízkoprahový klub pro děti a mládež „Bludiště“ – Naděje o.s.	28
Klub pro rodiče s dětmi – Klubiček – Středisko křesťanské pomoci Duha	29
Školička – hlídání – Středisko křesťanské pomoci Duha	30
Dům na půl cesty – Středisko křesťanské pomoci Plzeň	31
Fond ohrožených dětí – pobočka Plzeň	32
Azylový dům MáTa – FOD Plzeň	33
Prorodinné aktivity – Mateřské centrum Barvínek	34
Centrum dětí a rodičů (CeDR)	35
Mateřské a rodičovské centrum „JABLÍČKO“ – Mateřské centrum Slovany	36
Mateřské centrum Plzeňské panenky	37
Rodičovské centrum Vlínka – Motýl o.s.	38

NAVETA – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi TOTEM – regionální dobrovolnické centrum	39
Nízkoprahový klub pro mládež „Páteční klub“ – POINT 14	40
Centrum pro rodinu – DOMUS	41
BRÁNA do života – volnočasové aktivity pro děti a mládež	42
Krizové lůžko pro dítě a matku v tísní – Nemocnice u Sv. Jiří s.r.o.	43
Péče o nadané a „dvakrát výjimečné“ děti a jejich rodiny Akademie nadání o.s.	44
Dům vzdělání STUDNICE	45
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	46
Poradna náhradní rodinné péče - Sdružení pěstounských rodin	47
Poradna pro ženy a dívky – Plzeň	48





Sociálně – zdravotní služba, péče o ohrožené děti



Název poskytovatele:	Kojenecký ústav s dětským domovem Plzeň
Adresa:	Na Chmelnicích 6, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	378 037 823, 378 037 821, 724 888 807
E-mail:	siplova@plzen.eu, tytlova@plzen.eu
Webové stránky:	www.kojenecky-ustav.cz
Právní subjektivita:	příspěvková organizace
IČ:	40526666

Poslání sociální služby (programu):

Poskytování komplexní péče ohroženým dětem v sociální či zdravotní tísní (nechtěným, odloženým, zanedbávaným, týraným). Péče o děti s postižením, kterým rodina nemůže zajistit přiměřenou péči. Cílem je včasný návrat dětí do rodin vlastních či náhradních. V odůvodněných případech umožňujeme pobyt matkám.

Komu je služba určena:

- dětem od narození zpravidla do 1 roku věku (u dětí s postižením posunutí věkové hranice)
- matkám s malými dětmi

Stručná charakteristika poskytované služby:

- komplexní péče o děti (zdravotní, ošetrovatelská, sociální, výchovná, psychologická)
- příjem matek k péči o dítě (zpracování, adaptace, kojící)
- příprava dětí před realizací náhradní rodinné péče
- podíl na přípravě žadatelů o náhradní rodinnou péči
- poradenská péče (náhradním a původním rodinám, rodinám s dětmi v tísní)
- krizová pomoc matce a dítěti

Praktické informace:

Kapacita:	64 lůžek pro děti, 3 lůžka pro matky
Cena služby:	zdarma (s výjimkou soudně stanoveného výživného), matky hradí stravné
Bezbariérovost:	bezbariérový přístup do přízemí
Ostatní:	nepřetržitý provoz, odborný personál

Služby pro rodiny, děti a mladistvé



Sociálně – zdravotní služba, péče o ohrožené děti

Název poskytovatele:	Kojenecký ústav s dětským domovem Plzeň
Adresa:	Partyzánská 55, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 261 060, 378 037 823, 724 888 807
E-mail:	siplova@plzen.eu, tytova@plzen.eu
Webové stránky:	www.kojenecky-ustav.cz
Právní subjektivita:	příspěvková organizace
IČ:	40526666

Poslání sociální služby (programu):

Poskytování komplexní péče dětem bez rodinného zázemí, dětem zanedbávaným, týraným, péče o děti s postižením.

Komu je služba určena:

Děti od 1 do 3 let, u dětí s postižením a sourozeneckých skupin posunutí věkové hranice.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- všestranná péče o děti (zdravotní, ošetrovatelská, sociální, výchovná, psychologická)
- příprava dětí před realizací náhradní rodinné péče
- poradenská péče (původním či náhradním rodinám, rodinám dětí s postižením).

Praktické informace:

Kapacita:	36 lůžek
Cena služby:	zdarma, rodiče hradí, je-li soudem stanovené výživné
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	nepřetržitý provoz, odborný personál



Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc „ŠNEČEK“

**Název poskytovatele:**

Kojenecký ústav s dětským domovem Plzeň

Adresa:

Na Chmelnicích 6, 323 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

378 037 823, 724 888 807

E-mail:

siplova@plzen.eu

Webové stránky:

www.kojenecky-ustav.cz

Právní subjektivita:

příspěvková organizace

IČ:

40526666

Poslání sociální služby (programu):

Okamžitá pomoc a ochrana dětem v tísni.

Komu je služba určena:

Dětem 0–3 roky (u sourozeneckých skupin posunutí věkové hranice).

Stručná charakteristika poskytované služby:

- pomoc rodinám, které se na přechodnou dobu nemohou o dítě postarat
- pomoc dětem zanedbávaným, týraným
- přímé zaopatření, péče výchovná, zdravotní, sociální, poradenská
- přijetí na základě žádosti rodičů, obecního úřadu, rozhodnutí soudu
- dočasný pobyt do vyřešení situace

Praktické informace:

Kapacita: 7 lůžek

Cena služby: příspěvek na úhradu pobytu a péče dle § 42, zákona č.359/1999 Sb.,
při hmotné nouzi péče bezplatná

Bezbariérovost: ne

Ostatní: nepřetržitý provoz, odborná péče



Výchovně terapeutická péče o dítě a rodinu

Název poskytovatele: Dětský diagnostický ústav – Středisko výchovné péče Plzeň

Adresa: Karlovarská 67, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon: 377 538 185, 377 532 733, 377 536 459 + fax, 774 715 262
E-mail: svpplzen@dduplzen.cz
Webové stránky: www.dduplzen.cz
Právní subjektivita: příspěvková organizace
IČ: 49778129

Poslání sociální služby (programu):

Komplexní výchovná, psychologická, psychoterapeutická a speciálně pedagogická pomoc rodinám s dítětem/dospívajícím s výchovnými problémy, poruchami chování. Primární a sekundární prevence sociálně patologických jevů.

Komu je služba určena:

Děti a dospívající ve věku cca 6–20 let, rodiče – zákonní zástupci, celé rodiny, dále pedagogičtí pracovníci a pracovníci pomáhajících profesí – oblast sociálně patologických jevů.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Zařízení spadá do sítě státních školských zařízení, součástí je ambulantní oddělení a internátní oddělení (AO a IO)

- ambulantní oddělení (AO) – výchovně terapeutická péče o klienta a jeho rodinu, služby psychologa, psychoterapeuta a speciálního pedagoga, formy práce – individuální, skupinová (ambulantní terapeutické skupiny pro děti), práce s rodinou, rodinná terapie
- internátní oddělení (IO) – intenzivní cca osmitýdenní pobyty klienta ve věku povinné školní docházky v lůžkové části zařízení, výchovně terapeutická práce komunitního typu, práce s rodinou

Praktické informace:

Kapacita: AO – dle objednání, IO – kapacita 8 lůžek
Cena služby: AO – zdarma, IO – příspěvek na stravu a ubytování
Bezbariérovost: ano



Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní



Služby pro rodiny, děti a mládež

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Městská Charita Plzeň

Čermákova 29, 301 00 Plzeň

Do Štěnovic 2, 326 00 Plzeň

377 423 159

dmd@mchp.cz

www.mchp.cz

evidovaná právnická osoba

45334692

Poslání sociální služby (programu):

Posláním azylového domu je pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v obtížné situaci.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou jsou matky s dětmi a těhotné ženy, u kterých je příčinou obtížné životní situace domácí násilí, krize v manželství, generační problém v rodině, nevhodné výchovné prostředí pro děti, nezvládání základní péče o dítě a hrozící odloučení matky a dítěte nebo ztráta vlastního bydlení.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy a zdravé výživy
- poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla a výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
- sociálně-právní poradenství
- vytváření podmínek pro podporu vzájemných vztahů matky a dítěte

Doplňkové služby:

- psychologická pomoc zajišťovaná externím pracovníkem
- volný přístup na internet, knihovna
- příprava dětí na vyučování
- zájmové kroužky pro matky a děti
- návštěvy kulturních akcí a pořádání kulturních akcí v azylovém domě
- poznávací výlety
- částečná materiální a potravinová pomoc v rámci možností

Praktické informace:

Kapacita: 29 obytných jednotek

Cena služby: matka 70 Kč/den,

dítě od 10 Kč/den

Bezbariérovost: ne



Centrum pro rodinu Vinice

Název poskytovatele:	Městská Charita Plzeň
Adresa:	Brněnská 14, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 530 332
E-mail:	frankova@mchp.cz
Webové stránky:	www.mchp.cz
Právní subjektivita:	evidovaná právnická osoba
IČ:	45334692

Poslání sociální služby (programu):

Cílem služby je souběh či prolínání všech činností 7 dní v týdnu po celý rok. Důležitá je možnost seberealizace, poskytnutí pomoci druhým, navázání nových přátelství. Zapojením sociálně slabých matek pak pomoci zkvalitnění jejich života, zlepšení péče o děti, kterým by jejich současné nepodnětné prostředí hrozilo další sociální stigmatizací.

Komu je služba určena:

V projektu se zaměřujeme na práci s celou rodinou – od rodičů s malými dětmi, přes děti a mládež školního věku, děti „s klíčem na krku“, dospělé až po seniory. Nabízíme prostor, kde se mohou lidé setkávat, navzájem se poznávat a sdílet svoje starosti i radosti tak, aby měli k sobě blíž.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Mateřské centrum Kolotoč:

- vzájemné setkávání rodičů s dětmi s možností vlastní seberealizace
- posílení komunikace nejmenších dětí
- vytvoření tolerantního místa (vzhledem k národnosti, sociálnímu zařazení, náboženskému vyznání)
- společné ozdravné pobyty rodin s dětmi na Šumavě

Klubová činnost pro děti a mládež:

- aktivní využití volného času dětí i mládeže se zapojením rodičů
- volnočasové aktivity pro rodiče (podvečerní, večerní, víkendové)
- příměstské a letní tábory

Nízkoprahový klub:

- pomoc předškolním dětem, vytvoření prostředí pro rozvoj jejich osobnosti

Společenský klub:

- přednášky, besedy, vzdělávací programy se zaměřením na všechny věkové skupiny od dětí po seniory

Praktické informace:

Kapacita:	30 osob
Cena služby:	30 Kč/půlden
Bezbariérovost:	ano

Otevírací doba:

Pondělí	9:00 – 12:30 hod.	13:30 – 17:00 hod.
Úterý	9:00 – 12:30 hod.	13:30 – 17:00 hod.
Středa	9:00 – 12:30 hod.	13:30 – 17:00 hod.
Čtvrtek	9:00 – 12:30 hod.	13:30 – 17:00 hod.
Pátek	9:00 – 12:30 hod.	13:30 – 15:00 hod.



Intervenční centrum Plzeňského kraje



Název poskytovatele:	Diecézní Charita Plzeň
Adresa:	Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	777 167 004
E-mail:	ic@dchp.cz
Webové stránky:	www.charita.cz/plzen
Právní subjektivita:	veřejná církevní právnická osoba
IČ:	49774034

Poslání sociální služby (programu):

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím poskytuje sociální služby, které se zaměřují na pomoc a podporu osobám ohroženým domácím násilím žijícím v Plzeňském kraji. Pomoc intervenčního centra je poskytována buď v souvislosti s institutem vykazání Policie České republiky nebo se na IC mohou obracet občané ohrožení domácím násilím nebo lidé, v jejichž okolí dochází k domácímu násilí.

Komu je služba určena:

Osoby ohrožené domácím násilím.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Intervenční centrum poskytuje psychosociální pomoc a krizovou intervenci, základní sociálně právní poradenství, doprovod při jednání s institucemi, zprostředkování kontaktů a následné péče. Službu je možno sjednat nonstop. Jde o terénní a ambulantní formu.

Praktické informace:

Kapacita:	150 klientů ročně
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	anonymní služba

Otevírací doba:

Ambulance:

Pondělí	9:00 – 12:00 hod.	13:00 – 15:00 hod.
Úterý	9:00 – 12:00 hod.	13:00 – 15:00 hod.
Středa	9:00 – 12:00 hod.	13:00 – 15:00 hod.
Čtvrtek	9:00 – 12:00 hod.	13:00 – 15:00 hod.
Pátek	9:00 – 12:00 hod.	13:00 – 15:00 hod.

Terén:

Pondělí	8:00 – 12:00 hod.	13:30 – 17:30 hod.
Úterý	8:00 – 12:00 hod.	13:30 – 17:30 hod.
Středa	8:00 – 12:00 hod.	13:30 – 17:30 hod.
Čtvrtek	8:00 – 16:00 hod.	

Služby pro rodiny, děti a mladistvé



Centrum SOS Archa – sociální aktivizační služby pro rodiny s dětmi



Název poskytovatele:	Diakonie Českobratrské církve evangelické, středisko v Plzni
Adresa:	Prokopova 17, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 223 221, 733 414 421
E-mail:	archa.plzen@diakoniecce.cz
Webové stránky:	www.sosarcha.cz, www.diakonieplzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická organizace
IČ:	73632767

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služeb pro rodiny s dětmi v Centru SOS Archa je pomoci dítěti a jeho rodině zlepšit obtížnou životní situaci ohrožující jejich spokojený život s důrazem na práci s celou rodinou.

Komu je služba určena:

Služby jsou určeny rodinám, ve kterých žijí ohrožené děti ve věku cca 3–18 let, zejména:

- děti se syndromem týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte
- děti s výchovnými problémy, kdy lze předpokládat jejich zvládnutí prostřednictvím poradenství při výchově
- děti nacházející se v situaci, která může ohrozit jejich zdravý vývoj či psychický stav (situace ztráty či rozpadu rodiny v důsledku úmrtí, rozvodu; nepříznivá situace v rodině v důsledku např. výskytu domácího násilí, konfliktů, sociálně-patologických jevů, dlouhodobého onemocnění rodiče)
- děti ohrožené jednorázovou situací, která pro ně samotné i pro jejich rodinu může znamenat mimořádnou psychickou zátěž (např. přepadení dítěte)
- děti setrvávající dlouhodobě v zátěžové situaci vznikající mimo rodinu (např. šikana)

Stručná charakteristika poskytované služby:

V rámci služeb pro rodiny s dětmi nabízíme:

- odbornou práci s rodinou
- psychologickou diagnostiku dítěte
- podpůrnou terapii dítěte
- řízený styk dítěte s rodinou (např. kontakt dítěte s rodičem, pokud je soudem omezen jejich styk)
- doprovázení dítěte odborníkem (např. k soudu, k výslechům)
- případové konference (setkání odborníků při řešení případu dítěte a jeho rodiny)

Praktické informace:

Kapacita: 50 rodin (tj. cca 150 jednotlivců) v rámci 1 260 intervencí ročně
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí 9:00 – 19:00 hod.
Úterý 9:00 – 16:30 hod.
Středa 9:00 – 16:30 hod.
Čtvrtek 12:00 – 19:00 hod.
Pátek 9:00 – 16:00 hod.

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Diakonie ČCE – středisko v Rokycanech

Dítětova 192/9, 312 00 Plzeň 4 – Letná

Prokopova 397/17, 301 00 Plzeň 3 Jižní Předměstí

775 720 490

lucie.petrickova@diakoniecce.cz

www.rokycany.diakoniecce.cz

církevní právnická osoba

26521032

Poslání sociální služby (programu):

Sociálně aktivizačními službami Centra podporujeme ohrožené rodiny s dětmi tak, aby žily spokojeným životem.

Komu je služba určena:

Rodiny s dětmi do 18 let věku z Plzeňska (do 40 km od města Plzně) v takové životní situaci, kterou nedovedou řešit vlastními silami a potřebují podpořit okolím.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Hlavním cílem je zkvalitnit životní podmínky dítěte prostřednictvím všestranné podpory celé rodině.

Dílčí cíle v závislosti na okruhu rodin:

- pomoci rodičům porozumět potřebám jejich dětí
- snížit rizika nebo míru zanedbání péče o dítě
- předcházet umístění dítěte do zařízení ústavní výchovy
- utvářet bezpečné a pro dítě podnětné rodinné prostředí
- překonat problémy a krize, které rodinu ohrožují
- pomoci přijmout a upevnit výchovné přístupy a způsoby naplňování potřeb dítěte,
- napomáhat rodinám k bezproblémovému soužití s okolím a předcházet tak jejich sociální izolaci
- spolupracovat s odborníky při řešení problémových oblastí rodiny
- uschopnit rodiny k samostatnému využívání odborných služeb

Praktické informace:

Kapacita: 34 klientů/den, 130 klientů/rok

Cena služby: zdarma, zpoplatněna pouze služba mediace

Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:*Dítětova 192/9, 312 00 Plzeň 4 – Letná**Prokopova 397/17, 301 00 Plzeň 3*

Pondělí na objednání

Úterý 8:00 – 12:00 hod.

Středa na objednání

Čtvrtek 12:30 – 16:30 hod.

Pátek na objednání

Pondělí 9:00 – 19:00 hod.

Úterý 9:00 – 16:30 hod.

Středa 9:00 – 16:30 hod.

Čtvrtek 9:00 – 19:00 hod.

Pátek 9:00 – 16:00 hod.



Nizkoprahové komunitní centrum Atom


Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Diakonie ČCE – středisko v Rokycanech

Sokolovská 1327/74, 323 00 Plzeň–Bolevec

734 640 493

nkc.plzen@diakoniecce.cz

www.rokycany.diakoniecce.cz

církvní právnická osoba

26521032

Poslání sociální služby (programu):

Nizkoprahové komunitní centrum doprovází a podporuje děti a mládež z MO Plzeň - 1 a okolí při řešení obtížných i každodenních situací a zvyšuje jejich šance uspět v dalším životě.

Komu je služba určena:

Dětem a mládeži ve věku od 11 do 19 let, kteří:

- se ocitají v ohrožení vyloučení ze společnosti vlivem chudoby, nízké úrovně vzdělání, místem bydlení a etnického nebo národnostního původu
- se ocitají ve složitých životních situacích ohrožujících mezilidské vztahy, zdraví nebo společenské či profesní uplatnění
- hledají základnu pro realizaci svých vlastních aktivit

Stručná charakteristika poskytované služby:

Nizkoprahové komunitní centrum nabízí:

- chráněné místo
- kontakt a naslouchání
- podporu a pomoc
- čas strávený ve společnosti vrstevníků
- prostor pro vlastní aktivity

Pro vstup do klubu není potřeba přihláška, neplatí se vstupné, není nutné se nikomu představovat – je možné pobývat anonymně nebo pod přezdívkou.

Praktické informace:

Kapacita: 30 uživatelů/den

Cena služby: zdarma, další služby (například výjezdy) s finanční spoluúčastí

Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:
Pracovní doba ambulantní formy:

Pondělí zavřeno
Úterý 13:30 – 18:00 hod.
Středa zavřeno
Čtvrtek zavřeno
Pátek zavřeno

Pracovní doba terénní formy:

Pondělí 13:30 – 18:00 hod.
Úterý zavřeno
Středa 13:30 – 18:00 hod.
Čtvrtek 13:30 – 18:00 hod.
Pátek zavřeno

V průběhu roku 2011 předpokládáme rozšíření ambulantní formy poskytování na tři provozní dny.



Klub Balón



Název poskytovatele:	Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže Plzeň
Adresa:	Revoluční 98, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 266 453
E-mail:	sdbplzen@sdbplzen.cz
Webové stránky:	www.sdbplzen.cz
Právní subjektivita:	školská právnická osoba
IČ:	00519740

Poslání sociální služby (programu):

Smysluplné využívání volného času, „výchova“ k toleranci, rozvíjení vztahů navzájem, objevování vlastních dovedností, získávání vědomostí.

Komu je služba určena:

Děti ve věku 9–15 let ze sociálně znevýhodněného prostředí.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- smysluplné využití volného času
- učení se a prohlubování vztahů s vrstevníky a dospělými, objevování vlastní identity
- získávání nových vědomostí a dovedností
- sporty – florbal, fotbal, basketbal, frisbee, kreativní a výtvarné dílny
- oslavy narozenin, společné výlety, letní tábory
- sportovní turnaje (florbal, fotbal, kalčo, stolní tenis)

Praktické informace:

Kapacita: 70
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ano
Ostatní: více informací na webových stránkách nebo telefonicky

Otevírací doba:

Pondělí 14:30 – 17:30 hod.
Středa 14:30 – 17:30 hod.
Čtvrtek 14:30 – 17:30 hod.



Klub Vzducholod'

Název poskytovatele:

Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže Plzeň

Adresa:

Revoluční 98, 312 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

377 266 453

E-mail:

sdbplzen@sdbplzen.cz

Webové stránky:

www.sdbplzen.cz

Právní subjektivita:

školská právnická osoba

IČ:

00519740

Poslání sociální služby (programu):

Usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu mládeže, která se ocitla v nepříznivé sociální situaci, poskytovat informace, odbornou pomoc, podporu, a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení.

Komu je služba určena:

Mládež ve věku 15–26 let ohrožená společensky nežádoucími jevy. Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- smysluplné naplnění volného času mladých
- výchova zralých, zdravě sebevědomých, odpovědných a pozitivních lidí
- pomoc při hledání vlastní identity
- rozvíjení osobních vztahů a schopnosti komunikace
- přejímání pozitivních modelů chování
- primární prevence
- pomoci realizovat mladým jejich zájmy a nápady
- společné akce – sportovní turnaje, výlety, diskotéky, video, hudba, oslavy
- klubovna – kulečnický, šipky, stolní tenis, stolní fotbal, hry
- tělocvična – breakdance, lezecká stěna, hudebna, posilovna, nealko-bar

Praktické informace:

Kapacita: ambulantní 60, terénní 30

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ano

Ostatní: více informací na webových stránkách nebo telefonicky

Otevírací doba ve středisku:

Pondělí 18:00 – 21:00 hod.

Středa 18:00 – 21:00 hod.

Pátek 15:00 – 18:00 hod.

Otevírací doba – terénní (streetwork):

Úterý 16:00 – 18:30 hod.

Středa 15:00 – 17:30 hod.

Čtvrtek 16:00 – 18:30 hod.



Kroužky – zájmové činnosti



Název poskytovatele:	Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže Plzeň
Adresa:	Revoluční 98, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 266 453
E-mail:	sdbplzen@sdbplzen.cz
Webové stránky:	www.sdbplzen.cz
Právní subjektivita:	školská právnická osoba
IČ:	00519740

Poslání sociální služby (programu):

Smysluplné naplnění volného času pro děti a mládež. Rozvoj dovedností a vědomostí dětí, zvláště těch, které se neuplatní ve výběrových vzdělávacích zařízeních. Osobnostní a osobní růst dětí.

Komu je služba určena:

Dětem ve věku 8–18 let. Klub Brouček od 3 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Děti a mladí lidé se učí různým zájmovým dovednostem (cizí jazyky, hudba, výtvarné aktivity, sport, počítače, kutilství, vaření, kouzlení, filatelie, základy křesťanství, tanec, keramika, fotografování, rybaření, šachy, atd.). Pro děti spolu s maminkami nabízíme Klub Brouček. O letních prázdninách probíhají tábory některých kroužků. K zájmovým kroužkům je možno připočítat „hudebnu“, kterou nabízíme v budově střediska mladým hudebníkům pro jejich zkoušky.

Praktické informace:

Kapacita: 250
Cena služby: v průměru 400 Kč za rok
Bezbariérovost: ano
Ostatní: více informací na webových stránkách nebo telefonicky

Otevírací doba:

Ve všední dny odpoledne dle rozvrhu jednotlivých kroužků.



Centrum pomoci dětem, mládeži a rodině – Střecha

Název poskytovatele:	Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže Plzeň
Adresa:	Revoluční 98, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 266 453
E-mail:	sdbplzen@sdbplzen.cz
Webové stránky:	www.sdbplzen.cz
Právní subjektivita:	školská právnická osoba
IČ:	00519740

Poslání sociální služby (programu):

Poskytovat komplexní výchovnou, psychologickou, sociální a duchovní pomoc, základní podporu, informace a zprostředkování navazujících služeb dětem, mládeži a rodinám potýkajícím se s ohrožením vývoje a výchovnými problémy.

Komu je služba určena:

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené sociálně nežádoucími jevy, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dětmi.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- odborné sociální poradenství s nabídkou dlouhodobé komplexní výchovné pomoci
- krátkodobá, okamžitá služba, při které je uživateli poskytnuta základní podpora a informace umožňující řešení jeho situace
- dlouhodobá komplexní výchovná pomoc založená na individuálním plánování výchovně terapeutických cílů
- podpora výchovného potenciálu přirozeného prostředí dítěte, opírající se o dlouhodobě výchovné poradenství a partnerský model práce s rodinou, (v indikovaných případech nabízíme terénní výchovnou pomoc v rodině)
- vytváření bezpečného prostředí pro práci s rodinou, společné hledání podstaty problémů a dostupných zdrojů, plánování výchovných a terapeutických cílů, začlenění rodiny a dítěte do poradenských a výchovných programů, pravidelné společné hodnocení průběhu řešení problému
- z pověření Krajského úřadu Plzeňského kraje nabídka kurzů pro Náhradní rodinnou péči

Praktické informace:

Kapacita: 24 intervencí/den, 10 klientů/den
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ano
Ostatní: více informací na webových stránkách nebo telefonicky

Název poskytovatele:	Ponton, občanské sdružení
Adresa:	Podmostní 1, 301 12 Plzeň
Kontaktní telefon:	773 664 363
E-mail:	klubicko@ponton.cz
Webové stránky:	www.ponton.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	64355756

Poslání sociální služby (programu):

Poskytnout dostupnou alternativu předškolního vzdělávání pro děti ze sociálně znevýhodněných rodin v Plzni a působit preventivně proti sociálnímu vyloučení rodin.

Komu je služba určena:

Dětem ve věku 3 až 7 let a jejich rodinám ze sociálně znevýhodněného prostředí z Plzně.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- pravidelné programově připravované tematické činnosti předškolní výchovy
- individuální rozvoj silných a posílení slabších stránek dovedností a osobnosti dětí
- přátelské a bezpečné prostředí pro zapojení dětí a rodin
- učení se pravidelným návykům a soužití v kolektivu
- zajištění logopedické péče a spolupráce s dětským psychologem
- vzdělávací a doprovodné akce: divadlo, výstavy, knihovna, výlety, karneval
- podpora rodiny a posilování významu vzdělávání dětí v rodině, návštěvy terénního pracovníka

Praktické informace:

Kapacita:	12 dětí/den
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	spolupráce s rodinou poskytována též v domácnosti klienta formou terénní práce

Otevírací doba:

Pondělí	7:30 – 15:00 hod.
Úterý	7:30 – 15:00 hod.
Středa	7:30 – 15:00 hod.
Čtvrtek	7:30 – 15:00 hod.
Pátek	7:30 – 15:00 hod.



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Pixla



Název poskytovatele:	Ponton, občanské sdružení
Adresa:	Podmostní 1, 301 12 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 222 466, 732 182 887
E-mail:	pixla@ponton.cz
Webové stránky:	www.ponton.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	64355756

Poslání sociální služby (programu):

NZDM Pixla usiluje o sociální začlenění a pozitivní změnu způsobu života dětí a mládeže z Plzně a blízkého okolí z různých sociálních a etnických skupin.
„NZDM Pixla – tvůj pohodový prostor.“

Komu je služba určena:

Okruh osob tvoří neorganizované děti a mládež zejména ze sociálně znevýhodněného prostředí ve věku od počátku školní docházky do 20 let včetně z Plzně a blízkého okolí.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- pravidelná a systematická práce s neorganizovanými dětmi a mládeží
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: pobyt v zařízení, kontaktní práce, situační intervence, doučování, volnočasové aktivity
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: besedy na téma, sportovní a kulturní akce, výlety, víkendové výjezdy
- sociálně terapeutické činnosti: sociální poradenství, krizová intervence, práce se skupinou, případová práce (individuální plán)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: informační servis, kontakt s institucemi ve prospěch uživatele, přeposlání, sociální poradenství
- nadstavbové aktivity (hudebna, posilovna)
- služby jsou poskytovány anonymně

Praktické informace:

Kapacita:	50 osob v jeden okamžik
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	zařízení naplňuje standardy NZDM a je členem České asociace streetwork

Otevírací doba:

<i>Kontaktní místnost:</i>	<i>Klub:</i>
Pondělí 11:00 – 14:00 hod.	14:00 – 19:00 hod.
Úterý 11:00 – 14:00 hod.	14:00 – 19:00 hod.
Středa 11:00 – 14:00 hod.	14:00 – 19:00 hod.
Čtvrtek 11:00 – 14:00 hod.	14:00 – 19:00 hod.

Název poskytovatele: Ponton, občanské sdružení
Adresa: Podmostní 1, Plzeň 301 12,
vytipované lokality města Plzeň
Kontaktní telefon: 739 353 362
E-mail: teren@ponton.cz
Webové stránky: www.ponton.cz
Právní subjektivita: občanské sdružení
IČ: 64355756

Poslání sociální služby (programu):

Posláním terénního programu COM.PASS je vyhledávat a kontaktovat mladé lidi z Plzně a okolí, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, usilovat o jejich sociální začlenění a pozitivní změnu způsobu života.

„TP COM.PASS – čas pro tebe a tvy nápady.“

Komu je služba určena:

Neorganizované děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením, resp. ze sociálně vyloučených lokalit, zejména ve věku 11–25 let z Plzně a okolí.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- práce s mládeží v jejich přirozeném prostředí, v místech pravidelného setkávání
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí, organizování drobných sportovních a kulturních akcí
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Praktické informace:

Kapacita: 2 klienti v jeden okamžik
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: terénní služba
Ostatní: zaručujeme anonymitu

Otevírací doba:

květen – říjen

Kontaktní místnost:

Pondělí	12:00 – 15:00 hod.
Úterý	12:00 – 15:00 hod.
Středa	10:00 – 18:00 hod.
Čtvrtek	13:00 – 16:00 hod.

V terénu:

15:00 – 20:00 hod.
15:00 – 20:00 hod.
9:00 – 17:00 hod.
16:00 – 21:00 hod.

listopad – duben

Kontaktní místnost:

Pondělí	9:00 – 14:00 hod.
Úterý	10:00 – 14:00 hod.
Čtvrtek	9:00 – 14:00 hod.

V terénu:

14:00 – 17:00 hod.
14:00 – 18:00 hod.
14:00 – 17:00 hod.



Předškolní klub a Klub matek

Název poskytovatele:	SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s.
Adresa:	Plachého 42, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	777 643 117
E-mail:	info@tadyated.org
Webové stránky:	www.tadyated.org
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	26370417

Poslání sociální služby (programu):

Posláním programu Klub matek je podpořit matky při začlenění jejich dítěte do běžné mateřské školy, rozvíjení sociálních a komunikačních dovedností matek, podpora a příprava matek při vstupu na trh práce.

Posláním programu Předškolní klub je příprava dětí v předškolním věku na vstup do standardní mateřské školy.

Komu je služba určena:

Rodiče a jejich děti (ve věku 3 až 6 let) žijící v prostředí sociálního vyloučení.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- asistence rodičům při hledání mateřské školy
- příprava dítěte na úspěšný a bezproblémový vstup do systému základního školství
- jednou týdně odpoledne Klub matek
- 3x týdně v dopoledních hodinách Předškolní klub
- nízkoprahovost

Praktické informace:

Kapacita: 15 dětí a 15 matek ročně
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ano



Mentoring



Název poskytovatele:	SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s.
Adresa:	Farského 20, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	773 643 114
E-mail:	info@tadyated.org
Webové stránky:	www.tadyated.org
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	26370417

Poslání sociální služby (programu):

Posláním programu je připravit mladého člověka na studium na odborném učilišti či střední škole nebo v případě, že studovat nechce, mu zprostředkovat legální zaměstnání.

Komu je služba určena:

Starší děti a mladiství ze sociálně vyloučeného prostředí, kteří v blízké době ukončí povinnou školní docházku.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- neformální vztah mezi klientem a dobrovolníkem – mentorem
- prevence sociálně patologických jevů
- poradenství, asistence, rozvíjení sociálních kompetencí klienta
- terénní forma poskytování
- nízkoprahovost

Praktické informace:

Kapacita: 30 klientů ročně
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: služba je poskytována v domácnosti klienta



Podpora vzdělávání

Název poskytovatele:	SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s.
Adresa:	Farského 20, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	774 520 656
E-mail:	info@tadyated.org
Webové stránky:	www.tadyated.org
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	26370417

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby je podpora nezaopatřených dětí nebo rodin s nezaopatřenými dětmi v oblasti vzdělávání tak, aby byly schopny autonomně rozhodovat o další životní dráze a upevnily si dovednosti, které vedou k lepšímu uplatnění na trhu práce.

Komu je služba určena:

Rodiny s nezaopatřenými dětmi hendikepovanými v procesu vzdělávání v důsledku sociálního vyloučení.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, žijící v prostředí sociálního vyloučení
- podpora při mimoškolním vzdělávání dětí (doučování), poradenství, zprostředkování zájmových kroužků aj.
- spolupráce s třídními učiteli, poradenství školám
- terénní forma poskytování
- nízkoprahovost

Praktické informace:

Kapacita: 100 klientů ročně
 Cena služby: zdarma
 Bezbariérovost: služba je poskytována v domácnosti klienta



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi



Služby pro rodiny, děti a mládež

Název poskytovatele:

Naděje o.s.

Adresa:

Železniční 36, 326 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

377 456 912

E-mail:

sas.plzen@nadeje.cz

Webové stránky:

www.nadeje.cz/plzen

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

00570931

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby je poskytnout osobám sociálně vyloučeným nebo sociálním vyloučením ohroženým pomoc při hledání životních cílů, osobního zázemí a společenského uplatnění.

Komu je služba určena:

Osobám v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami, přičemž není rozhodující, jakým způsobem se do této situace dostaly. K těmto osobám patří zejména rodiny v nepříznivé sociální situaci, rodiny vystěhované z městských bytů, děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Stručná charakteristika poskytované služby:

V rámci sociálně aktivizačních služeb jsou rodinám s dětmi nabízeny výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Praktické informace:

Cena služby: zdarma, v případě ubytování regulované nájemné

Bezbariérovost: ne

Ostatní: fakultativně poskytována služba ubytování

Otevírací doba:

Pondělí 9:00 – 15:00 hod.

Úterý 9:00 – 15:00 hod.

Středa 9:00 – 15:00 hod.

Čtvrtek 9:00 – 15:00 hod.

Pátek 9:00 – 11:00 hod.



Nízkoprahový klub pro děti a mládež „Bludiště“

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Naděje o.s.

Železniční 36, Plzeň 326 00

377 456 912

bludiste.plzen@nadeje.cz

www.nadeje.cz/plzen

občanské sdružení

00570931

Poslání sociální služby (programu):

Posláním NZDM Bludiště je usilovat o pozitivní změnu v životním způsobu školou povinných dětí a mládeže, které se ocitají v obtížných životních situacích v lokalitě Plzeň 2 – Slovany a přilehlého okolí (městská část Slovany, Petrohrad, Světovar, Božkov). Naplněním tohoto poslání je snaha poskytovat bezpečný prostor a podporu, odbornou pomoc a informace, posílit hodnoty školní výchovy, vzdělání a využití volného času s cílem prevence rizik vyplývajících ze sociálního vyloučení a snahou o integraci do společnosti.

Komu je služba určena:

Služba je určena dětem a mládeži ve věku od 6 do 13 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytujeme sociálně aktivizační služby, poradenství, preventivní programy, workshopy, volnočasové aktivity a vzdělávací aktivity.

Praktické informace:

Kapacita: 25 klientů/den

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí 12:00 – 17:00 hod.

Úterý 12:00 – 17:00 hod.

Středa 12:00 – 17:00 hod.

Čtvrtek 12:00 – 18:00 hod.



Klub pro rodiče s dětmi – Klubíček



Název poskytovatele: Středisko křesťanské pomoci Duha – mateřské centrum
Adresa: Husova 14, 301 24 Plzeň
Kontaktní telefon: 773 597 001
E-mail: info@mcduha.cz
Webové stránky: www.mcduha.cz
Právní subjektivita: církevní právnická osoba
IČ: 73634514

Poslání sociální služby (programu):

- podpora rodičů především matek na mateřské dovolené, podpora jejich role ženy a matky, eliminace jejich sociálního vyloučení, podpora jejich dalšího vzdělávání a zvyšování kvalifikace
- podpora křesťanského modelu fungování rodiny
- efektivní trávení volného času rodin s dětmi

Komu je služba určena:

Rodičům, především matkám na mateřské dovolené a jejich dětem předškolního a mladšího školního věku.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Klubíček zahrnuje aktivity pro rodiče s dětmi a jsou organizovány tyto pravidelné měsíční aktivity:

- páteční Klubíček
- tvořivé dílny
- besedy nebo přednášky
- jednorázové akce i venku (např. maškarní, mikulášské, pohádkové cesty, výchovné koncerty, vánoční a velikonoční slavnosti, aj.)
- letní pobyty

Praktické informace:

Kapacita: podle zvolené aktivity
Cena služby: zdarma i za poplatek, záleží na dané aktivitě
Bezbariérovost: nájezd pro kočárky ke vchodu do budovy

Školička – hlídání

Název poskytovatele: Středisko křesťanské pomoci Duha – mateřské centrum

Adresa: Husova 14, 301 24 Plzeň
Kontaktní telefon: 773 597 001
E-mail: info@mcduha.cz
Webové stránky: www.mcduha.cz
Právní subjektivita: církevní právnická osoba
IČ: 73634514

Poslání sociální služby (programu):

- podpora rodičů, především matek, na trhu práce, možnost pracovat na částečný úvazek apod.
- podpora dalšího vzdělávání a zvyšování kvalifikace
- podpora celkového rozvoje osobnosti dítěte

Komu je služba určena:

Rodičům s dětmi předškolního věku.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Program Školičky je zaměřen na celkový rozvoj osobnosti dítěte a zahrnuje činnosti na rozvoj rozumových, pohybových, estetických i emocionálních schopností. Je určen pro děti od cca 2 let. Program je podobný jako v mateřské škole. O děti se starají 2–3 pracovníce, minimálně 1 s pedagogickým vzděláním. Program Školičky je rozčleněn do měsíčních tematických okruhů, které vždy zahrnují: výtvarnou činnost, zpěv, rytmizace, hry, pohybové hry, pohádky a vyprávění, rozumové činnosti, atp. Děti mají pravidelné přestávky na svačiny, oběd, odpočinek a také pravidelný pobyt venku, na zahradě.

Praktické informace:

Kapacita: 18 dětí/den
Cena služby: 100 Kč/den + výhodné slevy
Bezbariérovost: nájezd pro kočárky ke vchodu do budovy



Dům na půl cesty



Služby pro rodiny, děti a mladistvé

Název poskytovatele:	Středisko křesťanské pomoci Plzeň
Adresa:	Božkovská 20, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 224 710
E-mail:	kolafa@skp-plzen.cz
Webové stránky:	www.skp-plzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická osoba
IČ:	40524566

Poslání sociální služby (programu):

Pobyťová služba se sociálním poradenstvím a individuálním programem pro mladé muže do 26 let, kteří vyrostli v dětských domovech a nemají náhradní rodinu. Pomáháme jim s rozumným startem do dospělého života.

Komu je služba určena:

Pobyťová služba se sociálním programem je určena přednostně pro muže do 26 let věku zrovna opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, dále pro muže z dětských domovů do 26 let věku, kteří přicházejí z nápravného zařízení, nebo jsou bez přístřeší, a kteří nemají vlastní nebo náhradní rodinu.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Mladí dospělí právě ukončili svůj pobyt ve školském zařízení, dětském domově, či přicházejí z nápravného zařízení a hledají své místo v životě. Po dobu cca 9 měsíců získají u nás kromě pobyťové služby i sociální poradenství, osobní asistenci při vyřizování na úřadech, u věřitelů, finanční poradenství, učí se hygienickým a stravovacím návykům, odpovědnosti za své jednání, hledají se pro ně možnosti dalšího vzdělávání, zaměstnání, trvalého ubytování dle individuálního plánu klienta.

Praktické informace:

Kapacita:	8 lůžek – ve dvou a třílůžkových pokojích (poradenská kapacita neomezena)
Cena služby:	úhrada za pobyt 2 000 Kč (nebo max. 100 Kč za noc), poradenské služby zdarma
Bezbariérovost:	ne



Fond ohrožených dětí pobočka Plzeň

Název poskytovatele:	Fond ohrožených dětí
Adresa:	Barrandova 8, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 455 132, 724 667 663
E-mail:	fod.plzen@fod.cz
Webové stránky:	www.fod-plzen.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	499277

Poslání sociální služby (programu):

Posláním terénní a ambulantní služby je pomoc týraným, zanedbávaným, zneužívaným, opuštěným nebo jinak sociálně ohroženým dětem.

Komu je služba určena:

Rodinám s dětmi, dětem a mládeži, obětmi domácího násilí, obětmi trestné činnosti, etnickým menšinám, osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách, osobám bez přístřeší.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Služba se zaměřuje na pomoc a podporu rodinám v tíživé sociální situaci se zvláštním zřetelem na zájem dětí v situacích týrání, zanedbávání, zneužívání či v jiné krizové situaci v rodině, a to sociální prací převážně v terénu v přirozeném prostředí dětí a jejich rodin, příp. pak odbornou pomocí v prostorách FOD.

Praktické informace:

Kapacita:	350 uživatelů ročně
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	ambulantní hodiny vždy v pondělí 8:30 – 12:00 a 12:30 – 18:00 hod.

Pobočka poskytuje službu asistovaných styků. K dispozici je odpovídajícím způsobem vybavená prostorná místnost sloužící jako dětský koutek.

FOD Plzeň působí v celém Plzeňském kraji.

Azylový dům MáTa (Azylový dům FOD Plzeň)



Název poskytovatele:	Fond ohrožených dětí
Adresa:	Lochotínská 37, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 541 226, 724 667 638
E-mail:	azylovydum.plzen@fod.cz
Webové stránky:	www.fod.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	499277

Poslání sociální služby (programu):

Poskytovat pomoc spojenou s přechodným ubytováním nezletilým dětem s jejich zákonnými zástupci a těhotným ženám starším 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci na dobu nezbytně nutnou k jejímu vyřešení. Nepříznivou sociální situaci rozumíme bytovou krizi vždy v kombinaci s dalšími problémy (neurovnaná rodinná situace – rozvod, domácí násilí, násilí na dětech, ztráta příjmu, atd.).

Komu je služba určena:

- děti a jejich zákonní zástupci
- těhotné ženy starší 18 let
- rodiny s dětmi (s ohledem na počet členů rodiny v zachování důstojného bydlení a soukromí všech ubytovaných)
- přednostně ubytováváme zájemce s trvalým pobytem v Plzeňském kraji

Stručná charakteristika poskytované služby:

- poskytování ubytování na dobu nezbytně nutnou zpravidla nepřevyšující 1 rok
- poskytování zákl. sociál. poradenství, výchovného poradenství, pomoc s řešením dluhové problematiky, psychická podpora klientů, podpora a doprovod při jednání s institucemi, volnočasové aktivity pro děti, společné akce pro rodiče s dětmi

Praktické informace:

Kapacita: 40 lůžek
Cena služby: 50–60 Kč dospělý/den, 20–30 Kč dítě/den
Bezbariérovost: ano

Otevírací doba: nepřetržitý provoz

Služby pro rodiny, děti a mladistvé



Prorodinné aktivity, pravidelné a jednorázové aktivity pro rodiny, pro ženy na mateřské dovolené a ženy všech věkových kategorií

Název poskytovatele:

Mateřské centrum Barvínek

Adresa:

Ruská 16, 326 00 Plzeň – Slovany

Kontaktní telefon:

602 157 772

E-mail:

mcbarvinek@centrum.cz

Webové stránky:

www.mc-barvinek.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

27038017

Poslání sociální služby (programu):

Nabídnout ženám s malými dětmi prostor pro trávení času ve společnosti ostatních maminek a dětí, nabídnout celým rodinám volnočasové aktivity pro trávení společných chvil, prožitků, zážitků, možnost kontaktu s ostatními rodinami, nabídka tvůrčích aktivit pro ženy, volnočasové vyžití, společné zážitky, předávání a výměna informací, zážitků, zkušeností, kroužky pro předškolní a školní děti.

Komu je služba určena:

- rodiny s dětmi
- děti předškolního a školního věku
- ženy na mateřské dovolené
- ženy všech věkových kategorií

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytování aktivit pro rodiny s dětmi, ženy na mateřské dovolené, ženy všech věkových kategorií.

Praktické informace:

Kapacita: 10 maminek a dětí na dopolední program

Cena služby: předplatné 50 Kč / 70 Kč jednorázové vstupné na pravidelné dopolední programy pro matky s dětmi

Bezbariérovost: ne

Ostatní: rodinné prostředí, malé skupinky s možností navázání osobních kontaktů a přátelství

Otevírací doba:

Pondělí 9:30 – 12:00 hod.

Úterý 9:30 – 12:00 hod. 16:00 – 17:00 hod.

Středa 9:30 – 12:00 hod. 15:00 – 17:30 hod.

Čtvrtek 9:30 – 12:00 hod. 15:30 – 17:00 hod.

Pátek 9:30 – 12:00 hod.

Centrum dětí a rodičů (CeDR)



Název poskytovatele:	Centrum dětí a rodičů
Adresa:	Západní 18, 323 26 Plzeň
Kontaktní telefon:	777 036 704
E-mail:	info@cedrplzen.cz
Webové stránky:	www.cedrplzen.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	64354547

Poslání sociální služby (programu):

Posláním Centra dětí a rodičů je vytvářet prostor, kde si rodiče spolu se svými dětmi mohou užít svoje rodičovství, získat poznatky pro jeho prohloubení a osvojit si dovednosti k převzetí sociální zodpovědnosti v místní komunitě.

Komu je služba určena:

Rodiče na a po rodičovské dovolené s dětmi od narození až do mladšího školního věku z Plzně a okolí.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Programy služby:

- kluby pro rodiče s dětmi a pro děti – probíhají ve všední den dopoledne a odpoledne dle rozvrhu, jsou zaměřeny na hudební, výtvarnou, dramatickou, pohybovou a jazykovou výchovu
- víkendové akce – kulturní, sportovní a zábavné akce pro celou rodinu
- pobytové programy s pohádkovou tematikou – týdenní pobyty s bohatým programem
- dobrovolnický program pro rodiče – „rodičovská dovolená jinak“
- vzdělávací aktivity pro rodiče – rozvoj rodičovských i pracovních kompetencí
- výtvarné dílny pro rodiče s dětmi – tradiční i netradiční výtvarné techniky
- KaFáRNa – Káva, Fakta, Relaxace, Nápady

Praktické informace:

Kapacita:	dle druhu programu
Cena služby:	dle druhu programu
Bezbariérovost:	ano
Ostatní:	CeDR = průvodce rodičovstvím

Otevírací doba:

7 dní v týdnu dle rozvrhu, dále víkendové akce a pobytové programy.



Mateřské a rodičovské centrum „JABLÍČKO“

Název poskytovatele:	Mateřské centrum Slovany
Adresa:	Jablonského 4, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	776 040 503
E-mail:	mcslovany@centrum.cz
Webové stránky:	www.jablicko.unas.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26615088

Poslání sociální služby (programu):

Denní pobytové centrum pro rodiny s dětmi, hlídání dětí, jesličky a rodinné sociální poradenství. Organizace vzdělávacích, výchovných a volnočasových programů pro rodiče a děti.

Komu je služba určena:

- rodiny s dětmi
- rodiče
- děti předškolního a mladšího věku

Stručná charakteristika poskytované služby:

Centrum je otevřeno denně. Rodiče mohou přijít do herny, využít kavárnu s internetovým koutkem, odborně vedené kurzy pro rodiče a děti, hlídací službu a jesličky, rodinné sociální poradenství.

Praktické informace:

Kapacita:	denně 15–20 rodičů s dětmi
Cena služby:	55 Kč/lekce 35 Kč/pobyt některé akce zdarma
Bezbariérovost:	ne

Otevírací doba:

Pondělí	9:00 – 12:00 hod.	14:30 – 18:00 hod.
Úterý	9:00 – 12:00 hod.	14:30 – 18:00 hod.
Středa	9:00 – 12:00 hod.	14:30 – 18:00 hod.
Čtvrtek	9:00 – 12:00 hod.	14:30 – 18:00 hod.
Pátek	9:00 – 12:00 hod.	14:30 – 18:00 hod.
Sobota	mimořádné akce	
Neděle	akce pro rodiny s dětmi	



Mateřské centrum Plzeňské panenky



Služby pro rodiny, děti a mladistvé

Název poskytovatele:

Mateřské centrum Plzeňské panenky

Adresa:

Sady 5. května 8, 301 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

728 930 030

E-mail:

plzenske.panenky@volny.cz

Webové stránky:

www.plzenskepanenky.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

26630664

Poslání sociální služby (programu):

Služba je určena aktivním maminkám a rodinám z Plzně a blízkého okolí.

Nabízí:

- prostor pro sdílení a seberealizaci v tvůrčí, vzdělávací i duchovní oblasti
- pro rodiče pestrý, komplexní program; pro starší děti tvůrčí aktivity, pro mladší děti hernu vybavenou hračkami
- přátelskou atmosféru

Podporuje a posiluje:

- prožívání vlastní jedinečnosti ženy – maminky
- vytváření přirozené komunity

Komu je služba určena:

Ženy, rodiče, rodiny s dětmi.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- služby zaměřené na podporu a celostní rozvoj rodičů v každém období života (programy tvůrčí, vzdělávací, kulturní a duchovní)
- aktivity pro rodiče na rodičovské dovolené a jejich děti
- jednorázové akce pro širokou veřejnost (tvůrčí dílny, výlety, sportovní a pobytové akce)

Plzeňské panenky = s chutí a spolu

Praktické informace:

Kapacita: 15 dospělých, 15 dětí

Cena služby: vstupné 50 Kč za dospělého, dítě zdarma

Bezbariérovost: překonatelná bariéra

Ostatní: útulné a vřelé prostředí, možnost přijít na jakýkoli program bez přihlášení

Otevírací doba:

Pondělí 8:30 – 12:00 hod.

odpoledne viz program na příslušný měsíc

Úterý 8:30 – 12:00 hod.

odpoledne viz program na příslušný měsíc

Středa 8:30 – 12:00 hod.

odpoledne viz program na příslušný měsíc

Čtvrtek 8:30 – 12:00 hod.

odpoledne viz program na příslušný měsíc

Pátek 8:30 – 12:00 hod.

odpoledne viz program na příslušný měsíc



Rodičovské centrum Vlnka (RC Vlnka)

Název poskytovatele:	MOTÝL o.s.
Adresa:	Žlutická 2, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	774 855 134
E-mail:	vlnka.motyl@centrum.cz
Webové stránky:	www.motyl-plzen.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26674157

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby je vytvářet prostor, kde mohou rodiče se svými dětmi smysluplně využívat volný čas, kde se mohou naučit aktivně odpočívat, věnovat volné chvíle své rodině, ale i jen sami sobě. Cílem služby je také prohlubování poznatků o rodičovství a osvojování dovedností k převzetí sociální odpovědnosti. Neméně důležitým cílem RC Vlnka je integrace rodin s dítětem se zdravotním postižením do společnosti.

Komu je služba určena:

- rodinám s dětmi ve věku 0–8 let
- rodičům na rodičovské dovolené

Stručná charakteristika poskytované služby:

RC Vlnka při MOTÝL o.s. nabízí rodinám s malými dětmi smysluplné využití volného času formou zájmových aktivit, jednorázových akcí, vzdělávacích kurzů a seminářů, tvůrčích dílen, letních pobytů a letních příměstských táborů.

Při zájmových aktivitách si děti pod odborným vedením rozvíjí svoje schopnosti a dovednosti.

Nabízené činnosti probíhají v centru v dopoledních blocích pro rodiče s dětmi do 4 let, v odpoledních blocích pro děti samostatně od 3 do 8 let.

Jednorázové akce jsou tematicky zaměřené celodenní akce pořádané 1x měsíčně.

Téma vzdělávacích kurzů, seminářů a tvůrčích dílen volíme podle zájmů rodičů.

RC Vlnka umožňuje při uvedených činnostech přirozenou integraci dětí se zdravotním postižením do kolektivu zdravých vrstevníků. Děti se ZP mají k dispozici asistenty.

Praktické informace:

Kapacita:	300 dětí týdně
Cena služby:	klíenti hradí pololetní kurzovné dle aktualizovaného ceníku
Bezbariérovost:	v přízemí úplná

Otevírací doba:

Pondělí	8:00 – 12:00 hod.	15:00 – 18:00 hod.
Úterý	8:00 – 12:00 hod.	15:00 – 18:00 hod.
Středa	8:00 – 12:00 hod.	15:00 – 18:00 hod.
Čtvrtek	8:00 – 12:00 hod.	15:00 – 18:00 hod.
Pátek	8:00 – 12:00 hod.	



NAVETA – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi



Název poskytovatele:	TOTEM – regionální dobrovolnické centrum
Adresa:	Rodinná 39, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	734 672 579
E-mail:	naveta@totem-rdc.cz
Webové stránky:	www.naveta.totem-rdc.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	69966303

Poslání sociální služby (programu):

Posláním poskytované sociální služby NAVETA je podpora rodin s dětmi v plzeňském regionu, které se nacházejí v nepříznivých životních situacích. Jedná se o preventivní službu, která se snaží předcházet ohrožení vývoje dětí, napomáhat při řešení situací a zmírňovat rizika dopadu na rodinu.

Komu je služba určena:

Služba je určena rodinám s dětmi ve věku od 6 do 15 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Sociálně aktivizační službu naplňujeme prostřednictvím programu Pět P (po dobu jednoho roku se dítě schází pravidelně každý týden se svým starším kamarádem – dobrovolníkem) a programu KOMPAS® (jde o pravidelné schůzky skupinky šesti dětí se dvěma dobrovolníky).

Dále poskytujeme aktivity dle potřeby cílové skupiny (základní poradenství, pomoc při jednání s úřady, pomoc při neuspokojivých výsledcích ve školním prospěchu, apod.) Cílem je nabídnout klientům prevenci formou vzdělávacích a aktivizačních činností, podporu osobního rozvoje, posílení sociálních vazeb a komunikace, pomoc se snížením sociálních rizik souvisejících se způsobem života rodin a trávením volného času kvalitněji a zajímavěji a ukázat jim další možnosti.

Praktické informace:

Kapacita:	ambulantní péče – 25 klientů, terénní péče – 15 klientů
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ano
Ostatní:	vybavená PC učebna v prostorách TOTEM – RDC

Otevírací doba:

Pondělí	9:00 – 15:00 hod.	ambulantní služba, Rodinná 39, Plzeň
Úterý	10:00 – 14:00 hod.	ambulantní služba, Rodinná 39, Plzeň
Středa	9:00 – 15:00 hod.	terénní služba
Čtvrtek	12:00 – 18:00 hod.	terénní služba
Pátek	9:00 – 15:00 hod.	terénní služba



Nízkoprahový klub pro mládež „Páteční klub“

Název poskytovatele:	POINT 14
Adresa:	Husova 14, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 235 526
E-mail:	klub@point14.cz
Webové stránky:	www.point14.cz
Právní subjektivita:	zájmové sdružení právnických osob
IČ:	66361630

Poslání sociální služby (programu):

Cílem programu je nabídnout alternativu trávení volného času, získání znalostí, dovedností a postojů podporujících zdravý životní styl a aplikace těchto znalostí v životě, zdravý rozvoj osobnosti a pomoc v utváření vhodného žebříčku životních hodnot, ovlivňování postojů a chování mládeže směrem k bezdrogovému způsobu života, zkvalitnění komunikačních dovedností, schopnost vytvářet přátelské vazby, řešení krizových situací a začlenění se mezi vrstevníky, posílení schopnosti samostatného rozhodování a vědomí zodpovědnosti za sebe samého.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou je mládež ve věku 15–18 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Klub poskytuje alternativu k tradičně nabízenému způsobu trávení volného času. Nabízí návštěvníkům zázemí, kde si mohou zahrát různé hry a setkat se se svými vrstevníky. V rámci tohoto klubu také nabízíme pravidelná setkávání zaměřená na upevnění a rozvoj komunikačních dovedností, zvyšování sebedůvěry, sebejistoty, schopnosti čelit tlaku vrstevníků, atd. Součástí nízkoprahového klubu jsou také společné víkendové pobyty. Návštěvníci mohou využít krizový telefon SAVE ME. Poradenství je poskytováno také pomocí e-mailu.

Praktické informace:

Kapacita:	12 míst v rámci jednoho setkání
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	program je certifikovaný odbornou způsobilostí – MŠMT ČR

Otevírací doba:

Středa	14:00 – 17:00 hod.
Pátek	13:00 – 17:00 hod.



Centrum pro rodinu



Název poskytovatele:	DOMUS – Centrum pro rodinu
Adresa:	Hřimalého 631/4, 301 00 Plzeň alej Svobody 881/56, Plzeň 1 – Severní Předměstí 323 00 Plzeň 23
Kontaktní telefon:	377 331 956, 733 733 061, 734 578 321
E-mail:	domus@domus-cpr.cz
Webové stránky:	www.domus-cpr.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	22842250

Poslání sociální služby (programu):

Posláním organizace je podpora a doprovázení rodiny takovým způsobem, aby bylo dosaženo stabilního rodinného prostředí pro zajištění zdravého vývoje dítěte, jeho bezpečné a podnětné výchovy a pro spokojené a zdravé soužití všech členů rodiny.

Komu je služba určena:

Rodičům a jejich dětem ve věku 0–18 let, kteří se ocitají v následujících situacích:

- rodiče s dítětem, jehož chování a/nebo sociální situace svědčí o různých formách zanedbávání v důsledku působení nejrůznějších poruch v sociálních vztazích
- rodiče s dítětem, kterému úřad či soud uložil některé z výchovných opatření (úřední/soudní dohled, ústavní výchova), nebo o něm jedná
- rodiče s dítětem, které bylo svěřeno na základě předběžného opatření do péče zařízení pro výkon ústavní výchovy či zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- rodiče/statutární zástupci dítěte s alespoň jedním dítětem ve věku 0–18 let, jehož vývoj je ohrožen zanedbáváním
- rodiče/statutární zástupci dítěte projevují zájem být příjemci služby
- rodiče s dítětem, kteří jsou před nebo v rozvodovém řízení a svým jednáním ohrožují zdravý vývoj a výchovu dítěte

Stručná charakteristika poskytované služby:

poradenství (výchovné, výživa, vztahové apod.), nácvik konkrétních rodičovských dovedností

- nácvik chování v konkrétních zátěžových situacích
- doprovázení do institucí, úřadů, zdravotnických zařízení apod.
- sociální práce s rodinou v rozvodu (práce s rodiči i dítětem)
- zprostředkování právního poradenství a advokátních služeb, psychologických služeb
- koordinace a management sociálních, pedagogických, psychologických a zdravotnických služeb (multidisciplinární spolupráce)

Praktické informace:

Kapacita: 30 rodin za rok
Cena služby: zdarma, fakultativní služba (např. mediace) za poplatek
Ostatní: služba je poskytována převážně terénně; ambulantně je služba poskytována v pondělí a středu od 9 do 12 hod., po telefonické domluvě lze dojednat i jiný termín



BRÁNA do života – Volnočasové aktivity pro děti a mládež

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Občanské sdružení BRÁNA

Františkánská 11, 301 00 Plzeň

377 381 757

dcmplzen@volny.cz

www.plzen.signal.cz/brana.php

občanské sdružení

66360579

Poslání sociální služby (programu):

Zkvalitnění, podpora a rozšíření nabídky volnočasových aktivit pro děti a mládež.

Komu je služba určena:

Děti a mládež, pracovníci s dětmi a mládeží, vedoucí táborů.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- pořádání akcí se zaměřením na aktivní využití volného času
- podpora výchovy dětí a mládeže
- výchova a formace vedoucích dobrovolně pracujících s mládeží
- zajišťování materiální pomoci, dotací a kontaktů pro děti a mládež a pro práci s dětmi a mládeží
- podpora přátelského soužití různých etnik na území ČR a rozvíjení dobrých vztahů s příslušníky ostatních národů, zejména s ohledem na členství ČR v EU

Praktické informace:

Kapacita: závisí na typu konkrétní akce

Cena služby: závisí na typu konkrétní akce

Bezbariérovost: závisí na typu konkrétní akce

Ostatní: závisí na typu konkrétní akce



Krizové lůžko pro dítě a matku v tísní



Název poskytovatele:	Nemocnice u Sv. Jiří s.r.o.
Adresa:	Staniční 74, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 262 970, 377 266 647, 377 263 965
E-mail:	bohuncak@svjiri.cz
Webové stránky:	www.svjiri.cz
Právní subjektivita:	společnost s ručením omezeným
IČ:	49786954

Poslání sociální služby (programu):

Poskytnutí bezprostřední lůžkové péče nezletilým dětem v krizové životní situaci.

Komu je služba určena:

Děti všech věkových skupin (od 0 do 18 let věku), ženy/matky v tísní.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- krizové lůžko slouží jako první pomoc pro dítě a matku v momentě, kdy se ocitnou bez domova, v tíživé nebo ohrožující životní situaci
- poskytování lůžkové péče dětem a matkám až do vyřešení jejich sociální situace nebo právního problému – ve spolupráci s orgány sociálně – právní ochrany dítěte

Praktické informace:

Kapacita:	smluvně 1 lůžko – dle potřeby více
Cena služby:	pro klienta zdarma – smlouva s městem Plzeň
Bezbariérovost:	ano
Ostatní:	umístění pouze na základě požadavku orgánů sociálně – právní ochrany dítěte



Péče o nadané a „dvakrát výjimečné“ děti a jejich rodiny

Název poskytovatele:	Akademie nadání o. s.
Adresa:	Škroupova 2, 301 00 Plzeň Husovo náměstí 9, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	604 516 861, 604 612 205
E-mail:	recepceana@seznam.cz
Webové stránky:	www.akademie-nadani.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	22823417

Poslání sociální služby (programu):

Cílem je zajistit nadaným dětem a jejich rodinám odbornou péči a podporu. Usilujeme o to, aby se tyto děti mohly vzdělávat a osobnostně rozvíjet adekvátně individuálním schopnostem, potřebám i omezením, aby nebyly kvůli své výjimečnosti vyčleňovány z kolektivu vrstevníků a aby vztahy a výchova v rodinách těchto dětí byly funkční a harmonické.

Komu je služba určena:

Zvláštní pozornost věnujeme rodinám dětí tzv. dvakrát výjimečných – tzn. nadaných dětí s určitým handicapem (specifické poruchy učení, porucha pozornosti a aktivity, Aspergerův syndrom, emoční poruchy, smyslové poruchy apod.), které vnímáme jako nejvíce ohroženou skupinu. Naše zařízení slouží dětem od 3 let věku.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- kvalitní zázemí, odborná diagnostika a péče, dlouhodobé vedení a poradenství, napojení na síť dalších odborných pracovišť (psychiatrie, logopedie atd.)
- prostor pro setkávání dětí předškolního a školního věku, nácvik sociálních dovedností a schůzky rodičů výjimečných dětí
- vytvoření individuálního vzdělávacího plánu (pro nadané i handicapované)
- zkvalitnění informovanosti rodin o problematice nadaných, konzultace a podpora
- zkvalitnění informovanosti odborné i laické veřejnosti v mateřských, základních a středních školách o této specifické problematice prostřednictvím individuálních konzultací i přednášek
- víkendové pobyty pro rodiče s dětmi – k načerpání sil, inspirace i výměně zkušeností
- herní kluby a zájmové kroužky

Praktické informace:

Kapacita:	podle druhu aktivity
Cena služby:	podle druhu poskytované služby, programu nebo akce
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	prostor pro setkávání výjimečných dětí a jejich rodin

Otevírací doba:

Pondělí	8:30 – 17:30 hod. (po předchozí domluvě)
Úterý	8:30 – 17:30 hod. (po předchozí domluvě)
Středa	8:30 – 17:30 hod. (po předchozí domluvě)
Čtvrtek	8:30 – 17:30 hod. (po předchozí domluvě)
Pátek	8:30 – 17:30 hod. (po předchozí domluvě)



Dům vzdělání STUDNICE

STUDNICE

Služby pro rodiny, děti a mládež

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Občanské sdružení STUDNICE

Skvrňanská 12, 301 17 Plzeň

378 229 490, 602 255 786

pavel.skarban@studnice-os.cz

www.studnice-os.cz,

www.matky.cz

občanské sdružení

69980934

Poslání sociální služby (programu):

- celoživotní vzdělávání vedoucí k zaměstnání
- rekvalifikace
- sociální poradenství
- sladování profesního a rodinného života
- volnočasové aktivity pro mládež

Komu je služba určena:

Matky s malými dětmi, mládež a sociálně znevýhodněné skupiny.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- vzdělávání – kombinace moderní formy e-learningu a prezenční výuky (počítačové dovednosti, soft skills tréninky, jazykové kurzy, základy oborů – management, marketing, podvojný účetnictví, digitální fotografie apod.), IT kurzy akreditovány u MŠMT
- přidružené služby – hlídání dětí, poradenství, knihovna
- návaznost služby na Kulturní kavárnu Jablůň – podpora neformálního vzdělávání a sociálního kontaktu, zaměřeno zejména na mládež a minority, podpora netradičních kulturních forem, realizace vernisáží, filmových a divadelních představení, hudebních produkcí, literárních večerů

Praktické informace:

Kapacita: dle konkrétního programu

Cena služby: dle konkrétního programu

Bezbariérovost: ne (osazen nájezd pro kočárky)

Otevírací doba:

Pondělí 9:00 – 13:00 hod.

Úterý 9:00 – 13:00 hod.

Středa 9:00 – 13:00 hod.

Čtvrtek 9:00 – 13:00 hod.

Pátek 9:00 – 13:00 hod.



Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Název poskytovatele:

**Poradna pro rodinu, manželství
a mezilidské vztahy, o.p.s.**

Adresa:

Denisovo nábřeží 4, 301 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

775 263 426

E-mail:

ivanka.jirkova@seznam.cz

ilonahruzova@seznam.cz

Webové stránky:

www.poradnaplzen.cz

Právní subjektivita:

obecně prospěšná společnost

IČ:

28020529

Poslání sociální služby (programu):

Poskytovat bezplatně manželům, snoubencům, partnerům, rodinám i jednotlivcům základní a odborné sociální poradenské služby a pomoc při řešení partnerských, rodinných a mezilidských vztahů a všestranně přispívat k tomu, aby manželství, rodina a jednotlivci plnili optimálně svou funkci a roli ve společnosti.

Komu je služba určena:

Rodiny s dětmi, osoby v krizi, oběti domácího násilí, osoby ohrožené závislostí, všichni dospělí a mladiství od 16 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Odborné sociální a sociálně-právní poradenství, pomoc lidem v náročných životních situacích, podpora a provázení při řešení osobní problematiky, pomoc při řešení těžkostí v partnerském a rodinném soužití, příp. v širších mezilidských vztazích.

Praktické informace:

Kapacita: max. 3 000 konzultací ročně (30 min. konzultace)

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ano



Poradna náhradní rodinné péče

**Název poskytovatele:**

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Sdružení pěstounských rodin

Borská 55, 301 00 Plzeň

733 534 466

plzen@pestouni.cz

www.pestouni.cz

občanské sdružení

64326471

Poslání sociální služby (programu):

Všestranně přispívat ke zlepšení života a šancí dětí, které nemohou žít s rodiči. Podpora rodin s přijatými dětmi.

Komu je služba určena:

Dětem vyrůstajícím v náhradní rodinné péči, rodinám s přijatými dětmi, biologickým rodinám těchto dětí, žadatelům a zájemcům o náhradní rodinnou péči.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- sociální poradenství a odborné psychologické konzultace, rodinná a individuální psychoterapie pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči a zájemce o tuto oblast
- vzdělávací aktivity a setkávání v Poradně (tzv. "Kulaté stoly" týkající se problémů náhradních rodin)
- rekreační či rekreačně-vzdělávací pobyty pro rodiny pěstounů a osvojitelů (jednodenní, vícedenní s nabídkou odborného programu, programu pro děti apod.)
- informování veřejnosti o přednostech náhradní rodinné péče oproti ústavní péči (na základě dlouhodobých výzkumů odborníků)

Praktické informace:

Kapacita: nestanovena

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí 8:00 – 14:00 hod.

Úterý 8:00 – 14:00 hod.

Středa 8:00 – 14:00 hod.

Čtvrtek 8:00 – 14:00 hod.

Pátek 8:00 – 14:00 hod.



Poradna pro ženy a dívky - Plzeň

Název poskytovatele: Občanské sdružení ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky

Adresa: Husovo nám. 2, 301 00 Plzeň
 Kontaktní telefon: 731 064 036, 377 919 089
 E-mail: plzen@poradnaprozeny.eu, poradna.plzen@quick.cz
 Webové stránky: www.poradnaprozeny.eu
 Právní subjektivita: občanské sdružení
 IČ: 00537675

Poslání sociální služby (programu):

Prostřednictvím odborného sociálního poradenství poskytovat podporu a pomoc ženám a dívkám, které obtížně prožívají svoji osobní situaci.

Komu je služba určena:

Ženy a dívky v těžké životní situaci (osamělé matky, ženy obávající se neplánového těhotenství, ženy a dívky s problémy v partnerských a manželských vztazích, rozvedené ženy, ženy v rozvodovém řízení, nezaměstnané ženy, ženy s dluhy, ženy ohrožené domácím násilím, ženy bez trvalého bydlení...).

Stručná charakteristika poskytované služby:

V poradně pomáháme formou sociálně - právního poradenství, dlouhodobého doprovázení, nezbytnou materiální pomocí (výbavičky, kočárky,...). Poskytujeme kontakty na další odborníky (psycholog, gynekolog, právník), jiné pomáhající organizace a azylové domy. Mezi další služby patří podpora společného sdílení žen a jejich seberealizace na malých tvůrčích dílnách a při přípravě výrobků na trhy v MC. Spolupracujeme s mateřským centrem Plzeňské panenky.

Praktické informace:

Cena služby: zdarma
 Bezbariérovost: ne
 Ostatní: možnost anonymního vystupování, je možné se telefonicky objednat nebo přijít přímo do poradny

Otevírací doba:

Pondělí 10:00 – 15:30 hod.
 Středa 12:00 – 18:00 hod.
 Čtvrtek 10:00 – 15:30 hod.



Služby pro seniory

Služby pro seniory

Domov se zvláštním režimem „Sněženka“ – MÚSS Plzeň, p. o.	51
Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“ – MÚSS Plzeň, p. o.	52
Domov pro seniory „Sedmikráska“ – MÚSS Plzeň, p. o.	53
Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“ – MÚSS Plzeň, p. o.	54
Domov pro seniory „Kopretina“ – MÚSS Plzeň, p. o.	55
Pečovatelská služba – MÚSS Plzeň, p. o.	56
Domov pro seniory sv. Jiří – Městská Charita Plzeň	58
Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem – Městská Charita Plzeň	59
Domov sv. Aloise – týdenní stacionář – Městská Charita Plzeň	60
Charitní ošetrovatelská služba – Městská Charita Plzeň	61
Charitní pečovatelská služba – Městská Charita Plzeň	62
Tísňová péče – Městská Charita Plzeň	63
Domov pokojného stáří sv. Alžběty – Diecézní Charita Plzeň	64
Domovinka – Denní stacionář – Mgr. Bohumila Hajšmanová	65
Domovinka – Týdenní stacionář – Mgr. Bohumila Hajšmanová	66
Domovinka – Pečovatelská služba a domácí ošetrovatelská služba Mgr. Bohumila Hajšmanová	67
Domovinka – Tísňová péče – Mgr. Bohumila Hajšmanová	68

Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením – TOTEM – regionální dobrovolnické centrum	69
Akademie třetího věku – TOTEM – regionální dobrovolnické centrum	70
Odborné sociální poradenství – Baculus, o.s.	71
Domov poklidného stáří Vejprnice – Baculus, o.s.	72
Dům s pečovatelskou službou – LONGEVITA SENIO s.r.o.	73
Agentura domácí zdravotní péče MIDOP Mgr. Jaromíra Königsmarková	74
Poradna vyššího věku – Člověk v tísni, o.p.s., regionální pobočka Plzeň	75
Aktivizační program – Zdravý životní styl – Svaz důchodců ČR	76





Domov se zvláštním režimem „Sněženka“



Služby pro seniory

Název poskytovatele:	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
Adresa:	Klatovská 145, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	378 037 623, 378 037 624
E-mail:	dobrae@plzen.eu, moravcova@plzen.eu
Webové stránky:	http://socialnisluzby.plzen.eu/muss
Právní subjektivita:	příspěvková organizace
IČ:	0075345

Poslání sociální služby (programu):

Domov se zvláštním režimem „Sněženka“, poskytuje odbornou sociální péči týmem vzdělaných pracovníků a usiluje o to, aby si uživatelé co nejdéle udrželi a rozvíjeli své každodenní návyky v péči o vlastní osobu a soběstačnosti v základních životních dovednostech.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou Domova jsou osoby nad 50 let věku, u nichž vznikl nárok na starobní důchod, nebo mají přiznaný plný invalidní důchod, osoby s chronickým duševním onemocněním, se stařeckou či Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, veškeré tyto osoby mají sníženou míru péče o vlastní osobu a soběstačnosti v základních životních dovednostech v rozsahu II., III., a IV. stupně příspěvku na péči a potřebují pomoc jiné fyzické osoby.

Službu neposkytujeme osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalou péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení, nebo jsou závislí na přístrojích podporujících základní životní funkce, též osobám závislým na návykových látkách, osobám mentálně postiženým s výjimkou mentálního postižení, které vzniklo až za pobytu v Domově. Dále osobám narušujícím kolektivní soužití, agresivním osobám a osobám vyžadujícím celodenní osobní asistenci. Kontraindikovány pro přijetí jsou rovněž osoby s infekčním onemocněním.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytujeme zejména (dle vyhlášky MPSV ČR číslo 505/2006 Sb.):

- ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a zájmů při obstarávání osobních záležitostí

Praktické informace:

Kapacita: 69 lůžek
Bezbariérovost: ano
Cena služby: 300 Kč až 320 Kč za den
Ostatní: dobrá dostupnost MHD, relaxační zahrada

Otevírací doba:

Služba je uživatelům poskytována denně, v nepřetržitém provozu (pro zájemce o informace o poskytované sociální službě je v pracovní dny od 6:30 do 15:00 hod. k dispozici sociální pracovnice pobytového zařízení).



Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“



Název poskytovatele:	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
Adresa:	Západní 7, 323 25 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 539 311
E-mail:	sebestova@plzen.eu, nemeckovat@plzen.eu
Webové stránky:	http://socialnisluzby.plzen.eu/muss
Právní subjektivita:	příspěvková organizace
IČ:	0075345

Poslání sociální služby (programu):

Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“, poskytuje sociální služby seniorům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu jsou závislí na pomoci jiné osoby, mají sníženou péči o vlastní osobu a soběstačnost v základních životních schopnostech a potřebují pomoc, která jim nemůže být poskytnuta v jejich přirozeném prostředí.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou Domova jsou osoby starší 50 let, příjemci starobního nebo invalidního důchodu, kteří mají sníženou míru péče o vlastní osobu a soběstačnosti v základních životních dovednostech v rozsahu II., III., a IV. stupně a potřebují pomoc jiné fyzické osoby. S ohledem na typ Domova neposkytujeme služby osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalou péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení, nebo jsou závislé na přístrojích podporujících a udržujících základní životní funkce, též nepřijímáme osoby závislé na všech návykových látkách, osoby mentálně postižené s výjimkou případů, kdy k mentálnímu postižení dojde již během pobytu v Domově. Rovněž nejsou přijímány osoby narušující kolektivní soužití, osoby s útekovými tendencemi, osoby agresivní, osoby vyžadující celodenní osobní asistenci a osoby s infekčním onemocněním.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytujeme zejména (dle vyhlášky MPSV ČR číslo 505/2006 Sb.):

- ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a zájmů při obstarávání osobních záležitostí

Praktické informace:

Kapacita: 23 uživatelů
 Cena služby: 307 Kč/den
 Bezbariérovost: ano, celý areál je bezbariérový
 Ostatní: 2 lůžkové a 3 lůžkové pokoje, společné soc. zařízení, okrasná zahrada se zpevněnými cestičkami, snadná dostupnost MHD

Otevírací doba:

Služba je uživatelům poskytována denně, v nepřetržitém provozu (pro zájemce o informace o poskytované sociální službě je v pracovní dny od 6:30 do 15:00 hod. k dispozici sociální pracovnice pobytového zařízení).



Domov pro seniory „Sedmikráska“



Služby pro seniory

Název poskytovatele:

**Městský ústav sociálních služeb města Plzně,
příspěvková organizace**

Adresa:

Kotíkovská 15, 323 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

378 037 638, 378 037 639, fax: 378 037 638

E-mail:

zvonikova@plzen.eu, mottlova@plzen.eu

Webové stránky:

<http://socialnisluzby.plzen.eu/muss>

Právní subjektivita:

příspěvková organizace

IČ:

0075345

Poslání sociální služby (programu):

Domov pro seniory „Sedmikráska“, poskytuje sociální služby seniorům, kteří jsou odkázáni, zejména z důvodu věku, na pomoc jiné fyzické osoby. Zajišťujeme bezpečné prostředí a poskytování potřebné pomoci pro udržení co největší soběstačnosti uživatele a umožnění společenského styku s jeho vrstevníky.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou Domova pro seniory jsou osoby starší 50ti let s přiznaným starobním nebo invalidním důchodem (invalidita 3. stupně), kteří mají sníženou míru soběstačnosti v základních životních dovednostech a péče o vlastní osobu v rozsahu II. až IV. stupně. Umožňujeme bydlení manželským a družským pářím, přijímáme také osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům.

Neposkytujeme služby osobám, jejichž stav vyžaduje péči zdravotnického zařízení, dále osobám trpícím akutní infekční chorobou a závislým na alkoholu a jiných návykových látkách, osobám mentálně postiženým, osobám s Alzheimerovou či jinou demencí, osobám narušujícím kolektivní soužití a osobám s útekovými tendencemi a osobám, které jsou schopné za pomoci v místě dostupných služeb zůstat v domácím prostředí. Rovněž nemůžeme přijmout osoby, jejichž stav vyžaduje návaznost na dechové či jiné speciální zdravotnické přístroje.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytujeme zejména (dle vyhlášky MPSV ČR číslo 505/2006 Sb.):

- ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a zájmů při obstarání osobních záležitostí

Praktické informace:

Kapacita: 180 (dvoulůžkové pokoje)

Cena služby: 312 Kč / 320 Kč denně (dle diety), úhrada se upravuje dle výše důchodu

Bezbariérovost: ano

Ostatní: velký lesopark u objektu, snadná dostupnost MHD, široká nabídka aktivit

Otevírací doba:

Služba je uživatelům poskytována denně, v nepřetržitém provozu (pro zájemce o informace o poskytované sociální službě jsou k dispozici sociální pracovnice pobytového zařízení v pracovní dny od 6:30 do 15:00 hod., v pondělí a ve středu od 6:30 do 17:00 hod.)



Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“



Název poskytovatele:	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
Adresa:	Kotíkovská 15, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	378 037 637, 378 037 638, fax: 378 037 638
E-mail:	zipkova@plzen.eu, spackovam@plzen.eu
Webové stránky:	http://socialnisluzby.plzen.eu/muss
Právní subjektivita:	příspěvková organizace
IČ:	0075345

Poslání sociální služby (programu):

Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“ poskytuje odbornou sociální péči týmem vzdělaných pracovníků, usiluje o to, aby si uživatelé udrželi své dosavadní návyky, určitou míru soběstačnosti, respektuje práva uživatelů a snaží se o důstojné prožití konce jejich života.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou Domova jsou osoby starší 50ti let, jejichž míra závislosti na pomoci druhé osoby je vyjádřena závislostí ve výši II. až IV. stupně a pobírající starobní či invalidní důchod (invalidita 3. stupně). Jedná se o osoby se závažným zdravotním stavem, který vyžaduje komplexní ošetrovatelskou péči. Přijímáme osoby imobilní a trpící Alzheimerovou či jinou demencí. Rovněž přijímáme uživatele zbavené způsobilosti k právním úkonům.

Nepřijímáme osoby, jejichž stav vyžaduje trvalou péči ve zdravotnickém zařízení, osoby závislé na návykových látkách a alkoholu, osoby mentálně postižené, osoby, které narušují kolektivní soužití nebo mají útekové tendence, osoby agresivní nebo vyžadující celodenní osobní asistenci, dále osoby s infekčním onemocněním, osoby, jejichž onemocnění vyžaduje trvalé fyzické omezení a osoby, které jsou závislé na přístrojích podporujících nebo udržujících základní životní funkce.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytujeme zejména (dle vyhlášky MPSV ČR číslo 505/2006 Sb.):

- ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a zájmů při obstarávání osobních záležitostí

Praktické informace:

Kapacita: 104 (dvoulůžkové pokoje)
 Cena služby: 312 Kč / 320 Kč denně (dle diety), úhrada se upravuje dle výše důchodu
 Bezbariérovost: ano
 Ostatní: velký lesopark u objektu, dobrá dostupnost MHD, široká nabídka aktivit

Otevírací doba:

Služba je uživatelům poskytována denně, v nepřetržitém provozu (pro zájemce o informace o poskytované sociální službě jsou k dispozici sociální pracovnice pobytového zařízení v pracovní dny od 6:30 do 15:00 hod., v pondělí a ve středu od 6:30 do 17:00 hod.)



Domov pro seniory „Kopretina“



Služby pro seniory

Název poskytovatele:	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
Adresa:	Západní 7, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 539 311
E-mail:	koubovai@plzen.eu, nemeckovat@plzen.cz
Webové stránky:	http://socialnisluzby.plzen.eu/muss
Právní subjektivita:	příspěvková organizace
IČ:	0075345

Poslání sociální služby (programu):

Posláním Domova je poskytování sociálních služeb seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu jsou závislí na pomoci jiné osoby, mají sníženou péči o vlastní osobu a soběstačnost v základních životních schopnostech a potřebují pomoc, která jim nemůže být poskytnuta v jejich přirozeném prostředí.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou jsou osoby starší 50 let, které mají sníženou míru péče o vlastní osobu a soběstačnosti v základních životních dovednostech v rozsahu II. - IV. stupně a potřebují pomoc jiné fyzické osoby.

S ohledem na typ Domova se neposkytují služby osobám s diagnostikovanou demencí, s agresivními sklony, osobám závislým na návykových látkách, se sexuální deviací či poruchou osobnosti, osobám narušujícím kolektivní soužití či majícím útekové tendence. Dále nepřijímáme osoby závislé na podpůrných přístrojích, či jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalou péči ve zdravotnickém zařízení, osoby s infekčním onemocněním a osoby s mentálním postižením.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytujeme zejména (dle vyhlášky MPSV ČR číslo 505/2006 Sb.):

- ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- komplexní sociální, ošetřovatelské a rehabilitační služby
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- nabídka volnočasových aktivit – např. trénování paměti, cvičení, pečení, muzikoterapie
- kulturní a společenské akce – přednášky, besedy, výlety
- pomoc při uplatňování práv a zájmů při obstarávání osobních záležitostí

Praktické informace:

Kapacita: 38 lůžek
Cena služby: cca 315 Kč/den
Bezbariérovost: areál je bezbariérový
Ostatní: jednolůžkové, dvoulůžkové a trojlůžkové pokoje, okrasná zahrada s grilem a se sportovním zákoutím pro seniory, snadná dostupnost MHD

Otevírací doba:

Služba je uživateli poskytována denně, v nepřetržitém provozu (informace podá sociální pracovnice v pracovní dny od 6:30 do 15:00 hod.).



Pečovatelská služba Klatovská 90, Plzeň



Název poskytovatele:	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
Adresa:	<p>Středisko pečovatelské služby – PS 1 sídlí v Domě s pečovatelskou službou, U Jam 23, Plzeň. Její působností je celé území Plzně 1, Bílá Hora, Bolevec, Košutka, Roudná, dále Radčice, Křimice, Malesice.</p> <p>Středisko pečovatelské služby – PS 2 sídlí v Domě s pečovatelskou službou v Suvorovově ulici 34, Plzeň. Její působností jsou Slovany, Radobyčice, Černice, Hradiště, Koterov, Bručná, Čechurov, Božkov.</p> <p>Středisko pečovatelské služby – PS 3 sídlí na Klatovské třídě 90, Plzeň. Její působností je část území Plzně 3, střed města Plzně, Lhota, Litice, Valcha.</p> <p>Středisko pečovatelské služby – PS 4 sídlí v Domě s pečovatelskou službou v Partyzánské ulici 53, Plzeň. Její působností je území Plzně 4, Lobzy, Újezd, Zábělá, Červený Hrádek, Bukovec.</p> <p>Středisko pečovatelské služby – PS 5 sídlí v Domě s pečovatelskou službou v Krajině ulici 5, Plzeň. Její působností je část Plzně 3, Skvrňany, Nová Hospoda</p>
Kontaktní telefon a e-mail:	<p>Vedoucí pečovatelských a ošetrovatelských služeb, Klatovská 90, Plzeň, telefon: 378 037 613, e-mail: kaiserovaj.muss@plzen.eu.</p> <p>Středisko pečovatelské služby PS 1, telefon: 377 533 222, e-mail: javurkova@plzen.eu.</p> <p>Středisko pečovatelské služby PS 2, telefon: 377 446 900, e-mail: holubovar@plzen.eu.</p> <p>Středisko pečovatelské služby PS 3, telefon: 378 037 614, 377 421 928, e-mail: kuralova@plzen.eu.</p> <p>Středisko pečovatelské služby PS 4, telefon: 378 037 670, 377 265 616, e-mail: ctrnactova@plzen.eu.</p> <p>Středisko pečovatelské služby PS 5, telefon: 377 385 557, e-mail: kulichovam@plzen.eu.</p> <p>Sociální pracovník Pečovatelské a ošetrovatelské služby, Klatovská 90, Plzeň, telefon: 378 037 615 e-mail: vojikoval@plzen.eu.</p> <p>Domácí ošetrovatelská péče – HOME CARE, Klatovská 90, Plzeň, telefon: 738 037 616, e-mail: dolezalovah@plzen.eu</p>
Webové stránky:	http://socialnisluzby.plzen.eu/muss
Právní subjektivita:	příspěvková organizace
IČ:	0075345

**Poslání sociální služby (programu):**

Pečovatelská služba (dále jen PS) zajišťuje celoroční komplexní péči pro lidi, kteří se ocitli v nepříznivé sociální či zdravotní situaci.

Posláním PS je poskytování terénní sociální služby osobám, které mají sníženou péči o vlastní osobu a soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Komu je služba určena:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi

Stručná charakteristika poskytované služby:

Důležitým úkolem PS je spolupráce s rodinou uživatele. Každý uživatel si volí typ sociální služby, který mu nejlépe vyhovuje. Plánování průběhu sociální služby je individuální u každého uživatele na základě jeho přání a potřeb. Plánování vychází z individuálních potřeb uživatelů, které jsou zjišťovány v úzké spolupráci s uživateli a jejich rodinami při respektování a uplatňování jejich práva vyjadřovat své potřeby, přání, touhy, stížnosti, svobodný výběr služby a podílet se na průběhu služby, která je jim zajišťována.

Hlavním principem každodenní práce PS je zabránit sociálnímu vyloučení cílové skupiny uživatelů a jeho zpětné začlenění do společnosti, docílení co nejvyššího stupně samostatnosti a nezávislosti uživatele na jiné osobě při respektování Listiny základních práv a svobod.

Základem poskytování sociální služby je vždy individuální přístup personálu, jeho laskavý, citlivý a ohleduplný postoj k uživateli a respektování jeho soukromí při dodržování veškerých platných legislativních norem a předpisů. Při veškeré své činnosti se řídí etickým kodexem pracovníků v sociálních službách.

Uživatelům jsou poskytovány činnosti pečovatelských služeb:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti, včetně praní, žehlení a drobných oprav prádla
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- možnost zájmových a kulturních aktivit

Stravování je poskytováno uživatelům 1x denně, kdy je možné si vybrat ze tří druhů diet s možností úpravy (např. mletá strava, neslaná). Strava je uživatelům rozvázena v jídelnoscích v „termoobalu“, které splňují podmínky stanovené vyhláškou č. 602/2006 Sb., v platném znění. Rozvoz stravy je zajišťován prostřednictvím zařízení MÚSS Plzeň střediska Dopravy a služeb, 9 tranzitními vozy. Denní počet rozvezené stravy je cca 850 až 900 jídel.

Dle požadavků uživatele jsou zprostředkovány služby kadeřníka, holiče, pedikérky, maséra, fotografa přímo v domácnosti uživatele. Možnost využití těchto služeb má každý uživatel pečovatelských služeb.

Pečovatelská služba v případě potřeby zprostředkuje kontakt na pracovníka tlumočnických služeb. Návaznost na tyto služby je zajišťována osobám s poruchami komunikace, způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Tlumočnické znakové řeči zprostředkovává uživateli kontakt se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Praktické informace:

Kapacita: 1 800 osob

Cena služby: dle vyhlášky MPSV ČR číslo 505/2006 Sb.

Bezbariérovost: služba poskytována v domácnosti uživatele

Otevírací doba:

Pečovatelská služba je poskytována celoročně v době od 6:30 do 19:00 hod.



Domov pro seniory sv. Jiří

Název poskytovatele:	Městská Charita Plzeň
Adresa:	Mohylová 92, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	379 821 111
E-mail:	ddd@mchp.cz
Webové stránky:	www.mchp.cz
Právní subjektivita:	evidovaná právnická osoba
IČ:	45334692

Poslání sociální služby (programu):

Posláním Domova pro seniory sv. Jiří (DSJ) je zajištění důstojného, kvalitního a plnohodnotného života seniorů při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Senioři mohou prožívat svůj život svým navykým stylem dle svých přání a potřeb, s individuálními zvyklostmi, při zachování lidských práv a svobod.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou uživatelů jsou občané, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a kteří pro změny zdravotně-sociální situace potřebují péči sociálního zařízení, která nemůže být zajištěna v jejich vlastním prostředí. Občan musí být příjemcem příspěvku na péči II. – IV. stupně nebo ve věku nad 75 let bez příbuzných.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Klienti jsou ubytováni ve 20 jednolůžkových a ve 25 dvoulůžkových pokojích. Pracovníci přímé sociální péče 24 hodin denně pomáhají seniorům s osobní hygienou, sebeobsluhou, s nácvikem chůze, s obsluhou při jídle apod. Zdravotní sestry provádí zdravotní výkony dle indikace ošetřujících lékařů. Lékařskou péči zde externě zajišťuje praktický lékař, psychiatr, urolog a diabetolog.

Zásadní principy poskytované péče:

- péče vychází ze základních přání a potřeb klienta
- pravidelné zajišťování bio-psycho-socio-spirituálních potřeb klientů
- vytváření prostředí v Domově co nejvíce podobné domácímu prostředí
- individuální přístup ke klientům (princip klíčových pracovníků)
- tvorba individuálních plánů zaměřených na doplnění deficitu potřeb
- uplatňování nových metod v práci s klienty (pohybová a taneční terapie, muzikoterapie, aromaterapie, reminiscenční terapie, podpora a nový rozvoj samostatnosti – individuální a skupinová ergoterapie, kondiční TV, arteterapie)
- jednání s klienty s úctou, respektování názoru a soukromí
- vytvoření bezpečného prostředí
- spolupráce s rodinou
- aktivní využití volného času obyvatel, jejich zapojení do veškerého dění v Domově (rada seniorů a stravovací komise – volby zástupců obyvatel ročně – 1x měsíčně setkání, čtvrtletně setkání se všemi obyvateli – řešení provozních záležitostí, návrhů, připomínek, stížností), zájmové kluby obyvatel

Praktické informace:

Kapacita: 70 lůžek
 Cena služby: strava 150 Kč/den, ubytování v jednolůžkovém pokoji 180 Kč/den, ubytování v dvoulůžkovém pokoji 170 Kč/den
 Bezbariérovost: ano



Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem



Služby pro seniory

Název poskytovatele:

Městská Charita Plzeň

Adresa:

Hradištská 30, 326 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

377 310 413

Webové stránky:

www.mchp.cz

Právní subjektivita:

evidovaná právnická osoba

IČ:

45334692

Poslání sociální služby (programu):

Posláním Domova sv. Aloise je zajištění důstojného, kvalitního a plnohodnotného života seniorů s poruchami paměti. Základem je profesionální přístup a podpora seniorů s poruchami paměti, aby co nejdéle mohli užívat běžných společenských aktivit, dle svých přání a potřeb s individuálními zvyklostmi při zachování lidských práv a svobod.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou uživatelů jsou občané, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, kteří mají diagnostikovanou poruchu paměti, jejíž projevy již neumožňují další život v domácím prostředí a potřebují péči sociálního zařízení. Občan musí mít odpovídající – alespoň II. stupeň závislosti, nebo být ve věku nad 75 let bez příbuzných.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Zásadní principy:

- ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou
- úkony vychází ze základních přání a aktuálních potřeb klienta, které pravidelně zjišťujeme
- máme vždy individuální přístup ke klientovi – princip klíčového pracovníka
- pro každého klienta vytváříme individuální plán na doplnění deficitu potřeb
- u klientů podporujeme udržení samostatnosti
- vytváříme pro klienty bezpečné prostředí
- respektujeme soukromí klientů
- respektujeme názory klientů
- spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti, s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů

Do Domova se celodenní strava dováží z kuchyně Domova sv. Jiří – v nabídce jsou diety šetřící a diabetická, rovněž praní prádla je denně zajišťováno prádelnou Domova sv. Jiří. V Domově je možno využít služeb fyzioterapeutky, kadeřnice a pedikérky. Klienti mohou využívat speciální masáže a relaxační vanu. Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař, do domova pravidelně dochází psychiatr, neurolog, diabetolog, stomatolog, příp. urolog. Odvoz k dalším lékařům – specialistům je zajištěn vozidlem Domova.

Praktické informace:

Kapacita: 28 lůžek

Cena služby: strava 150 Kč/den, ubytování 180 Kč/den

Bezbariérovost: ano



Domov sv. Aloise – týdenní stacionář

Název poskytovatele:	Městská Charita Plzeň
Adresa:	Hradištská 30, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 310 413
E-mail:	dsa@mchp.cz
Webové stránky:	www.mchp.cz
Právní subjektivita:	evidovaná právnická osoba
IČ:	45334692

Poslání sociální služby (programu):

Posláním týdenního stacionáře je umožnit klientům, kteří z důvodu poruchy paměti nemohou žít samostatně doma, aby prožívali dále svůj život plnohodnotně v prostředí co nejvíce podobnému životu v rodině a mohli se do domácího prostředí vrátit alespoň na víkend. Kontinuita rodinných vztahů musí být zachována.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou uživatelů jsou senioři s diagnostikovanou poruchou paměti. Tato skupina vyžaduje specifickou péči, která je o víkendech pro rodiny velice náročná. Proto řada rodin, které využívaly pro své blízké stacionář v Polední ul., uvítala možnost umístit klienty do domova se zvláštním režimem v Domově sv. Aloise, který zajišťuje péči nepřetržitě.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Zásadní principy:

- ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou
- úkony vycházejí ze základních přání a aktuálních potřeb klienta, které pravidelně zjišťujeme
- máme vždy individuální přístup ke klientovi – princip klíčového pracovníka
- pro každého klienta vytváříme individuální plán na doplnění deficitu potřeb
- u klientů podporujeme udržení samostatnosti
- vytváříme pro klienty bezpečné prostředí
- respektujeme soukromí klientů
- respektujeme názory klientů
- spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti, s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů

Mezi pravidelné aktivity patří zejména trénování paměti, společné čtení, tematicky zaměřené besedy, arteterapie, reminiscenční terapie, kanisterapie. Týdenní stacionář poskytuje celodenní stravu včetně možnosti šetřící a diabetické diety, dováženou z Domova pro seniory sv. Jiří, praní a žehlení prádla, které rovněž zajišťuje Domov sv. Jiří. Úklid je poskytován v časovém rozmezí pondělí až pátek, dle potřeby i o víkendu. Péče o klienty zahrnuje pravidelné tréninky paměti, nácvik sebeobsluhy a kondičního cvičení. Zdravotní výkony zde zajišťují zdravotní sestry dle ordinace praktického lékaře.

S klienty se pracuje individuálně na základě zpracovaného individuálního plánu.

Praktické informace:

Kapacita: 8 lůžek
Cena služby: strava 150 Kč/den, ubytování 180 Kč/den
Bezbariérovost: ano



Charitní ošetřovatelská služba



Služby pro seniory

Název poskytovatele:	Městská Charita Plzeň
Adresa:	Polední 11, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 462 139
E-mail:	chops@mchp.cz
Webové stránky:	www.mchp.cz
Právní subjektivita:	evidovaná právnická osoba
IČ:	45334692

Poslání sociální služby (programu):

Posláním ošetřovatelské služby je umožnit klientům setrvat ve vlastním domácím prostředí i přes zdravotní či sociální hendikep. Služba je poskytována pro město Plzeň. Pobočky máme ve Stříbře, Tachově a Boru u Tachova.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou jsou nemocní jakéhokoliv věku, kteří nepotřebují akutní lékařskou péči a mohou být ošetřováni ve vlastním domácím prostředí.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Cílem ošetřovatelské služby je ošetřování nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Péči o nemocného navrhuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při propuštění z nemocnice a proplácí zdravotní pojišťovna.

Tým zdravotních sester nejčastěji provádí tyto výkony:

- aplikace injekcí a inzulínu
- odběry krve a biologického materiálu
- monitorování EKG, krevního tlaku, glykémie
- aplikace infúzí a enterální výživy
- převazy a speciální výkony
- kondiční i speciální rehabilitace
- komplexní léčebná hygienická péče u ležících nemocných
- péče o umírající

Služba je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Závisí na zdravotním stavu nemocného, maximum je 1 hodina 3x denně. Zvýšený rozsah péče musí schválit revizní lékař zdravotní pojišťovny. Kvalita péče je doplněna zapůjčováním pomůcek (polohovací lůžka, antidekubitní matrace, zvedák, chodítka, invalidní vozík atd.).

Praktické informace:

Kapacita: 500 klientů/rok



Charitní pečovatelská služba

Název poskytovatele:	Městská Charita Plzeň
Adresa:	Polední 11, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 462 139
E-mail:	chops@mchp.cz
Webové stránky:	www.mchp.cz
Právní subjektivita:	evidovaná právnická osoba
IČ:	45334692

Poslání sociální služby (programu):

Posláním PS je zabezpečit uživatelům praktickou bio-psycho-socio-spirituální pomoc pro setrvání v přirozeném prostředí. Tato pomoc se poskytuje individuálně, dle přání a potřeb klienta, v souladu se zachováním Listiny základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity České republiky. Služba je zajišťována pro město Plzeň a obec Dýšina.

Komu je služba určena:

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Stručná charakteristika poskytované služby:

Hodnoty PS:

- partnerský respekt a úcta
- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb uživatele
- individuální přístup – princip klíčových pracovníků
- tvorba individuálních plánů zaměřených na doplnění deficitu potřeb
- respektování názoru a soukromí
- vytváření bezpečného prostředí
- spolupráce s rodinou

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby (zákon č. 108/2006 Sb.):

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Praktické informace:

Kapacita: 200 klientů/rok
Cena služby: 100 Kč/hod na 1 pečovatelku



Tísňová péče



Služby pro seniory

Název poskytovatele:	Městská Charita Plzeň
Adresa:	Polední 11, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 459 157
E-mail:	tisnova.pece@mchp.cz
Webové stránky:	www.mchp.cz
Právní subjektivita:	evidovaná právnická osoba
IČ:	45334692

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby je zajistit uživatelům bezpečí v domácím prostředí. Cítit se bezpečně a jistě ve svém přirozeném prostředí, žít podle svých navykých přání a potřeb. Společně v komplexu dalších sociálních služeb zabezpečit uživatelům bio-psycho-socio-spirituální pomoc pro setrvání ve svém domácím prostředí, v souladu se zachováním Listiny základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

Komu je služba určena:

- klienti se zdravotním postižením
- senioři

Služba je poskytována pro město Plzeň a okolí do 10 km.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Základní činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.):

- poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Průběh služby:

Nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace je poskytována MCH ve spolupráci s agenturou Tuebor General Service s.r.o. a Městskou policií v Plzni, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Speciální zařízení se skládá z telefonního přístroje nebo GSM brány a tísňového tlačítka. Uživatel nosí u sebe tlačítko, které zmáčkne v případě pádu nebo náhlého ohrožení života. Uživatel se s vytočeným a přijatým krizovým číslem spojí buď pomocí hlasitého odposlechu, nebo telefon přehraje jeho krizovou zprávu. Výjezd k uživateli je uskutečněn okamžitě a je poskytnuta nebo zprostředkována neodkladná pomoc.

Praktické informace:

Kapacita: 50 osob
Cena služby: 500 Kč/měsíc, krizový výjezd 250 Kč, zavedení služby 300 Kč
(pro obyvatele MO Plzeň 3 cena 400 Kč/měsíc, krizový výjezd zdarma)



Domov pokojného stáří sv. Alžběty

Název poskytovatele:	Diecézní Charita Plzeň
Adresa:	Hlavanova 15 a 17, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	379 209 311, 731 433 004
E-mail:	chdps_plzen@volny.cz
Webové stránky:	www.dchp.cz
Právní subjektivita:	veřejná církevní právnická osoba
IČ:	49774034

Poslání sociální služby (programu):

Domov pokojného stáří sv. Alžběty poskytuje podporu, pomoc a laskavou péči seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou jsou senioři nad 65 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, v níž se nacházejí pro svůj věk, osamělost, ztrátu soběstačnosti, chronickou chorobu, zdravotní postižení a neschopnost zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Domov pokojného stáří sv. Alžběty poskytuje ubytování a stravu, základní sociální poradenství, pomoc při péči o vlastní osobu a ošetrovatelskou péči, psychickou a duchovní podporu, terapeutické, aktivizační a jiné činnosti, kulturní a společenské akce – přednášky, besedy, výlety.

Praktické informace:

Kapacita:	26 lůžek
Cena služby:	úhrada dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách ubytování – 160/180 Kč za jedno/dvoulůžkový pokoj + 130 Kč celodenní strava (aktuální cenu služby je možné zjistit na webových stránkách DCHP)
Bezbariérovost:	ano
Ostatní:	jedno a dvoulůžkové pokoje se sociálním zařízením, snadná dostupnost MHD

Otevírací doba: nepřetržitě



Domovinka – Denní stacionář



Služby pro seniory

Název poskytovatele:

Mgr. Bohumila Hajšmanová

Adresa:

Úslavská 75, 326 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

377 384 716, 603 555 835

E-mail:

info@domovinka.cz, kralova@domovinka.cz

Webové stránky:

www.domovinka.cz

Právní subjektivita:

fyzická osoba

IČ:

66364329

Poslání sociální služby (programu):

Denní stacionář je určen pro seniory a handicapované z Plzně, kteří potřebují z důvodu vysokého věku či zdravotního nebo psychického stavu pomoc při denních aktivitách. Chod stacionáře se snaží co nejvíce přiblížit pobytu v domácím prostředí. Z kapacitních a provozních důvodů jsou služby poskytovány především lidem, kteří rozumí jednoduché verbální komunikaci, mají zájem o sociální kontakt a aktivní využití času.

Komu je služba určena:

Seniorům, osobám s chronickým onemocněním a chronickým duševním onemocněním, osobám se zdravotním postižením, osobám s tělesným postižením.

Stručná charakteristika poskytované služby:

V našem novém denním stacionáři poskytujeme základní sociální služby, např. zajištění celodenní stravy, pomoc s hygienou. Součástí dne jsou výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, procházky, dále je zde možnost rehabilitace, kadeřnických a pedikérských služeb.

Praktické informace:

Kapacita: 5 osob

Cena služby: 25–35 Kč/hodinu pobytu dle přiznaného stupně mimořádných výhod pro zdravotně postižené občany

Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pracovní dny: 7:00 – 19:00 hod. (jinak dle dohody)



Domovinka – Týdenní stacionář

Název poskytovatele:	Mgr. Bohumila Hajšmanová
Adresa:	Úslavská 75, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 384 716, 603 555 835
E-mail:	info@domovinka.cz, kralova@domovinka.cz
Webové stránky:	www.domovinka.cz
Právní subjektivita:	fyzická osoba
IČ:	66364329

Poslání sociální služby (programu):

Týdenní stacionář je určen pro seniory a handicapované z Plzně, kteří potřebují z důvodu vysokého věku či zdravotního nebo psychického stavu pomoc při denních aktivitách. Chod stacionáře se snaží co nejvíce přiblížit pobytu v domácím prostředí. Z kapacitních a provozních důvodů jsou služby poskytovány především lidem, kteří rozumí jednoduché verbální komunikaci, mají zájem o sociální kontakt a aktivní využití času.

Komu je služba určena:

Senioři, osoby s chronickým onemocněním a chronickým duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením.

Stručná charakteristika poskytované služby:

V našem novém týdenním stacionáři poskytujeme základní sociální služby, např. ubytování od pondělí do pátku (popř. i o víkendu), zajištění celodenní stravy, pomoc s hygienou. Součástí dne jsou výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, procházky. Dále je zde možnost využití rehabilitace, kadeřnických a pedikérských služeb.

Praktické informace:

Kapacita: 10 osob
 Cena služby: 180 Kč pobyt/den + 150 Kč strava/den + 75% přiznaného příspěvku na péči / měsíc
 Bezbariérovost: ano

Otevírací doba: pracovní dny nepřetržitě, víkendy po dohodě s klientem.



Domovinka – Pečovatelská služba a domácí ošetrovatelská služba



Služby pro seniory

Název poskytovatele:	Mgr. Bohumila Hajšmanová
Adresa:	Úslavská 75, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	731 142 252, 377 384 716
E-mail:	hartlova@domovinka.cz
Webové stránky:	www.domovinka.cz
Právní subjektivita:	fyzická osoba
IČ:	66364329

Poslání sociální služby (programu):

Zajištění pomoci klientům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoci jiné fyzické osoby.

Komu je služba určena:

Seniorům, osobám se zdravotním postižením (osobám s chronickým duševním postižením, osobám s kombinovaným postižením, osobám s mentálním postižením, osobám s tělesným postižením, osobám se sluchovým a zrakovým postižením) rodinám s dětmi.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- pečovatelská služba: poskytování základních sociálních služeb v přirozeném domácím prostředí klienta, např. pomoc s hygienou, příprava stravy, dohled nad klientem v době nepřítomnosti člena rodiny, nákupy, běžný domácí úklid, doprovod k lékaři a procházky...
- domácí ošetrovatelská služba: základní zdravotní služby v domácnosti klienta na žádost praktického lékaře, např. převazy, aplikace injekcí, inzulinu, celková ošetrovatelská služba o imobilního nemocného, prevence dekubitů, sledování fyziologických funkcí...

Praktické informace:

Kapacita:	200 osob
Cena služby:	100 Kč/hod.
Bezbariérovost:	pracujeme v domácnosti klienta
Ostatní:	služba je poskytována denně od 7:00 do 19:00 hod. včetně soboty a neděle



Domovinka – Tísňová péče

Název poskytovatele:	Mgr. Bohumila Hajšmanová
Adresa:	Úslavská 75, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 384 716, 603 555 835
E-mail:	info@domovinka.cz, kralova@domovinka.cz
Webové stránky:	www.domovinka.cz
Právní subjektivita:	fyzická osoba
IČ:	66364329

Poslání sociální služby (programu):

Zajištění nepřetržitého telefonního kontaktu pro občany města Plzně a blízkého okolí s pracovníkem Domovinky, popř. blízkou osobou. Klienti mohou být ve svém domácím prostředí a nemusí se obávat samoty a nemožnosti poskytnutí pomoci v případě pádu, ohrožení apod.

Komu je služba určena:

Senioři, osoby s chronickým onemocněním a se zdravotním postižením (osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zrakovým postižením) a osoby v krizi.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Tlačítkem tísňové péče, které má klient stejně jako náramkové hodinky neustále na ruce nebo na přívěsku na krku, lze při náhlé události (pád, nevolnost, ohrožení) přivolat okamžitou pomoc pracovníka Domovinky nebo blízké osoby.

Praktické informace:

Kapacita:	400 osob
Cena služby:	pronájem přístroje 100 Kč/měsíc (občané s trvalým bydlištěm v MO Plzeň – 1 mají pronájem zdarma), provoz přístroje 400 Kč/měsíc, jednotlivé výjezdy se nehradí
Bezbariérovost:	služba probíhá v domácnosti uživatelů
Ostatní:	služba je poskytována nepřetržitě



Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením



Služby pro seniory

Název poskytovatele:	TOTEM – regionální dobrovolnické centrum
Adresa:	Rodinná 39, 312 00 Plzeň Karlovarská 24, Plzeň U Jam 23, Plzeň
Kontaktní telefon:	377 260 425, 373 312 374
E-mail:	totem@totem-rdc.cz
Webové stránky:	www.totem-rdc.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	69966303

Poslání sociální služby (programu):

Aktivity jsou realizovány v rámci sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem přispět k vyšší míře zapojení seniorů do společenského života. Nabízenými aktivitami umožňujeme aktivně využít volný čas, podporujeme osobnostní a sociální rozvoj klientů, sebedůvěru a zájem o další učení. Vytváříme prostor pro navazování a udržování sociálních kontaktů a předcházíme tak sociálnímu vyloučení seniorů a osob se zdravotním postižením.

Komu je služba určena:

Senioři a osoby se zdravotním postižením.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Na adrese Rodinná 39 klienti mohou vybírat z široké nabídky aktivit, které jsou zde pro ně po celý rok připraveny, jedná se o počítačové kurzy, kurzy a kluby německého, anglického i francouzského jazyka (výuková nebo konverzační forma), internetový klub, jógu a další relaxační aktivity. Na adrese Karlovarská 24 jsou seniorům nabízeny zejména kurzy Akademie třetího věku, pohybové aktivity, divadelní klub, jazykové konverzace a další zájmové kluby. Na adrese U Jam 23 se senioři mohou zapojit do trénování paměti, aktivit s prvky muzikoterapie a rukodělných činností. Nabídka je rozšířena o jednorázové akce (besedy, tvůrčí dílny a exkurze apod.), které se konají na všech třech pracovištích.

Praktické informace:

Kapacita:	liší se dle jednotlivých aktivit
Cena služby:	v nabídce jsou aktivity bezplatné i s poplatkem
Bezbariérovost:	ano (Rodinná 39), ne (Karlovarská 24 a U Jam 23)
Ostatní:	řada kurzů je vedena dobrovolnickými lektory v seniorském věku formou klubových aktivit

Otevírací doba:

Pondělí – Pátek 8:00 – 15:00 hod. (s možnými odchylkami dle konkrétního pracoviště)



Akademie třetího věku

Název poskytovatele:	TOTEM – regionální dobrovolnické centrum
Adresa:	Karlovarská 24, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	373 312 374
E-mail:	totem@totem-rdc.cz
Webové stránky:	www.akademie.totem-rdc.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	69966303

Poslání sociální služby (programu):

Akademie třetího věku je realizovaná v rámci sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem přispět k vyšší míře zapojení seniorů do společenského života. Nabízenými aktivitami umožňuje aktivně využít volný čas, podporuje osobnostní a sociální rozvoj klientů, sebedůvěru a zájem o další učení (podporuje celoživotní vzdělávání). Vytváří prostor pro navazování a udržování sociálních kontaktů a předchází tak sociálnímu vyloučení seniorů.

Komu je služba určena:

Seniorům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Vzdělávací kurzy jsou realizovány v rámci čtyř studijních oborů, které se uskutečňují formou seminářů, exkurzí, výletů apod. Tyto kurzy doplňují jednorázové akce, jako jsou přednášky na zajímavá témata, tvořivé dílny, setkávání a společenské akce. Lektory jsou jak odborníci v aktivním věku, tak senioři, kteří tak mají možnost předávat své cenné zkušenosti, vědomosti a dovednosti.

Praktické informace:

Kapacita:	120 klientů (8 studijních oborů s kapacitou 15 míst)
Cena služby:	100 Kč (studijní obor) semestr
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	kurzy Akademie třetího věku probíhají obvykle ve středu a ve čtvrtek v čase 9:00 – 12:00 hod.

Otevírací doba:

Pondělí	12:00 – 15:00 hod.
Úterý	8:00 – 15:00 hod.
Středa	8:00 – 15:00 hod.
Čtvrtek	8:00 – 15:00 hod.
Pátek	8:00 – 15:00 hod.



Odborné sociální poradenství



Služby pro seniory

Název poskytovatele:	Baculus, o.s.
Adresa:	Tylova 999, 330 27 Vejprnice
Kontaktní telefon:	377 815 111 recepce (mobil 725 354 001) 377 815 112 vedoucí
E-mail:	info@baculus.cz
Webové stránky:	www.baculus.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26997355

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby je zajistit dostupnou a účinnou podporu občanům při potřebě nebo využívání sociálních služeb a v situacích, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním služeb. V rámci služby jsou poskytovány zejména: informace, rady, podpora, doprovázení.

Cílem poradny pro uživatele sociálních služeb je pomoci uživatelům sociálních služeb efektivně využít možností daných zákonem o sociálních službách a řešit obtížnou sociální situaci, ve které se v důsledku svého zdravotního postižení, věku nebo jiných okolností ocitli.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinu poradny pro uživatele sociálních služeb tvoří obyvatelé České republiky, převážně ze Spádového území Vejprnic a okolních obcí (Nýřan, Tlučné, Líní a Křimic), a to zejména: osoby se zdravotním postižením a senioři. Služba poradenství je přístupná i dalším osobám, jako např. rodinným příslušníkům, osobám blízkým, uživatelů sociálních služeb nebo zájemců o služby, opatrovníkům osob zbavených způsobilosti k právním úkonům a dalším skupinám uživatelů sociálních služeb. Služba nezajišťuje poradenskou činnost v oblastech, které jsou obecně závaznými právními předpisy vyhrazeny speciálním institucím či osobám (např. zákon č. 5/1996 Sb., o advokacii, zákon č. 20/1996 Sb., o péči o zdraví...).

tručná charakteristika poskytované služby:

Odborné sociální poradenství pomáhá uživatelům sociálních služeb lépe se orientovat v nepříznivé sociální situaci. Podporuje a napomáhá ke zlepšení kvality života tím, že předchází a zabraňuje sociální izolaci člověka a napomáhá k jeho sociálnímu začleňování. Služba je poskytována při Domově poklidného stáří Vejprnice, Baculus, o.s., a to zájemcům, kteří o poskytnutí služby požádají. Poradenství uživatelům je tak místem bezplatné, nestranné a důvěrné pomoci při řešení sociální situace občana. Do cílové skupiny patří též stávající uživatelé sociálních služeb, kteří uzavírají nebo již mají uzavřenu smlouvu o poskytování služeb sociální péče nebo se o některou sociální službu teprve zajímají a nemají dostatek kvalifikovaných informací. Jedná se jak o uživatele ambulantních nebo terénních sociálních služeb, tak uživatele sociálních služeb poskytovaných některým z pobytových zařízení.

Praktické informace:

Kapacita:	počet intervencí 120 a počet kontaktů 240 (cca 30 a 10 min. jednání)
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	plně bezbariérový – nový objekt
Ostatní:	Domov s poradnou je v těsné blízkosti parku na návsi Vejprnic, které jsou vzdáleny 6 km od Plzně, dostupné MHD i vlakem

Otevírací doba:

Pondělí a středa	12:00 – 16:00 hod.
Pátek	12:00 – 15:00 hod.



Domov poklidného stáří Vejprnice

Název poskytovatele:	Baculus, o.s.
Adresa:	Tylova 999, 330 27 Vejprnice
Kontaktní telefon:	377 815 111 recepce, 377 815 112 ředitelka, (725 354 003 služba)
E-mail:	info@baculus.cz
Webové stránky:	www.baculus.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26997355

Poslání sociální služby (programu):

Posláním Domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, aby se vyhnuli sociální izolaci, nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli a dle svých možností se začlenili do běžného života komunity v obci. Tito lidé potřebují pomoc sociálního zařízení, ve kterém si mohou na základě nabídky služeb vybrat a dohodnout se na poskytování služeb spojených s bydlením, stravováním, pečovatelským či ošetrovatelským a zájmovými činnostmi. Uživatelům nabízíme takový rozsah služeb, který je přizpůsobený jejich individuálním potřebám a požadavkům, s důrazem na co nejvyšší míru samostatnosti a nezávislosti. Zajišťujeme kvalitní a profesionální sociální služby, které umožňují uživatelům jejich maximální přiblížení k běžnému způsobu života.

Komu je služba určena:

Poskytujeme sociální i další služby a péči o seniory, kteří vzhledem ke snížené soběstačnosti či dlouhodobě nepříznivému zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc, podporu nebo dohled při péči o vlastní osobu. Cílová skupina jsou senioři (65 let a více). Poskytované služby neodpovídají potřebám osob s agresivitou, závislých na alkoholu, sexuální deviací, osob trpících duševním onemocněním vč. Alzheimerovy choroby.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Nabízíme komplexní sociální služby a péči lidem, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a uzavřeli s Domovem smluvní vztah o poskytování služeb. Základními činnostmi je poskytování ubytování, celodenního stravování a současně pomoc při zvládání běžných úkonů péče, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a související fakultativní činnosti. Nabízíme komfortní apartmá s vlastním sociálním zařízením (samostatnou koupelnou s bezbariérovým sprchovým koutem a WC), se základním vybavením a nábytkem včetně kuchyň. koutu, ledničky. Jde o 32 jednolůžkových a 6 apartmá pro manželské páry či partnery. Domov doplňuje kapacitu pobytových sociálních služeb v Plzeňském kraji, je zaregistrován a funguje v souladu se zákonem o sociálních službách. Vychází též z komunitního plánování města Plzně a Plzeňského kraje.

Praktické informace:

Kapacita: 44 uživatelů
Cena služby: viz webové stránky Domova
Bezbariérovost: ano
Ostatní: Domov je v těsné blízkosti parku na návsi Vejprnic, které jsou vzdáleny 6 km od Plzně, dostupné MHD i vlakem. Kromě apartmá mohou klienti využívat společenské místnosti, terasy, přilehlou zahradu aj. prostory k aktivizačním či volnočasovým činnostem. Další informace, leták, foto i virtuální prohlídku je možné shlédnout na www.baculus.cz.



Dům s pečovatelskou službou



Služby pro seniory

Název poskytovatele:	LONGEVITA SENIO s.r.o.
Adresa:	Na Jíkalce 2858/5, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	724 733 524
E-mail:	longevita@longevita.cz
Webové stránky:	www.longevita.cz
Právní subjektivita:	společnost ručením omezením
IČ:	26393743

Poslání sociální služby (programu):

Posláním společnosti LONGEVITA SENIO s.r.o. je poskytovat pečovatelskou službu osobám, které se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby. Služby jsou poskytovány na základě jejich individuálních potřeb. Jedná se o komplex služeb, které zahrnují např. pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, dovoz oběda a jeho podání, nákupy, pochůzky, doprovod k lékaři. Poskytování pečovatelské služby je zajištěno a tedy nabídnuto tak, aby tito lidé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele. Pečovatelská služba je poskytována 24 hodin denně.

Komu je služba určena:

Cílová skupina jsou osoby:

- s chronickým duševním onemocněním
- s chronickým onemocněním
- s jiným zdravotním postižením
- s kombinovaným postižením
- s mentálním postižením
- s tělesným postižením
- se sluchovým postižením
- se zdravotním postižením
- se zrakovým postižením
- senioři

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27–64 let)
- mladší senioři (65–80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Stručná charakteristika poskytované služby:

LONGEVITA SENIO s.r.o. poskytuje 24 hodin denně pečovatelské služby lidem od 27 let výše, kteří se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby.

Agentura domácí zdravotní péče MIDOP

Název poskytovatele:	Mgr. Jaromíra Kónigsmarková MIDOP, agentura domácí péče
Adresa:	Plzeň, Klášterní 9, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	736 648 075
E-mail:	mirkakonig@seznam.cz
Právní subjektivita:	fyzická osoba
IČ:	64375706

Poslání sociální služby (programu):

Zajistit odbornou zdravotní péči u klientů v domácím prostředí poskytovanou odborným personálem – všeobecné, dětské sestry, sestry specialistky, fyzioterapeuti, ergoterapeuti, napojení klientů na sociální služby, domácí hospicová péče.

Komu je služba určena:

Všem věkovým kategoriím – dospělí, děti.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Provádění odborných zdravotních výkonů indikovaných lékařem v domácím prostředí, kdy není již nutný pobyt v lůžkových zařízeních.

Praktické informace:

Kapacita: 180 klientů měsíčně
Cena služby: klienti nehradí tuto péči, je hrazena ze zdravotního pojištění
Bezbariérovost: ano

Otevírací doba: nepřetržitý provoz 24 hodin na tel. 736 648 075



Poradna vyššího věku



Služby pro seniory

Název poskytovatele:	Člověk v tísni, o.p.s., regionální pobočka Plzeň
Adresa:	Mikulášské náměstí 17, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 240 090, 777 316 631
E-mail:	lenkamagdalena@gmail.com
Webové stránky:	www.cvtpplzen.cz, www.imigrant.cz, www.integracniprogramy.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25755277

Poslání sociální služby (programu):

Cílem programu je seznámit osoby od 50 let výše, které patří ke společenským skupinám nejvíce ohrožených kriminalitou, ztrátou zaměstnání, sociálním vyloučením, podvodem, a zneužitím s dovednostmi a znalostmi potřebnými k zajištění svého bezpečí, s možnostmi, jak ochránit svůj majetek, život a zdraví. Cílem je, aby si každý z účastníků uvědomil své potřeby, pojmenoval slabá místa a ujasnil si strategii svého „úspěšného a bezpečného stárnutí“.

Komu je služba určena:

Občanům ČR i cizincům, ženám i mužům, a to bez ohledu na jejich příslušnost (národnostní, náboženskou, státní). Program je určen pro osoby starší 50 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Program dlouhodobého vzdělávání lidí nad 50 let v oblasti prevence kriminality a dalších patologických jevů a nácvikem zvládání náročných životních situací vyplývajících ze současného způsobu života.

Praktické informace:

Kapacita:	min. 15 osob
Cena služby:	zdarma
Ostatní:	účastníci jednotlivých lekcí obdrží certifikáty o absolvování

Aktivizační program – Zdravý životní styl

Název poskytovatele:	Svaz důchodců ČR, Krajská rada Plzeňského kraje
Adresa:	Thámová 12, 320 25 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 370 508; 234 462 082–4
E-mail:	sdplzen@seznam.cz
Webové stránky:	www.rscr.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	750451133

Poslání sociální služby (programu):

Aktivizační program – zdravý životní styl pro seniory a osoby se zdravotním postižením, s důrazem na aktivizující svépomocnou činnost v rámci sdružení.

Komu je služba určena:

Senioři, zdravotně postižení občané v seniorském věku.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- alternativní pečovatelská služba („sousedská“ výpomoc)
- akademie třetího věku – osvětová činnost, přednášky, besedy apod.
- podpora kulturně společenského života seniorů – návštěvy divadel, rekreační pobyty, plavání
- klubová zájmová činnost – ergoterapie
- poradenství a svépomocné aktivity seniorů
- prevence kriminality

Praktické informace:

Kapacita: nestanovena
Cena služby: zdarma nebo dle konkrétní akce
Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Úterý: 10:00 – 14:00 hod.
Ostatní dny: po dohodě



Služby pro zdravotně postižené

Služby pro zdravotně postižené

Asistovaná přeprava zdravotně postižených osob – Jan Pešek	81
Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“ Městský ústav sociálních služeb města Plzně p. o.	82
Denní stacionář „Jitřenka“ Městský ústav sociálních služeb města Plzně p. o.	83
Osobní asistence Plzeň – Městská Charita Plzeň	84
Denní stacionář ČLOVÍČEK – program pro děti a mládež Diakonie Českobratrské církve evangelické – středisko v Plzni	85
Denní stacionář ČLOVÍČEK – program pro mládež a dospělé Diakonie Českobratrské církve evangelické – středisko v Plzni	86
MŮJ 1+0 chráněné bydlení Diakonie Českobratrské církve evangelické – středisko v Plzni	87
MŮJ 1+0 podporované bydlení Diakonie Českobratrské církve evangelické – středisko v Plzni	88
JDEME DÁL – sociální rehabilitace Diakonie Českobratrské církve evangelické – středisko v Plzni	89
AMORELA – poradenské centrum pro oblast sexuality a mezilidských vztahů Diakonie Českobratrské církve evangelické – středisko v Plzni	90
Chráněná pracovní dílna Kavárna a čajovna Kačaba – Možnosti tu jsou o.p.s.	91
SECONDHELP – Možnosti tu jsou o.p.s.	92
Raná péče – MOTÝL o.s.	93
Terapeutické dílny – MOTÝL o.s.	94



Služby pro zdravotně postižené

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Centrum pro zdravotně postižené PK	95
Odborné sociální poradenství pro zdravotně postižené Centrum pro zdravotně postižené PK	96
Chráněné bydlení Ledovec pro osoby s duševním onemocněním Ledovec, o. s.	97
Denní stacionář Ledovec pro osoby s duševním onemocněním a/nebo mentálním handicapem – Ledovec, o. s.	98
Odborné sociální poradenství Ledovec pro osoby s duševním onemocněním Ledovec, o. s.	99
Sociální rehabilitace Ledovec pro osoby s duševním onemocněním Ledovec, o. s.	100
Podporované vzdělávání Ledovec – Ledovec, o. s.	101
Domov pro osoby se zdravotním postižením Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch	102
Denní stacionář – Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch	103
Chráněné bydlení – Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch	104
Středisko pro ranou péči – Středisko pro ranou péči Plzeň, o.p.s.	105
Sociálně aktivizační služba – TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.	106
Odborné sociální poradenství pro zrakově postižené TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.	107
Průvodcovské a předčitatelské služby – TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.	108
Sociální rehabilitace zrakově postižených – TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.	109
Krajské ambulantní středisko Plzeň – Tyfloservis, o.p.s.	110



Odborné sociální poradenství pro zrakově postižené „Porozumění“ – Sdružení nevidomých a slabozrakých ČR Plzeň	111
Sociální rehabilitace „Porozumění“ – Sdružení nevidomých a slabozrakých ČR Plzeň	112
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením SNN v ČR, Spolek neslyšících Plzeň	113
Odborné sociální poradenství – SNN v ČR, Spolek neslyšících Plzeň	114
Tlumočnické služby – SNN v ČR, Spolek neslyšících Plzeň	115
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Plzeňská unie neslyšících	116
Odborné sociální poradenství – Plzeňská unie neslyšících	117
Tlumočnické služby – Plzeňská unie neslyšících	118
Průvodcovské a předčitatelské služby – Plzeňská unie neslyšících	119
Sociálně aktivizační služby – Český klub nedoslýchavých HELP	120
Odborné sociální poradenství – Český klub nedoslýchavých HELP	121
Mamma HELP centrum Plzeň – poradenství Sdružení pacientek s nádorovým onemocněním prsu, o.s.	122
VIDA centrum Plzeň	123
Samota je zlá – vyslechnout, pochopit a podat pomocnou ruku Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s.	124
Pomoc lidem s psychickými problémy – KRYSTAL	125

Služby pro osoby se zdravotním postižením – Sdružení na pomoc tělesně postiženým dětem v Plzni – Help me	126
Sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním handicapem Sdružení občanů Exodus	127
Odlehčovací služby pro tělesně postižené Sdružení občanů Exodus	128
Denní stacionář pro osoby s psychickým onemocněním Sdružení občanů Exodus	129
Vozíčkáři Plzeňska - integrace osob se zdravotním postižením do společnosti Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., místní organizace	130
Sociální aktivizace a integrace zdravotně postižených a seniorů Cestovní klub KID – Klub invalidních dobrodruhů	131
Klubové centrum pro mladé lidi s handicapem – Občanské sdružení Ty a Já	132
Osobní asistence – Hewer – občanské sdružení	133
Odborné sociální poradenství – Národní rada osob se zdravotním postižením ČR	134
Hiporehabilitace a volnočasové aktivity na farmě – Hipocentrum Jitřenka	135





Asistovaná přeprava zdravotně postižených osob (služba s asistentem – „Od dveří ke dveřím“)

**Název poskytovatele:****Jan Pešek****Adresa:**

U Jam 23, 303 04 Plzeň

Kontaktní telefon:

603 466 123 – p. Oldřich Netrval

E-mail:

ptp@mezado.cz

Právní subjektivita:

fyzická osoba

IČ:

62655442

Poslání sociální služby (programu):

Nonstop přeprava zdravotně postižených osob (včetně osob jejich doprovodu) – k lékařům, za kulturou, za sportem, zábavou, turistikou, zkrátka pro běžný život.

Komu je služba určena:

Držitelům průkazů TP, ZTP a ZTP/P s trvalým pobytem na území města Plzně včetně jejich doprovodu.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Služba je poskytována v tzv. režimu „od dveří ke dveřím“, to znamená, že řidič kromě samotné přepravy zároveň pomáhá klientovi při přesunech z místa bydliště do auta, při nastupování a také při vystupování z auta a při přesunu na místo určení. Dopraví tak klienta od dveří jeho bytu ke dveřím ordinace, divadelního sálu apod. Stejným způsobem ho potom dopravuje zpět do jeho bydliště. Doprava se objednává na dispečinku, který funguje od pondělí do pátku od 7 do 20 hodin, na telefonním čísle 603 466 123, popř. na e-mailové adrese ptp@mezado.cz. Vlastní přeprava po objednávce, provedené minimálně s šestihodinovým předstihem, může být uskutečněna pouze v případě volné kapacity vozu, kterýkoli den a kteroukoli denní či noční hodinu v týdnu.

Praktické informace:

Kapacita: 8 míst na sezení, 4 osoby upoutané na invalidní vozík a 4 osoby doprovodu.

Cena služby: 16 Kč/km, držitel průkazů TP, ZTP a ZTP/P s trvalým pobytem na území města Plzně 11 Kč/km

Bezbariérovost: auto je vybaveno nakládací plošinou a záchytnými systémy na uchycení invalidního vozíku

Ostatní: možnost smluvních cen pro celodenní nebo i vícedenní pronájem vozu, včetně řidiče

Otevírací doba:

Dispečink od pondělí do pátku od 7:00 do 20:00 hodin, přeprava je dostupná 24 hodin po předchozím objednání.



Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“



Název poskytovatele:	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
Adresa:	Rabštejská 29, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	378 037 680, 378 037 681
E-mail:	kotrбата@plzen.eu
Webové stránky:	http://socialnisluzby.plzen.eu/muss
Právní subjektivita:	příspěvková organizace
IČ:	0075345

Poslání sociální služby (programu):

Poskytování pobytových sociálních služeb mentálně postiženým osobám ve věku od 3 let do 35 let.

Respektujeme individuální potřeby, osobní cíle a práva uživatelů, rozvíjíme osobnost, seberealizaci a samostatnost uživatelů. Usilujeme o zachování důstojnosti a vytvoření životních podmínek srovnatelných s životem jejich vrstevníků.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou Domova jsou mentálně postižené osoby ve věku od 3 do 35 let se střední, těžkou a hlubokou mentální retardací, případně s přidruženým tělesným postižením.

Služba není poskytována osobám závislým na alkoholu, osobám závislým na návykových látkách, osobám s poruchami chování, které nelze zvládnout běžnými výchovnými prostředky, osobám s autismem a osobám se schizofrenií.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytujeme zejména (dle vyhlášky MPSV ČR číslo 505/2006 Sb.):

- poskytnutí celoročního ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytování zdravotní péče

Praktické informace:

Kapacita:	44 lůžek
Cena služby:	úhradníky dle věku uživatelů – zveřejněny na webových stránkách
Bezbariérovost:	ano
Ostatní:	základní škola speciální, zahrada s herními a sportovními prvky

Otevírací doba:

Služba je uživatelům poskytována denně, v nepřetržitém provozu (pro zájemce o informace o poskytované sociální službě je v pracovní dny k dispozici sociální pracovnice pobytového zařízení od 6:30 do 15:00 hod).



Denní stacionář „Jitřenka“



Název poskytovatele:	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
Adresa:	Zábělská 43, 312 19 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 462 310
E-mail:	hotkova@plzen.eu
Webové stránky:	http://socialnisluzby.plzen.eu/muss
Právní subjektivita:	příspěvková organizace
IČ:	0075345

Poslání sociální služby (programu):

Poskytování ambulantních sociálních služeb zdravotně postiženým uživatelům s ohledem na jejich individuální potřeby a osobní cíle. Umožnit uživatelům žít denně ve své rodině a být součástí přirozeného místního společenství.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou Stacionáře jsou zdravotně postižené děti, mládež a dospělé osoby ve věku od 7 do 50 let se střední mentální retardací, případně s přidruženým lehkým tělesným nebo smyslovým postižením. Předpokladem pro přijetí je zvládnutí základních úkonů péče o vlastní osobu a sebe obslužných dovedností s částečnou pomocí (používání WC, přijímání stravy).

Poskytování sociální služby v DS není možno realizovat u osob s psychiatrickým onemocněním (např. agresivita), které by narušovalo kolektivní soužití s ostatními uživateli Stacionáře.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytovány zejména (dle vyhlášky MPSV ČR číslo 505/2006 Sb.):

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu včetně hygieny
- poskytování stravy
- výchovné, vzdělávací, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Praktické informace:

Kapacita: 24 osob

Cena služby: závisí na stupni závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (platné úhradníky za poskytované služby jsou zveřejněny na webových stránkách)

Bezbariérovost: ne

Ostatní: pro uživatele zajišťujeme školní docházku ve Speciální škole přímo ve Stacionáři

Otevírací doba:

Pondělí – Pátek 6:00 – 16:00 hod.



Osobní asistence Plzeň

Název poskytovatele:	Městská Charita Plzeň
Adresa:	Polední 11, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	731 433 102
E-mail:	oa@mchp.cz
Webové stránky:	www.mchp.cz
Právní subjektivita:	evidovaná právnická osoba
IČ:	45334692

Poslání sociální služby (programu):

Posláním osobní asistence je poskytnutí adresné, individuálně směřované pomoci v místě, kde se právě klient nachází a v čase, kdy jí potřebuje s přihlédnutím k jeho individuálním zvyklostem a při zachování lidských práv a svobod (doplnění sebeobsluhy, doprovod do školy, na úřady, do divadla, na nákupy, pomoc při zájmové činnosti, vzdělávání apod.).

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou jsou občané převážně s tělesným postižením, výjimečně i smyslovým, popřípadě s potížemi v komunikaci, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, schopní koordinovat svého asistenta.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Realizace služby probíhá buď osobním přihlášením klienta, nebo jeho vyhledáním ve spolupráci s místní organizací Svazu zdravotně postižených event. dalšími poskytovateli sociálních služeb. Klient je následně kontaktován dispečerem terénní služby, je provedeno šetření, vypracován individuální plán a dohodnut počet poskytovaných asistenčních hodin. Asistenta si najde buď klient sám anebo následuje osobní seznámení s námi navrženým asistentem, kterého si uživatel sám řídí podle svých potřeb a podle možností asistenta po vzájemné domluvě.

V případě volné kapacity jsme schopni nabídnout i jednorázovou osobní asistenci, např. doprovod k lékaři apod. i pro zájemce, kteří pravidelně služby OA nečerpají.

Osobní asistenti jsou přijímáni po osobním pohovoru, ve spolupráci s psycholožkou využíváme osobnostní testy.

S ohledem na to, že se jedná o sebeurčující osobní asistenci, nejsou v pracovní náplni vymezené úkony, ale služba je postavena na vztahu asistent - klient bez mezičlánku.

Praktické informace:

Kapacita: 1000 asistenčních hodin/měsíc
Cena služby: 80 Kč/hod.

Denní stacionář ČLOVÍČEK program pro děti a mládež



Název poskytovatele:	Diakonie Českobratrské církve evangelické, středisko v Plzni
Adresa:	Kralovická 35, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 531 710
E-mail:	clovicek.plzen@diakoniecce.cz
Webové stránky:	www.diakonieplzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická osoba
IČ:	73632767

Poslání sociální služby (programu):

Poskytovat rozvoj v oblasti znalostí, dovedností, komunikačních schopností a sociálních vztahů uživatelům s těžkým kombinovaným postižením ve věku od 3 do 26 let z Plzně a okolí.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou jsou osoby s těžkým kombinovaným postižením ve věku od 3 do 26 let z Plzně a okolí.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- činnosti podle individuálního plánu
- základní ošetrovatelská péče (osobní hygiena, zajištění výživy, polohování)
- výchovně vzdělávací program s prvky ergoterapie
- alternativní komunikace, zrková stimulace
- fyzioterapie (včetně vany s vířivkou)

Praktické informace:

Kapacita: denní kapacita je deset uživatelů služby

Cena služby: aktuální ceník na www.diakonieplzen.cz

Bezbariérovost: ano

Otevírací doba: denně 7:30 – 16:00 hod.



Denní stacionář ČLOVÍČEK program pro mládež a dospělé



Název poskytovatele:	Diakonie Českobratrské církve evangelické, středisko v Plzni
Adresa:	Kralovická 35, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 529 207, 605 930 193
E-mail:	clovicek.plzen@diakoniecce.cz
Webové stránky:	www.diakonieplzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická osoba
IČ:	73632767

Poslání sociální služby (programu):

Posláním Denního stacionáře ČLOVÍČEK programu pro mládež a dospělé, je nabídnout osobám s mentálním postižením ve věku 20–40 let možnost získat sociální dovednosti a návyky. Otevřít jim tak cestu k začlenění do společnosti s ohledem na jejich přání, možnosti a schopnosti.

Komu je služba určena:

Lidem s mentálním postižením zpravidla mezi 20 a 40 lety, kteří ukončili povinnou školní docházku a mají potřebu získání a rozvíjení sociálních návyků a dovedností potřebných pro úspěšné zapojení do společnosti.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Uživatelům nabízíme:

Pracovní činnosti:

Technické práce z oblasti údržby, práce se dřevem, práce na zahradě, práce v keramické dílně, tkaní, výroba ručního papíru a jiné. Pracovní činnosti jsou prostorem, kde si uživatelé mohou prakticky procvičovat dovednosti získané v rámci komunikačních bloků.

Komunikační bloky:

- kdo jsem – zaměřen na rozvoj osobnosti a orientace v mezilidských vztazích
- lidská práva – uživatelé jsou seznamováni se základními právy, ale také povinnostmi
- porada uživatelů – uživatelé mají možnost řešit zde záležitosti týkající se služby, ale také možnost aktivně se podílet na plánování společných akcí
- vaření – nový blok, který byl do nabídky zařazen jakožto reakce na přání uživatelů

Odpolední volnočasové aktivity

Praktické informace:

Kapacita: 16 uživatelů/den
Cena služby: aktuální ceník na www.diakonieplzen.cz
Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí 6:30 – 16:00 hod.
Úterý 7:00 – 16:00 hod.
Středa 7:00 – 16:00 hod.
Čtvrtek 7:00 – 16:00 hod.
Pátek 6:30 – 14:00 hod.



Název poskytovatele:	Diakonie Českobratrské církve evangelické, středisko v Plzni
Adresa:	Nerudova 1, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	603 512 284
E-mail:	bydleni.plzen@diakonieecce.cz
Webové stránky:	www.diakonieecce.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická osoba
IČ:	73632767

Poslání sociální služby (programu):

Poskytovat dospělým lidem s mentálním postižením dle jejich individuálních potřeb takovou podporu, kterou potřebují k tomu, aby mohli žít ve skupinovém či individuálním (párovém) bydlení s co nejmenší mírou asistence.

Komu je služba určena:

Služba je určena lidem od 18–40 let (při vstupu) s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, se zájmem o život v běžném prostředí, s možností si zvolit svůj životní styl a aktivně se zapojit do běžných každodenních aktivit.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Uživatelům nabízíme:

- celoroční provoz
- přímá asistenční služba 7:00 – 21:30 hod.
- forma komunitního bydlení- účast na společném hospodaření v bytě

Praktické informace:

Kapacita: 6 uživatelů

Cena služby: 8 500 Kč (stanovuje se dle výše nájmu, stupně závislosti aj.)

Bezbariérovost: ne

Otevírací doba: nepřetržitě



MŮJ 1+0 podporované bydlení

Diakonie
Českobratrské církve evangelické
Středisko v Plzni

Název poskytovatele:	Diakonie Českobratrské církve evangelické, středisko v Plzni
Adresa:	Nerudova 1, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	603 512 284
E-mail:	bydleni.plzen@diakoniecce.cz
Webové stránky:	www.diakoniecce.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická osoba
IČ:	73632767

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby podpory samostatného bydlení je poskytovat dospělým lidem s mentálním postižením bydlícím v Plzni dle jejich individuálních potřeb takovou podporu, kterou potřebují k tomu, aby mohli žít s co nejmenší mírou asistence srovnatelný život s jejich vrstevníky.

Komu je služba určena:

Služba je určena lidem od 19–64 let (v době uzavření smlouvy) s mentálním postižením, kteří mají zajištěno bydlení, mají zájem o podporu vedení vlastní domácnosti, zvládají péči o vlastní osobu a nepotřebují pomoc při osobní hygieně. Dále je určena lidem, kteří jsou schopni samostatného pobytu v bytě.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- naplňovat poslání především formou praktických nácviků s umožněním získání osobních zkušeností uživatelů
- respektovat důstojnost uživatele

Praktické informace:

Kapacita: 15 uživatelů
Cena služby: 50 Kč/hod. asistence
Bezbariérovost: ne

Otevírací doba: Po – Pá 8:00 – 16:00 hod., dle předchozího ujednání.

Název poskytovatele:	Diakonie Českobratrské církve evangelické, středisko v Plzni
Adresa:	Dítětova 192/9, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	604 522 565
E-mail:	jdemedal.plzen@diakoniecce.cz
Webové stránky:	www.diakonieplzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická osoba
IČ:	73632767

Poslání sociální služby (programu):

Posláním programu JDEME DÁL je poskytovat intenzivní krátkodobý nácvik dovedností, důležitých pro samostatný pohyb osob se zdravotním postižením v různých typech přirozeného prostředí.

Komu je služba určena:

Program JDEME DÁL nabízí služby lidem se zdravotním postižením (zejména mentálním a kombinovaným). V případě kombinovaného postižení pouze v kombinaci mentálního a tělesného postižení.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Nabízíme tyto činnosti:

- nácvik cestování
- nácvik nakupování
- komunikace s úřady
- seznamování s PC a internetem
- nácvik dovedností souvisejících s péčí o domácnost
- dovednosti potřebné pro hledání si zaměstnání
- nácvik poznávání hodin, orientace v čase
- nácvik telefonování a zvládnání krizových situací
- společenské chování a základy etikety
- nácvik orientace a hospodaření s penězi

Praktické informace:

Kapacita: 4 200 intervencí za rok (1 intervence = 30 min. s uživatelem)
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: pouze na adrese Kralovická 35
Ostatní: služba je poskytována terénní i ambulantní

Rozsah služby je maximálně 3 hodiny dle výběru poskytované činnosti a to jednou týdně.

Otevírací doba:

Pondělí 8:00 – 16:30 hod.
Úterý 8:00 – 16:30 hod.
Středa 8:00 – 16:30 hod.
Čtvrtek 8:00 – 16:30 hod.
Pátek 8:00 – 16:30 hod.
(případně dle dohody)



AMORELA – poradenské centrum pro oblast sexuality a mezilidských vztahů



Název poskytovatele:	Diakonie Českobratrské církve evangelické, středisko v Plzni
Adresa:	alej Svobody 56, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	739 244 617
E-mail:	amorela.plzen@diakoniecce.cz
Webové stránky:	www.amorela.cz, www.diakonieplzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická organizace
IČ:	73632767

Poslání sociální služby (programu):

Smyslem poradenského centra je poskytnout možnost lidem s mentálním postižením lépe zacházet se svou sexualitou a více se orientovat v mezilidských vztazích. Zároveň ty, kteří jsou s nimi v kontaktu, podpořit v pozitivním přístupu k této oblasti a pomoci jim se v ní více orientovat.

Komu je služba určena:

Naše služby jsou určeny lidem s mentálním postižením, jejich rodinám a přátelům, pracovníkům sociálních služeb. Dále také pedagogickým pracovníkům a odborné veřejnosti. Dveře má ale u nás otevřené i každý, kdo má o oblast sexuality v životě lidí s mentálním postižením zájem.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Nabízíme zhruba 3 okruhy služeb:

- individuální podpora – poradenství, konzultace
- skupinová podpora – besedy, přednášky, vzdělávání pro pracovníky
- speciální podpora – osvětové cykly pro lidi s mentálním postižením, kdy se jedná o ucelený soubor informací týkající se sexuality, mezilidských vztahů, a norem a hodnot, rozložený do několika setkání téže skupiny

Praktické informace:

Kapacita: není ohraničena
Cena služby: je rozdílná podle typu potřebné služby a cílové skupiny, Podrobněji na www.amorela.cz
Bezbariérovost: ano
Ostatní: našich služeb lze využít jak v našich prostorách, tak objednat do zařízení

Otevírací doba:

Služba je poskytována ve všední dny, vždy po předchozí telefonické či e-mailové domluvě.

Chráněná pracovní dílna Kavárna a čajovna Kačaba



Název poskytovatele:

**Možnosti tu jsou o.p.s. (dceřiná společnost
Diakonie Českobratrské církve evangelické,
středisko v Plzni)**

Adresa:

Prokopova 17, 301 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

373 730 213

E-mail:

kacaba@kacaba.cz

Webové stránky:

www.kacaba.cz, www.moznostitujsou.cz

Právní subjektivita:

obecně prospěšná společnost

IČ:

27978311

Poslání sociální služby (programu):

Posláním chráněné pracovní dílny Kavárna a čajovna Kačaba je zajišťovat pracovní rehabilitaci a další podpůrné aktivity, které pracovníkům se zdravotním postižením mohou zlepšit pracovní a sociální dovednosti a tím jim zvýšit šanci na získání a udržení pracovního místa na trhu práce. Chráněná dílna dále nabízí osobám se zdravotním postižením vlastní vytvořená pracovní místa.

Komu je služba určena:

Lidem se zdravotním postižením, kteří mají motivaci k získání pracovního místa na trhu práce.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Pracovní rehabilitace probíhá v rozsahu 4 hodin denně po dobu min. 9 měsíců a max. 24 měsíců.

Praktické informace:

Kapacita: pracovní rehabilitace: 10 osob; chráněná pracovní dílna: 12 osob

Cena služby: podpora je poskytována na základě pracovního právního vztahu (pracovní smlouva), během kterého podporovaná osoba dostává mzdu

Bezbariérovost: částečná

Otevírací doba:

Pondělí 15:00 – 23:00 hod.

Úterý 8:00 – 23:00 hod.

Středa 8:00 – 23:00 hod.

Čtvrtek 8:00 – 23:00 hod.

Pátek 8:00 – 23:00 hod.



SECONDHELP

Diakonie
Českobratrské církve evangelické
Středisko v Plzni

Název poskytovatele:

**Možnosti tu jsou o.p.s. (dceřiná společnost
Diakonie Českobratrské církve evangelické,
středisko v Plzni)**

Adresa:

Americká 36, 301 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

739 244 683

E-mail:

info@secondhelp.cz

Webové stránky:

www.moznostitujsou.cz

Právní subjektivita:

obecně prospěšná společnost

IČ:

27978311

Poslání sociální služby (programu):

SECONDHELP je koncipován jako sociální firma a vytvořením 12 pracovních míst nabízí vhodnou a návaznou službu pro programy pracovní rehabilitace, které organizace cílové skupině osob se zdravotním postižením poskytuje.

Komu je služba určena:

Osobám se zdravotním postižením.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Projekt odpovídá na potřebu vyrovnání příležitostí pro osoby se zdravotním znevýhodněním v oblasti práce v plzeňském regionu.

Praktické informace:

Kapacita: 12

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí 7:30 – 19:00 hod.

Úterý 7:30 – 19:00 hod.

Středa 7:30 – 19:00 hod.

Čtvrtek 7:30 – 19:00 hod.

Pátek 7:30 – 19:00 hod.



Raná péče



Název poskytovatele:	MOTÝL o.s.
Adresa:	Žlutická 2, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	724 822 985
E-mail:	ranapece.motyl@centrum.cz
Webové stránky:	www.motyl-plzen.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26674157

Poslání sociální služby (programu):

Posláním Rané péče je odborná podpora rodin s dětmi s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením (kromě vad smyslových), s dětmi s poruchami autistického spektra a s opožděným psychomotorickým vývojem.

Cílem Rané péče v MOTÝL o.s. je zmírnit důsledky zdravotního postižení jak pro dítě, tak i pro rodinu a poskytnout rodině i dítěti předpoklady k úspěšné sociální integraci.

Komu je služba určena:

Osobám se zdravotním postižením

Rodinám s dětmi s postižením tělesným, mentálním, kombinovaným (kromě vad smyslových), s poruchami autistického spektra, s opožděným psychomotorickým vývojem, nebo s podezřením na odchylky od běžného vývoje od narození do 7 let věku dítěte.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- individuální konzultace s rodinou terénní nebo ambulantní formou
- specializované poradenství v oblasti sociální, speciální pedagogiky a fyzioterapie
- zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím a kontaktů na spolupracující odborníky
- integrace dětí se ZP mezi vrstevníky do volnočasových aktivit rodičovského centra Vlnka v rámci organizace
- podpora integrace dětí se ZP do školských zařízení
- pomoc při prosazování práv a zájmů rodiny
- organizujeme pravidelná setkávání rodičů a rodinná odpoledne, pořádáme semináře, kurzy a tematicky laděné besedy
- nabízíme půjčování speciálních a rehabilitačních pomůcek, odborné literatury a didaktických pomůcek

Praktické informace:

Kapacita: týdně 15 rodin s dětmi se ZP
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ano
Ostatní: služba je poskytována ambulantní i terénní formou

Otevírací doba: dle individuální domluvy



Terapeutické dílny

Název poskytovatele:	MOTÝL o.s.
Adresa:	Žlutická 2, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	723 158 470
E-mail:	dilny.motyl@centrum.cz
Webové stránky:	www.motyl-plzen.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26674157

Poslání sociální služby (programu):

Dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností osob s mentálním a kombinovaným (tělesné a mentální) postižením prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Komu je služba určena:

Osobám s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením (tělesné a mentální) ve věku 16 až 64 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- postupné zdokonalování pracovních i sociálních návyků a dovedností při týmové práci s výhledem pozdějšího uplatnění v podporovaném zaměstnání
- jednoduché činnosti se simulací běžných pracovních podmínek s přihlédnutím k aktuálnímu zdravotnímu stavu klienta a jeho potřebám (rukodělná výroba dárkových předmětů, zahradnické práce, práce v kuchyni)
- sociální hry – skupinová podpora klientů při řešení otázek ze sociální, společenské i vzdělávací oblasti
- účast na kulturních a prezentačních akcích sdružení (hudebně-taneční vystoupení)
- nabídka odpoledních volnočasových aktivit pro mládež a dospělé se ZP

Praktické informace:

Kapacita:	9 osob/den
Cena služby:	příspěvek na stravu
Bezbariérovost:	ano
Ostatní:	parkoviště v areálu, snadná dostupnost MHD

Otevírací doba:

Pondělí	7:00 – 15:00 hod.
Úterý	7:00 – 15:00 hod.
Středa	7:00 – 15:00 hod.
Čtvrtek	7:00 – 15:00 hod.



Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:

Centrum pro zdravotně postižené PK

Adresa:

Koterovská 134, 326 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

377 440 854

E-mail:

plzen@czppk.cz

Webové stránky:

www.czppk.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

26594382

Poslání sociální služby (programu):

Poskytnutím aktivizační činnosti seniorům a občanům se zdravotním postižením stimulovat jejich schopnosti a dovednosti a zároveň podporovat udržení a rozvíjení jejich sociálních kontaktů.

Komu je služba určena:

Osobám se zdravotním postižením a seniorům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- ambulantní služba
- počítačové kurzy – výukové hodiny dle individuálních potřeb uživatele
- tréninky paměti
- kroužek ručních prací – ergoterapie – pravidelné výstavy
- odborné přednášky

Praktické informace:

Kapacita: kurzy PC – 5; trénink paměti – 12; ergoterapie – 12

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí 8:00 – 12:00 hod. 12:30 – 16:00 hod.

Úterý 8:00 – 13:00 hod. 12:30 – 15:00 hod.

Středa 8:00 – 12:00 hod. 12:30 – 16:00 hod.

Čtvrtek 8:00 – 13:00 hod. 12:30 – 15:00 hod.

Pátek dle dohody



Odborné sociální poradenství pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:	Centrum pro zdravotně postižené PK
Adresa:	Koterovská 134, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 440 854
E-mail:	plzen@czppk.cz
Webové stránky:	www.czppk.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26594382

Poslání sociální služby (programu):

Prostřednictvím informací a zprostředkováním navazujících služeb poskytnout uživateli podporu a pomoc najít správný směr sociální intervence, posilovat jeho důvěru ve vlastní schopnosti při řešení nastalé nepříznivé sociální situace.

Komu je služba určena:

Osobám se zdravotním postižením a seniorům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- informace, podpora a pomoc při řešení nepříznivé životní situace seniorů a osob se zdravotním postižením
- zprostředkování navazujících služeb
- poradenství týkající se příspěvku na péči
- informace týkající se postupu při uzavírání smlouvy s poskytovatelem sociální služby
- pomoc při zpracování žádosti, podání a odvolání určených poskytovatelům sociálních služeb a orgánům veřejné správy ve věcech sociálních služeb a sociálního zabezpečení
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- informace a rady při výběru a možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- konzultace při řešení bezbariérovosti bytů pro klienty s omezenou možností pohybu, externí konzultant CZP PK navštíví klienty přímo v jejich domově

Praktické informace:

Kapacita: 2
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí	8:00 – 12:00 hod.	12:30 – 16:00 hod.
Úterý	8:00 – 13:00 hod.	
Středa	8:00 – 12:00 hod.	12:30 – 16:00 hod.
Čtvrtek	8:00 – 13:00 hod.	
Pátek	dle dohody	



Chráněné bydlení Ledovec pro osoby s duševním onemocněním



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:

Ledovec, o. s.

Adresa:

Poradenské centrum Ledovec, Mozartova 1,
323 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

(od podzimu 2011 Karolíny Světlé 13, 323 00 Plzeň)
377 429 616, 775 725 336, 775 725 334

E-mail:

pc@ledovec.cz

Webové stránky:

www.ledovec.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

26517051

Poslání sociální služby (programu):

Poskytovat po časově omezenou dobu uživateli s duševním onemocněním komplexní a individuální podporu v zázemí chráněného bydlení s cílem získat co nejvyšší míru samostatnosti a nacvičit si dovednosti spojené s životem v přirozených podmínkách v zázemí chráněného bydlení v Plzni a okolí.

Komu je služba určena:

- lidem od 18 do 64 let s duševním onemocněním z okruhu psychotických onemocnění
- lidem z Plzeňského kraje
- lidem motivovaným k samostatnému bydlení, ochotným spolupracovat, s absencí agresivity, závislostí a ochranné ústavní léčby

Stručná charakteristika poskytované služby:

- pobytová služba
- spolupráce s terapeutem od pondělí do pátku během dne dle domluvy
- prostor k osamostatnění se
- podpora ve zvládání života v běžných podmínkách
- nácviky praktických dovedností
- možnost využívat terapeutické dílny a volnočasové aktivity nabízené sdružením

Praktické informace:

Kapacita: 16 míst / 4 byty

Cena služby: náklady na ubytování činí cca 3 000 Kč/měsíc, služba je hrazena podle skutečně spotřebovaných úkonů péče, měsíčně probíhá vyúčtování

Bezbariérovost: ne



Denní stacionář Ledovec pro osoby s duševním onemocněním a/nebo mentálním handicapem

Název poskytovatele:	Ledovec, o. s.
Adresa:	Ledce 1, 330 14 Ledce u Plzně
Kontaktní telefon:	377 958 256, 775 725 337
E-mail:	tc@ledovec.cz
Webové stránky:	www.ledovec.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26517051

Poslání sociální služby (programu):

Nabízet aktivity lidem s duševním onemocněním a/nebo mentálním handicapem z Plzeňského kraje, kteří potřebují pravidelnou podporu v získávání a udržování schopností a dovedností potřebných k dosažení co největší míry samostatnosti pro život v běžném prostředí.

Komu je služba určena:

- lidem s duševním onemocněním a/nebo mentálním handicapem od 18 do 64 let
- lidem, kteří mají sníženou míru soběstačnosti a potřebují dlouhodobou a pravidelnou podporu v rozvíjení schopností a dovedností k získání soběstačnosti
- lidem, kteří jsou schopni zapojit se do nabízených aktivit a kteří chtějí naše služby využívat dobrovolně, jsou v kompenzovaném stavu, nemají sklony k agresivnímu chování a nezneužívají návykové látky

Stručná charakteristika poskytované služby:

- podpora ve zvládnutí péče o svoji osobu, udržování sociálních kontaktů, ovládnutí praktických dovedností pro vedení domácnosti
- prostor pro seberealizaci a osobní růst
- aktivity Dům Ledovec (terapeutická domácnost venkovského typu), socializační aktivity (výlety, kultura, sport, komunikační skupina), výtvarné aktivity, muzikoterapie

Praktické informace:

Kapacita: 17
Cena služby: 80 Kč za 3 hod. blok, dle výběru 7 bloků za týden
Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí 8:30 – 15:00 hod.
Úterý dle nabídky aktivity
Středa 8:30 – 14:00 hod.
Čtvrtek 8:30 – 12:00 hod.
Pátek 8:30 – 15:00 hod.



Odborné sociální poradenství Ledovec pro osoby s duševním onemocněním



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:

Ledovec, o. s.

Adresa:

Poradenské centrum Ledovec, Mozartova 1,
323 00 Plzeň
(od podzimu 2011 Karolíny Světlé 13, 323 00 Plzeň)

Kontaktní telefon:

377 429 616, 776 100 101

E-mail:

pc@ledovec.cz

Webové stránky:

www.ledovec.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

26517051

Poslání sociální služby (programu):

Poskytnout základní podporu a informace lidem s duševním onemocněním v plzeňském regionu tak, aby mohli řešit svoji situaci s maximální mírou samostatnosti a v běžných podmínkách společnosti.

Komu je služba určena:

- lidem starším 18 let, v případě poradenství v oblasti vzdělávání lidem starším 15 let s duševním onemocněním
 - kteří mají zájem aktivně se podílet na řešení své situace
 - kteří nemohou řešit svoji situaci sami nebo s přispěním běžné sociální sítě
- lidem, kteří mají ve svém okolí osobu s duševním onemocněním nebo kteří se o tuto problematiku zajímají
- prvotní kontakt je určen i osobám s mentálním handicapem

Stručná charakteristika poskytované služby:

Krátkodobá, anonymní služba, při které je uživateli poskytnuta základní podpora a informace umožňující řešení jeho situace. Využití služby brání akutní intoxikace, agresivita, akutní psychotický stav.

Praktické informace:

Kapacita: 400 intervencí ročně

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ne, služba může být poskytnuta i terénní formou

Ostatní: služba poskytuje také informace o ostatních službách Ledovce (prvotní kontakt)

Otevírací doba:

Pondělí 8:30 – 12:30 hod. 13:00 – 17:00 hod.

Úterý dle předchozí domluvy

Středa dle předchozí domluvy

Čtvrtek 8:30 – 12:30 hod. 13:00 – 17:00 hod.

Pátek dle předchozí domluvy



Sociální rehabilitace Ledovec pro osoby s duševním onemocněním

Název poskytovatele:	Ledovec, o. s.
Adresa:	Poradenské centrum Ledovec, Mozartova 1, 323 00 Plzeň (od podzimu 2011 Karolíny Světlé 13, 323 00 Plzeň)
Kontaktní telefon:	377 429 616, 776 100 101
E-mail:	pc@ledovec.cz
Webové stránky:	www.ledovec.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26517051

Poslání sociální služby (programu):

Poslání služby sociální rehabilitace je podporovat rozvoj takových schopností a dovedností lidí s duševním onemocněním, které potřebují k zvládnutí nároků samostatného a soběstačného života v běžných podmínkách společnosti.

Komu je služba určena:

- lidem s duševním onemocněním z okruhu psychotických onemocnění od 18 let (v případě podpory v oblasti vzdělávání od 15 let) do 64 let
- přicházejícím dobrovolně, motivovaným pro využití služby, ochotným spolupracovat, spolupracujícím s odborníkem z oblasti psychiatrie, psychologie nebo neurologie, v kompenzovaném stavu, neagresivním, bez akutní závislosti

Stručná charakteristika poskytované služby:

- jedná se o dlouhodobou podporu, služba je uzpůsobena individuálním potřebám jednotlivce, může pomoci např. získat prostor k posouzení vlastních schopností a k získání sebedůvěry, upevnit dovednosti, které umožňují žít samostatně a dle vlastních představ, získat pracovní dovednosti a návyky, smysluplně trávit volný čas, navázat a zlepšit kontakty s lidmi, naučit se lépe žít s nemocí, zvládat krize
- uživatel si může vybírat z následujících aktivit: individuální schůzky s terapeutem, nácviky praktických dovedností, terapeutické dílny (svíčkařská, tkalcovská, řemeslná), volnočasové aktivity (Klub, jazyky, jóga, výlety, výtvarný ateliér atd.), podpůrná skupina

Praktické informace:

Kapacita: 40
Cena služby: zdarma, hradí se pouze fakultativní činnosti (kurzy, výlety, asistence)
Bezbariérovost: ne, služba může být poskytována v terénu

Otevírací doba:

Pondělí	8:30 – 12:30 hod.	13:00 – 17:00 hod.
Úterý	podle domluvy	
Středa	podle domluvy	
Čtvrtek	8:30 – 12:30 hod.	13:00 – 17:00 hod.
Pátek	podle domluvy	



Podporované vzdělávání Ledovec



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:

Ledovec, o. s.

Adresa:

Poradenské centrum Ledovec, Mozartova 1,
323 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

(od podzimu 2011 Karolíny Světlé 13, 323 00 Plzeň)
377 429 616, 774 321 520

E-mail:

normalnestuduju@volny.cz

Webové stránky:

www.normalnestuduju.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

26517051

Poslání sociální služby (programu):

Podporované vzdělávání je služba pro mladé lidi s psychickými problémy nebo duševním onemocněním, jejich blízké a pedagogické pracovníky, která je poskytována prostřednictvím podpůrné sítě zdravotnických, sociálních a pedagogických institucí. Cílem je, aby každý žák dostal rychlou a efektivní podporu, která mu umožní dosáhnout maximálního možného vzdělání a nemusel předčasně opustit systém vzdělávání.

Komu je služba určena:

- mladým lidem s psychickou poruchou nebo duševním onemocněním starším 15ti let, kteří by rádi začali studovat, vracejí se ke studiu nebo studují a potřebují podporu ve studiu
- rodině a blízkým
- pedagogickým pracovníkům

Stručná charakteristika poskytované služby:

Služba zahrnuje podporu studenta v dosažení studijních cílů před zahájením nebo v průběhu studia, nabízí jednorázové nebo krátkodobé poradenství, dlouhodobou podporu (Individuální podpůrný program), asistenci, podpůrnou skupinu a semináře pro třídní kolektivy (žáky) i pedagogické pracovníky. Dále zajišťuje podporu rodině a blízkým studenta a pedagogickým pracovníkům.

Praktické informace:

Kapacita: není určena

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ne, služba může být poskytována v terénu

Ostatní: podporované vzdělávání není registrovaná sociální služba

Otevírací doba:

Dle předchozí (nejlépe telefonické či emailové) domluvy.

Na tel. čísle 774 321 520 jsme obvykle k zastížení v pracovní dny mezi 8:00 – 17:00 hod.



Domov pro osoby se zdravotním postižením

Název poskytovatele:

Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch

Adresa:

V Sídlišti 347, 330 22 Zbůch

Kontaktní telefon:

377 830 611

E-mail:

info@uspzbuch.cz

Webové stránky:

www.uspzbuch.cz

Právní subjektivita:

organizační složka státu

IČ:

00411949

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby Domov pro osoby se zdravotním postižením je posilovat sociální začleňování uživatelů a předcházet jejich sociálnímu vyloučení. Posláním je poskytovat služby na základě individuálních potřeb uživatelů a poskytovat pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci z důvodu, že těmto osobám nelze zajistit potřebnou pomoc a podporu v přirozeném sociálním prostředí. Posláním je zaměřeno na rozšíření osobních možností uživatelů, na podporu zachování a dodržení dosavadního způsobu života, na podporu využívání všech veřejných institucí, využívání přirozených vztahových vazeb a zapojení uživatelů do místního společenství a společného života.

Komu je služba určena:

Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje služby uživatelům s kombinovaným, tělesným a zdravotním postižením ve věku od 3 do 64 let, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují zajistit péči a podporu, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny, nebo jinými službami. Jedná se o zajištění sociálních služeb pro uživatele, kteří navštěvují základní školu se speciálním programem zvláštní a pomocné školy, roční záúční kurzy, kondiční ergoterapii, nebo již jsou v pracovním poměru. Charakteristickým znakem této skupiny je ohrožení sociálním vyloučením ze společnosti. U těchto osob se jedná o snížení soběstačnosti v základních životních dovednostech – zajistit si vlastními silami péči o svoji osobu, používat veřejných míst a služeb, zajistit si vzdělávání a práci. Uživatelé mají sníženou schopnost a dovednost uplatňovat vlastní právo.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Praktické informace:

Kapacita: 150 uživatelů

Cena služby: viz webové stránky ÚSP pro TPM Zbůch

Bezbariérovost: plně bezbariérový

Ostatní: další informace, foto i virtuální prohlídku je možné shlédnout na www.uspzbuch.cz



Denní stacionář



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:

Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch

Adresa:

V Sídlišti 347, 330 22 Zbůch

Kontaktní telefon:

377 830 611

E-mail:

info@uspzbuch.cz

Webové stránky:

www.uspzbuch.cz

Právní subjektivita:

organizační složka státu

IČ:

00411949

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby Denní stacionář je posilovat sociální začleňování uživatelů sociálních služeb a předcházet jejich sociálnímu vyloučení.

Posláním je poskytovat služby na základě individuálních potřeb uživatelů a poskytovat pomoc a podporu uživatelům v nepříznivé sociální situaci z důvodu, že těmto osobám nelze zajistit potřebnou pomoc a podporu v přirozeném sociálním prostředí.

Posláním je zaměřeno na rozšíření osobních možností uživatelů, na podporu zachování a dodržení dosavadního způsobu života, na podporu využívání všech veřejných institucí, využívání přirozených vztahových vazeb a zapojení uživatelů do místního společenství a společenského života.

Komu je služba určena:

Denní stacionář poskytuje služby uživatelům s kombinovaným, tělesným a zdravotním postižením ve věku od 16 do 64 let, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují zajistit péči a podporu, jež jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny, nebo jinými službami. Jedná se o zajištění sociálních služeb pro uživatele, kteří se připravují na budoucí povolání formou záručního oboru nebo jsou již v pracovním poměru. Charakteristickým znakem této skupiny je ohrožení sociálním vyloučením ze společnosti. U těchto osob se jedná o snížení soběstačnosti v základních životních dovednostech – zajistit si vlastními silami péči o svoji osobu, používat veřejných míst a služeb, zajistit si vzdělávání a práci. Uživatelé mají sníženou schopnost a dovednost uplatňovat vlastní právo.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Praktické informace:

Kapacita: 30 uživatelů

Cena služby: viz webové stránky ÚSP pro TPM Zbůch

Bezbariérovost: plně bezbariérový

Ostatní: další informace, foto i virtuální prohlídku je možné shlédnout na www.uspzbuch.cz

Otevírací doba:

Pondělí – Pátek 7:00 – 17:00 hod.



Chráněné bydlení

Název poskytovatele: Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch

Adresa: Výcvikové chráněné bydlení, V Sídlišti 347, 330 22 Zbůch;
Chráněné bydlení s provozovnou, Chotěšov, Plzeňská 213
332 14 Chotěšov;
Chráněné bydlení Plzeň, Dopravní 2, 318 00 Plzeň

Kontaktní telefon: 377 830 611

E-mail: info@uspzbuch.cz

Webové stránky: www.uspzbuch.cz

Právní subjektivita: organizační složka státu

IČ: 00411949

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby chráněného bydlení je poskytovat pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, kterým nelze zajistit potřebnou pomoc a podporu v přirozeném sociálním prostředí. Podporovat jejich samostatnost a nezávislost, posilovat sociální začleňování, upevňovat a rozvíjet pracovní dovednosti, osobní a společenské návyky. Při poskytování sociálních služeb zachovávat důstojnost uživatelů.

Komu je služba určena:

Služba chráněného bydlení je určena uživatelům s kombinovaným, tělesným a zdravotním postižením, kteří ukončili povinnou školní docházku a připravují se na budoucí povolání, anebo již jsou v pracovním poměru. Věková struktura cílové skupiny je 16 až 64 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Služba chráněného bydlení je poskytována podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách § 51 a vyhlášky 505/2006 Sb., § 17.

Cílem služby chráněného bydlení je nabízet uživatelům takový rozsah služeb, který podporuje jejich soběstačnost, samostatnost, nezávislost a individuální rozvoj. Přispívá k sociálnímu začlenění a je prevencí sociálního vyloučení z důvodu nepříznivého zdravotního stavu. Umožňuje uživatelům žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný, posilovat zodpovědnost a schopnost rozhodování.

Chráněné bydlení je pobytová služba, uživatelům je poskytována pomoc a podpora v těchto základních činnostech: poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Praktické informace:

Kapacita: 35 uživatelů

Cena služby: viz webové stránky ÚSP pro TPM Zbůch

Bezbariérovost: plně bezbariérový

Ostatní: další informace, foto i virtuální prohlídku je možné shlédnout na www.uspzbuch.cz



Středisko pro ranou péči



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:	Středisko pro ranou péči Plzeň, o.p.s.
Adresa:	Tomanova 5, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 420 035
E-mail:	plzen@ranapece.eu
Webové stránky:	www.ranapece.eu
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	29109663

Poslání sociální služby (programu):

Poskytujeme odborné služby, podporu a pomoc rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zrakovým či jiným postižením nebo ohrožením vývoje v raném věku. Stavíme na vlastních silách a schopnostech každého člena rodiny. Snažíme se umožnit rodičům nebo zákonným zástupcům vychovávat dítě v jeho přirozeném prostředí a podpořit vývoj dítěte tak, aby dokázalo plně využít všechny své možnosti, schopnosti a nadání.

Komu je služba určena:

Rodinám s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let věku, žijícím na území Plzeňského a Karlovarského kraje.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- pravidelné návštěvy klientských rodin – odborné konzultace pro rodiče, stimulace vývoje dítěte v domácím prostředí rodiny
- ambulantní konzultace v prostorách Střediska, semináře pro rodiče, setkávání rodin
- půjčování speciálních hraček a kompenzačních pomůcek
- telefonické poradenství, zasílání materiálů

Praktické informace:

Kapacita: 55 klientských rodin
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ano



Sociálně aktivizační služba

Název poskytovatele:	TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.
Adresa:	Tomanova 5, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 420481, 605 079 801
E-mail:	eibichtova@tc-plzen.cz
Webové stránky:	www.tc-plzen.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25248421

Poslání sociální služby (programu):

Poskytnout klientovi smysluplné využití volného času se zaměřením na jeho zrakový handicap. Podporovat navazování sociálních kontaktů a získávání nových dovedností a poznatků. Sociálně aktivizační služby zaměřit na zdokonalování se v prostorové orientaci a jiných dovednostech potřebných k samostatnosti zrakově postižených.

Komu je služba určena:

Lidem se zrakovým a kombinovaným postižením nad 15 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- pravidelné zájmové a vzdělávací služby (jazykové kurzy AJ, NJ, FJ, internetová kavárna, vaření, ruční práce, plavání, bowling, simulovaná zvuková střelba, posilovna)
- jednorázové akce (výlety, exkurze, koncerty, kulturní a sportovní akce)

Praktické informace:

Kapacita:	max. 80 klientů – dle charakteru akce
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	ambulantní a terénní služba



Odborné sociální poradenství pro zrakově postižené



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:	TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.
Adresa:	Tomanova 5, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 420 481, 732 306 775
E-mail:	info@tc-plzen.cz
Webové stránky:	www.tc-plzen.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25248421

Poslání sociální služby (programu):

Zprostředkovat klientům kvalifikované rady a informace, zejména v oblastech specializovaných na zrakové postižení. Pomoci klientovi orientovat se v oblasti kompenzačních pomůcek a dávek pro zrakově postižené.

Komu je služba určena:

Lidem se zrakovým nebo kombinovaným postižením od 15 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Bezplatné poskytnutí informací ze sociálně právní oblasti a pomoc se zajištěním průkazek mimořádných výhod, příspěvků, sociálních dávek nebo invalidních důchodů pro zrakově postižené. Informace o nových vyhláškách a zákonech týkajících se zrakově postižených.

Praktické informace:

Kapacita:	ambulantní 200 intervencí / 300 konzultací terénní 200 intervencí / 300 konzultací
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	ambulantní a terénní služba, nutné se vždy předem objednat!



Průvodcovské a předčitatelské služby

Název poskytovatele:	TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.
Adresa:	Tomanova 5, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 420 481, 732 306 775
E-mail:	info@tc-plzen.cz
Webové stránky:	www.tc-plzen.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25248421

Poslání sociální služby (programu):

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Podpořit klientovu nezávislost na rodině a okolí.

Komu je služba určena:

Lidem se zrakovým nebo kombinovaným postižením od 15 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

V rámci průvodcovské služby jde o zajištění bezpečného doprovodu klienta na úřady, k lékaři, na nákupy a další instituce, a to se zárukou maximální diskrétnosti. V rámci předčitatelské služby jde o předčítání textů dle zakázky klienta.

Praktické informace:

Kapacita:	ambulantní 35, terénní 35
Cena služby:	50,- Kč/hod. doprovodu s průvodcem
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	ambulantní a terénní služba, nutné se vždy předem objednat!



Sociální rehabilitace zrakově postižených



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:	TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.
Adresa:	Tomanova 5, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 420 481, 604 434 855
E-mail:	Info@tc-plzen.cz
Webové stránky:	www.tc-plzen.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25248421

Poslání sociální služby (programu):

Naučit klienta základním dovednostem a práci s PC a zlepšit tím jeho společenské uplatnění, samostatnost a nezávislost. Zdokonalit získané dovednosti a zvýšit tak možnost společenského a pracovního uplatnění zrakově postiženého uživatele.

Komu je služba určena:

Lidem se zrakovým nebo kombinovaným postižením od 9 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Jde o výuku na počítačích se speciálními programy pro zrakově postižené:

- pro slabozraké uživatele – digitální zvětšovací televizní lupa (zvětšovací software)
- pro nevidomé uživatele – digitální čtecí přístroj pro nevidomé s hlasovým výstupem (software s hlasovým výstupem)
- součástí služby je i drobná servisní výpomoc, konzultační činnost v oblasti speciální výukové techniky a digitalizace textů

Praktické informace:

Kapacita: ambulantní 2, terénní 1

Cena služby: kurzy zdarma, konzultační činnost a drobná technická výpomoc zdarma, digitalizace textů: A4 bez korektury... 0,50 Kč, A4 s korekturou... 2 Kč

Bezbariérovost: ne

Ostatní: ambulantní a terénní služby



Krajské ambulantní středisko Plzeň pro zrakově postižené

Název poskytovatele:	Tyfloservis, o.p.s.
Adresa:	Tomanova 2645/5, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 423 596
E-mail:	plzen@tyfloservis.cz
Webové stránky:	www.tyfloservis.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	26200481

Poslání sociální služby (programu):

Podpora integrace nevidomých a slabozrakých lidí do společnosti prostřednictvím intervencí zaměřených na samotné nevidomé a slabozraké, osoby jim blízké a širokou laickou i odbornou veřejnost.

Komu je služba určena:

Osoby se zrakovým postižením a osoby s kombinovaným postižením (z nichž jedno je zrakové), starší 15 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Tyfloservis poskytuje svým klientům služby jednorázově anebo v rehabilitačních kurzech. K dispozici jsou informace, pomůcky a systematický nácvik dovedností, které mohou zvýšit samostatnost v každodenních činnostech. V rehabilitačních kurzech je to nácvik čtení a psaní Braillova bodového písma, nácvik sebeobsluhy (vaření, úklid, péče o oděvy, drobné údržbářské práce atd.), nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu a chůze s bílou holí, nácvik psaní na klávesnici PC, nácvik vlastnoručního podpisu atd. Tyfloservis se věnuje výběru vhodných kompenzačních pomůcek a proškolení v jejich obsluze. Služby probíhají buď ambulantně ve středisku nebo v terénu na území Plzeňského kraje, např. v místě bydliště, na pracovišti apod. Důraz je kladen především na individuální práci s klientem.

Praktické informace:

Kapacita:	denní kapacita - ambulantní forma – 3 klienti, terénní forma – 2 klienti
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	pro tělesně postižené osoby – ano (kromě WC); specifické úpravy pro slabozraké osoby s důrazem na světlo, kontrasty, velikost, specifické pravy pro nevidomé osoby s důrazem na hmatové a sluchové vnímání
Ostatní:	vchod do budovy opatřen akustickým majákem

Otevírací doba:

Pro ambulantní návštěvy: čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 18:00 hod.

Nutno se vždy telefonicky předem objednat!

Práce v terénu vždy po předchozí domluvě, a to v pondělí až pátek.



Odborné sociální poradenství pro zrakově postižené



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:

„Porozumění“ – Sdružení nevidomých
a slabozrakých ČR Plzeň

Adresa:

Dlouhá 4, 312 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

377 470 313

E-mail:

porozumeniplzen@tiscali.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

26539349

Poslání sociální služby (programu):

Začlenění zrakově i jinak zdravotně postižených osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, do většinové společnosti.

Komu je služba určena:

Primární cílovou skupinu tvoří zrakově postižení. Služba je dále poskytována lidem s kombinovaným zdravotním postižením a v případě telefonického poradenství všem osobám se zdravotním postižením.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- poskytování základního a odborného sociálního poradenství
- poskytování pracovněprávního poradenství
- poskytování právního poradenství
- poskytování zdravotního poradenství
- poskytování podpůrného terapeutického rozhovoru

Praktické informace:

Kapacita: 1 200 intervencí ročně

Cena služby: služba je poskytována bezplatně

Bezbariérovost: ano (schodolez)

Ostatní: ambulantní a terénní služba

Otevírací doba:

Pondělí 7:30 – 16:00 hod.

Úterý 9:30 – 18:00 hod.

Středa 7:30 – 16:00 hod.

Čtvrtek 9:30 – 18:00 hod.

Pátek 7:30 – 16:00 hod.



Sociální rehabilitace

Název poskytovatele:	„Porozumění“ – Sdružení nevidomých a slabozrakých ČR Plzeň
Adresa:	Dlouhá 4, 312 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 470 313
E-mail:	porozumeniplzen@tiscali.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26539349

Poslání sociální služby (programu):

Začlenění lidí se zrakovým a kombinovaným postižením, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, do většinové společnosti.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinu tvoří osoby se zrakovým a kombinovaným postižením.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- nácvik péče o domácnost – třídění pošty, dokladů, nácvik obsluhy běžných spotřebičů a zařízení
- podávání informací o možnostech získání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek včetně proškolení klientů v obsluze těchto pomůcek a nácviku jejich správného používání
- nácvik prostorové orientace, procházky s klientem
- nácvik Braillova písma
- poradenství ohledně úprav prostředí a odstraňování bariér
- doprovody klientů k lékaři, na úřady, na nákupy, do školy, do zaměstnání atd.
- předčítání novin, časopisů a literatury dle volby klienta
- nácvik běžných i alternativních způsobů komunikace
- hraní společenských her se speciální úpravou pro zrakově postižené (šachy, Člověče, nezlob se, pexeso)
- výtvarné činnosti, omalovávání dle vzoru
- muzikoterapie: zpěv a hra na hudební nástroje, poslech hudby dle přání klienta

Praktické informace:

Kapacita:	70 klientů
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	kancelář ano (možnost použít schodolez), jinak služba terénní

Otevírací doba:

Pondělí	7:30 – 16:00 hod.
Úterý	9:30 – 18:00 hod.
Středa	7:30 – 16:00 hod.
Čtvrtek	9:30 – 18:00 hod.
Pátek	7:30 – 16:00 hod.



Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:	SNN v ČR, Spolek neslyšících Plzeň
Adresa:	Tylova 14, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	Mgr. K. Voříšková – 602 616 785, 377 237 527
E-mail:	spolek@snplzen.cz, voriskova@snplzen.cz
Webové stránky:	www.snplzen.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	70950431

Poslání sociální služby (programu):

Spolek neslyšících Plzeň pomáhá vytvářet příležitosti uživatelům služby, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, k zapojení do sociálního a kulturního života.

Komu je služba určena:

- osoby s kombinovaným postižením, bez omezení věku
- osoby se sluchovým postižením, bez omezení věku
- seniři

Stručná charakteristika poskytované služby:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- sociálně terapeutické činnosti – pořádání přednášek zájezdů, sportovní akcí, rekondičních pobytů atd.

Praktické informace:

Kapacita:	139 klientů ročně
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	ambulantní služba

Otevírací doba v rámci ambulantních služeb:

Středa	7:30 – 16:00 hod.
Čtvrtek	7:30 – 16:00 hod.



Odborné sociální poradenství

Název poskytovatele:	SNN v ČR, Spolek neslyšících Plzeň
Adresa:	Tylova 14, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	Mgr. K. Voříšková – 602 616 785, 377 237 527
E-mail:	spolek@snplzen.cz, voriskova@snplzen.cz
Webové stránky:	www.snplzen.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	70950431

Poslání sociální služby (programu):

Spolek neslyšících Plzeň poskytuje služby uživatelům, kteří nejsou schopni svou situaci řešit sami.

Komu je služba určena:

- osoby s kombinovaným postižením – bez omezení věku
- osoby se sluchovým postižením – bez omezení věku
- senioři

Stručná charakteristika poskytované služby:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- zprostředkování navazujících služeb
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Praktické informace:

Kapacita:	1 000 klientů ročně
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	ambulantní služba

Otevírací doba v rámci ambulantních služeb:

Pondělí	7:30 – 16:00 hod.
Úterý	7:30 – 16:00 hod.
Středa	7:30 – 16:00 hod.
Čtvrtek	7:30 – 16:00 hod.
Pátek	7:30 – 13:00 hod.



Tlumočnické služby



Název poskytovatele:	SNN v ČR, Spolek neslyšících Plzeň
Adresa:	Tylova 14, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	Mgr. M. Hanzlíček – 731 147 645, 377 237 527
E-mail:	spolek@snplzen.cz
Webové stránky:	www.snplzen.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	70950431

Poslání sociální služby (programu):

Spolek neslyšících Plzeň poskytuje služby uživatelům, kteří jsou ohroženi komunikační bariérou.

Komu je služba určena:

Osoby se sluchovým postižením, bez omezení věku.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Praktické informace:

Kapacita:	150 klientů ročně
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	terénní, ambulantní služba

Otevírací doba v rámci ambulantních služeb:

Pondělí	7:30 – 16:00 hod.
Úterý	7:30 – 16:00 hod.
Středa	7:30 – 16:00 hod.
Čtvrtek	7:30 – 16:00 hod.
Pátek	7:30 – 13:00 hod.



Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Plzeňská unie neslyšících

Palackého náměstí 3, 301 00 Plzeň

377 421 124

posta@pun.cz

www.pun.cz

občanské sdružení

68782098

Poslání sociální služby (programu):

Poskytnutí přístupu k informacím, rozvoj vzdělávání SP, nabídka sociálně-kulturního využití.

Komu je služba určena:

Sluchově postiženým občanům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Realizujeme vzdělávací programy – například Kurzy znakového jazyka pro neslyšící i slyšící veřejnost, Kurzy práce na PC a s internetem, Kurzy českého jazyka pro neslyšící. Přednášky – např. se sociálně právní tematikou, zdravotní tematikou. Poradenský servis o kompenzačních pomůckách. Volnočasové aktivity – např. Klub ručních prací. Pořádáme kulturní akce – např. maskarní ples, mikulášskou nadílku, vánoční besídku, dále pořádáme poznávací zájezdy. Sociálně terapeutická činnost – pořádáme např. zdravotní cvičení a reflexní masáže pro neslyšící, zprostředkováváme kontakt s psychologem, pořádáme rekondiční pobyty apod.

Praktické informace:

Kapacita: 170

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí 9:00 – 18:00 hod.

Úterý 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 17:00 hod. terén/objednávka

Středa 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 17:00 hod. terén/objednávka

Čtvrtek 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 15:00 hod. terén/objednávka

Pátek 9:00 – 13:00 hod. terén/objednávka



Odborné sociální poradenství



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:

Plzeňská unie neslyšících

Adresa:

Palackého náměstí 3, 301 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

377 421 124

E-mail:

posta@pun.cz

Webové stránky:

www.pun.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

68782098

Poslání sociální služby (programu):

Pomoc při řešení nepříznivých životních situací, při hledání zaměstnání, bydlení a při jednání s úřady.

Komu je služba určena:

Sluchově postiženým občanům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Odborné sociální poradenství. Podávání informací a pomoci vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace, při jednání s úřady, institucemi, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování, při vyplňování formulářů, pomoc při kontaktu se slyšícími, prosazování oprávněných práv a zájmů. Pomoc při orientování se v právních věcech a povinnostech, pomoc při vyplňování formulářů, sestavování podání, jednání s institucemi, konzultace s právníky apod. Je velmi obtížné postihnout celou problematiku sociální pomoci ve všech jejích aspektech sluchově postižených osob.

Praktické informace:

Kapacita: 170

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí 9:00 – 18:00 hod.

Úterý 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 17:00 hod. terén/objednávka

Středa 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 17:00 hod. terén/objednávka

Čtvrtek 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 15:00 hod. terén/objednávka

Pátek 9:00 – 13:00 hod. terén/objednávka



Tlumočnické služby

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Plzeňská unie neslyšících

Palackého náměstí 3, 301 00 Plzeň

377 421 124

posta@pun.cz

www.pun.cz

občanské sdružení

68782098

Poslání sociální služby (programu):

Poskytnutí a zprostředkování tlumočení do znakového jazyka, znakové češtiny a artikulační tlumočení.

Komu je služba určena:

Sluchově postiženým občanům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Tlumočení na úřadech, soudech, ve zdravotnických zařízeních, bankách, apod. Zajišťujeme tlumočení i při běžných jednáních se slyšícím okolím – kontakty se slyšící rodinou, s přáteli, na akcích pořádaných pro širokou veřejnost apod. dle osobních potřeb klienta.

Praktické informace:

Kapacita: 170

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí 9:00 – 18:00 hod.

Úterý 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 17:00 hod. terén/objednávka

Středa 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 17:00 hod. terén/objednávka

Čtvrtek 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 15:00 hod. terén/objednávka

Pátek 9:00 – 13:00 hod. terén/objednávka



Průvodcovské a předčitatelské služby

**Název poskytovatele:**

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Plzeňská unie neslyšících

Palackého náměstí 3, 301 00 Plzeň

377 421 124

posta@pun.cz

www.pun.cz

občanské sdružení

68782098

Poslání sociální služby (programu):

Překlad z/do českého znakového jazyka do/z českého jazyka, pomoc při řešení běžných životních situací a při orientaci v životě.

Komu je služba určena:

Sluchově postiženým občanům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Dle potřeb klienta poskytujeme průvodce (sociální pracovník, tlumočník do znakové řeči), který zprostředkuje pomoc při vyřizování běžných záležitostí, například na poště, při objednávání se u lékaře apod. Dále pak při prohlídce kulturních zařízení a na kulturních a společenských akcích. Dle potřeb klienta poskytujeme předčitatelské služby, jako například čtení denního tisku, soukromé korespondence, zpráv od lékaře, soudních obsílek apod.

Praktické informace:

Kapacita: 170

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí 9:00 – 18:00 hod.

Úterý 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 17:00 hod. terén/objednávka

Středa 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 17:00 hod. terén/objednávka

Čtvrtek 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 15:00 hod. terén/objednávka

Pátek 9:00 – 13:00 hod. terén/objednávka

Sociálně aktivizační služby

Název poskytovatele:	Český klub nedoslýchavých HELP, Krajské poradenské a servisní středisko ČKNH
Adresa:	Tomanova 2645/3, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 420 933, 371 132 268, 775 742 721, 775 742 722
E-mail:	cknh.zdenek@tiscali.cz, dagmar.machackova@centrum.cz
Webové stránky:	www.audiohelp.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	49774883

Poslání sociální služby (programu):

- vhodná a včasná informovanost uživatelů, potenciálních uživatelů i veřejnosti
- možnosti kompenzací sluchové ztráty a možnosti snižování/odstraňování bariér
- informování veřejnosti, zaměstnanců veřejných institucí, zdravotnického personálu či sociálních pracovníků o možnostech a potřebách sluchově postižených osob a informování o vhodném způsobu komunikace s takto postiženými osobami
- úpravy pracovišť – začlenění do pracovního procesu

Prioritou je zaměření na takové aktivity, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování sluchově postižených osob do majoritní společnosti. Osoby se sluchovými vadami mají obtížný přístup k informacím, což je závažnou překážkou v době, kdy jazyk a řeč je základním předpokladem úspěšné socializace a integrace a také úspěšného zařazení na trh práce. Při komunikaci se sluchově postiženými osobami a při řešení jejich potřeb je třeba přistupovat k těmto osobám se zvláštním zřetelem, podle druhu a míry poškození sluchu je volen i způsob kompenzace vady.

Komu je služba určena:

Osoby se sluchovým postižením a senioři.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Sociálně aktivizační služby jsou zaměřeny převážně na nedoslýchavé osoby a na seniory. Účelem těchto služeb je mimo získání orientace v systému péče o sluchově postižené osoby a získání informací o možnostech odstranění či zmenšení komunikační bariéry hlavně přímá pomoc v tomto směru. S tím souvisí výběr a volba vhodných kompenzačních pomůcek dle potřeby klienta. Za tímto účelem můžeme provést individuální úpravy a montáž přímo v bytě či na pracovišti klienta. Hlavním cílem je opětovné začlenění do života a společnosti a tím zkvalitnění života.

Praktické informace:

Kapacita: sociálně aktivizační služby – 2 200 Kč/rok
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí – Pátek 8:00 – 15:00 hod.

Lze dohodnout i jiný termín nebo osobní návštěvu u uživatele.



Odborné sociální poradenství

Název poskytovatele:

**Český klub nedoslýchavých HELP,
Krajské poradenské a servisní středisko ČKNH**

Adresa:

Tomanova 2645/3, 301 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

377 420 933, 371 132 268, 775 742 721, 775 742 722

E-mail:

cknh.zdenek@tiscali.cz,
dagmar.machackova@centrum.cz

Webové stránky:

www.audiohelp.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

49774883

Poslání sociální služby (programu):

- vhodná a včasná informovanost osob se sluchovým postižením, jejich rodinných příslušníků i zaměstnavatelů
- spolupráce s odbornými pracovišti o možnostech kompenzací sluchové ztráty a možnostech snižování/odstraňování bariér
- vždy aktuální informování o možnostech a potřebách sluchově postižených osob a informování o vhodném způsobu komunikace s takto postiženými osobami

Prioritou je zaměření na takové aktivity, které vycházejí z aktuálního stavu klienta a dále vedou k rozvoji a držení osobních a sociálních schopností, sociálních vazeb a dovedností podporujících sociální začleňování sluchově postižených osob do majoritní společnosti. Osoby se sluchovými vadami mají obtížný přístup k informacím, což je závažnou překážkou v době, kdy jazyk a řeč je základním předpokladem úspěšné socializace a integrace a také úspěšného zařazení na trh práce. Při komunikaci se sluchově postiženými osobami a při řešení jejich potřeb je třeba přistupovat k těmto osobám se zvláštním zřetelem, podle druhu a míry poškození sluchu je volen i způsob kompenzace vady.

Komu je služba určena:

Osoby se sluchovým postižením a senioři.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Odborné sociální poradenství zaměřené na osoby se sluchovým postižením, převážně nedoslýchavé a seniory. Účelem těchto služeb je získání orientace v systému péče o sluchově postižené osoby a získání informací o možnostech odstranění či zmenšení komunikačních bariér a přímá pomoc v tomto směru. S tím souvisí i volba vhodných kompenzačních pomůcek dle potřeby klienta. Za tímto účelem půjčujeme a individuálně předvádíme vybrané kompenzační pomůcky jak v poradenském centru, tak přímo v bydlišti klienta. Hlavním cílem je odbourání/zmenšení komunikačních bariér a zkvalitnění života a jejich aktivní a konkrétní řešení.

Praktické informace:

Kapacita: odborné sociální poradenství – 1 600 Kč/rok

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí – Pátek 8:00 – 15:00 hod.

Lze dohodnout i jiný termín nebo osobní návštěvu u uživatele.



Mamma HELP centrum Plzeň – poradenství

Název poskytovatele:	Mamma HELP – sdružení pacientek s nádorovým onemocněním prsu, o.s.
Adresa:	Žlutická 1694/2, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 917 395
E-mail:	plzen@mammahelp.cz
Webové stránky:	www.mammahelp.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	70099880

Poslání sociální služby (programu):

Zlepšení kvality života onkologicky nemocných žen.

Komu je služba určena:

Onkologické pacientky s diagnózou karcinomu prsu a jejich blízcí, kteří se v souvislosti s onemocněním ocitli v psychicky náročné situaci.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- poskytování užitečných informací a rad, kontakty na odborníky i poskytovatele služeb potřebných pro pacientky s rakovinou prsu
- bezpečné zázemí a psychická podpora pacientek i jejich blízkých – laické terapeutky jako chápající přítelkyně s osobní zkušeností s nemocí v prostředí vhodném pro intimní rozhovory
- setkávání stejně handicapovaných žen při rozmanitých volno-časových aktivitách, artedílna, rehabilitační cvičení, výlety
- informace o zprostředkování rehabilitačních pobytů vhodných pro pacientky po operaci prsu

Praktické informace:

Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí 10:00 – 15:00 hod.
Úterý 10:00 – 15:00 hod.
Středa 10:00 – 15:00 hod.
Čtvrtek 10:00 – 15:00 hod.



VIDA centrum Plzeň



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:**VIDA**

Adresa:

Tylova 1, 301 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

775 585 359 (po-pá: 10:00 – 17:00 hod.)

E-mail:

plzen@vidacentrum.cz

Webové stránky:

www.ivia.cz

www.vidacentrum.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

26636654

Poslání sociální služby (programu):

Poskytování informací a rad z oblasti péče o duševní zdraví na základě vlastních zkušeností a prožitků.

Komu je služba určena:

Lidem s duševním onemocněním, příbuzným a blízkým lidí s duševním onemocněním, odborné i široké veřejnosti.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Jsme informačně – poradenské centrum pro oblast duševního zdraví vedené lidmi s duševním onemocněním s podporou profesionála.

Praktické informace:

Kapacita: 240 intervencí

Cena služby: zdarma

Ostatní: náš mobilní tým pravidelně vyjíždí na psychiatrické oddělení FN Plzeň a do psychiatrické léčebny v Dobřanech

Otevírací doba:

Čtvrtek 15:00 – 17:00 hod.



Samota je zlá – vyslechnout, pochopit a podat pomocnou ruku

Název poskytovatele:

**Svaz postižených civilizačními chorobami
v ČR, o.s.**

Adresa:

Koperníková 15, 301 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

732 129 127, 377 221 967

E-mail:

iva.moulisova@seznam.cz

Webové stránky:

www.spcch-plzen.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

00674443

Poslání sociální služby (programu):

Pomoci lidem, kteří mají chronické onemocnění a s tím spojené problémy, onemocněním zdravotním, seniorům a všem, kteří k nám najdou cestu. Nabízíme začlenění se do kolektivu lidí a tak zamezíme pocitu osamění.

Komu je služba určena:

Osobám s chronickým onemocněním, zdravotními problémy, seniorům a všem, kteří k nám najdou cestu.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Pro začlenění se do plnohodnotného života pořádáme cvičení (7x týdně) plavání, vycházky, rekondiční pobyty, víkendové pobyty, výuku angličtiny i práce s Internetem i základy na PC, různé rukodělné práce – drátkování, ubrousková metoda apod.

Praktické informace:

Kapacita: 50 lidí

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ne

Ostatní: služba na telefonu 24 hod. denně

Otevírací doba:

Pondělí 10:00 – 15:00 hod.

Úterý 10:00 – 15:00 hod.

Středa 8:00 – 15:00/18:00 hod.

Čtvrtek 10:00 – 15:00 hod.

Pátek 9:00 – 12:00 hod.



Pomoc lidem s psychickými problémy

Název poskytovatele:**KRYSTAL**

Adresa:

Houškova 596/11, 326 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

737 551 341

E-mail:

krystalplzen@email.cz

Webové stránky:

www.kdochce.estranky.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

26641194

Poslání sociální služby (programu):

Pomoc lidem s diagnózou psychického onemocnění při opětovném začleňování do společnosti a pomoc při zvládání různých situací v běžném životě.

Komu je služba určena:

Osobám nad 18 let věku, které nejsou drogově závislé.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Občanské sdružení KRYSTAL je nestátní, neziskové, svépomocné patientské sdružení, kde si lidé navzájem pomáhají.

Praktické informace:

Kapacita: 15 osob denně

Cena služby: bezplatné

Bezbariérovost: ne

Ostatní: tram. č. 1 a 2 – zastávka Mikulášské náměstí,
trolejbus č. 12 – Mikulášská**Otevírací doba:**

Pondělí 14:00 – 18:00 hod.

Středa 14:00 – 18:00 hod.

Čtvrtek 14:00 – 18:00 hod.

Služby pro osoby se zdravotním postižením

Název poskytovatele:

Sdružení na pomoc tělesně postiženým dětem v Plzni – Help me

Adresa:

Kaznějovská 43, 323 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

721 740 332

E-mail:

Boudovalvana@seznam.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

478776

Poslání sociální služby (programu):

Pomoc při odbourávání sociálního vyloučení tělesně postižených lidí, pomoc při začlenění do běžné populace, napomáháme osamostatňování klientů.

Komu je služba určena:

Tělesně handicapovaným dětem a mladým lidem včetně jejich rodin.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- volnočasové aktivity
- rekondiční pobyty
- poradenská činnost

Praktické informace:

Kapacita: individuálně pro každou aktivitu

Cena služby: individuálně pro každou aktivitu

Bezbariérovost: ano



Sociální rehabilitace Exodus pro osoby se zdravotním handicapem

**Název poskytovatele:**

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Sdružení občanů Exodus

U Kapličky 51, 330 11 Třemošná

377 856 539

pacakova@exodus.cz

www.exodus.cz

občanské sdružení

45331081

Poslání sociální služby (programu):

Socializace klientů, podpora, případné zvýšení jejich schopností a dovedností, které mohou následně uplatnit na trhu práce.

Komu je služba určena:

Osoby se zdravotním postižením od 18 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- výukový program
- socializace klientů
- rehabilitace
- zvyšování schopností a dovedností klientů

Praktické informace:

Kapacita: cca 100 klientů ročně

Cena služby: 2 000,- Kč/týden

Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí - Pátek, po předchozí telefonické dohodě s klientem

Služby pro zdravotně postižené



Odlehčovací služby pro tělesně postižené

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Sdružení občanů Exodus

U Kapličky 51, 330 11 Třemošná

377 856 539

pacakova@exodus.cz

www.exodus.cz

občanské sdružení

45331081

Poslání sociální služby (programu):

Umožnit osobám, pečujícím o dítě do 26 let, a dětem/mládeži do 26 let s tělesným či kombinovaným (lehkým a středně těžkým) postižením, rovné volnočasové a vzdělávací příležitosti, zprostředkování kontaktu s vrstevníky, rozšíření sociálního okolí a tímto přispět ke komplexnímu rozvoji jejich osobnosti. Zároveň také poskytnout nezbytný odpočinek pečující osobě.

Komu je služba určena:

Tělesně postižení a osoby s kombinovaným postižením do 26 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- zájmová činnost
- socializace klientů
- rehabilitace
- poskytnutí nezbytného odpočinku pečující osobě

Praktické informace:

Kapacita: 15 klientů

Cena služby: 1 100,- Kč / školní rok

Bezbariérovost: ano

Ostatní: služba je poskytována ambulantně

Otevírací doba:

Úterý 12:30 – 19:00 hod.



Denní stacionář Exodus pro osoby s psychickým onemocněním



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Sdružení občanů Exodus

Hlavanova 12, 326 00 Plzeň

777 656 204

tesarova@exodus.cz

www.exodus.cz

občanské sdružení

45331081

Poslání sociální služby (programu):

Podpora socializace osob s ohledem na jejich pracovní uplatnění.

Komu je služba určena:

Osoby s psychickým a nebo kombinovaným postižením.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- při využívání zařízení klient zůstává součástí svého přirozeného společenství, žije běžným způsobem
- posilování sebedůvěry, podpora a upevnění získaných dovedností a znalostí
- podpora socializace a uplatňování klientovy vůle jednat na základě vlastního rozhodnutí
- osobnostní rozvoj
- posilování samostatnosti a sebe obslužnosti
- zapojení do pracovní činnosti, zvládnutí dovedností a technik, případná příprava na vstup na trh práce (vč. forem chráněného, podporovaného zaměstnávání)

Praktické informace:

Kapacita: 12 klientů

Cena služby: 50,- Kč/den

Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí 8:00 – 15:00 hod.

Úterý 8:00 – 15:00 hod.

Středa 8:00 – 15:00 hod.

Čtvrtek 8:00 – 15:00 hod.

Pátek 8:00 – 15:00 hod.



Vozíčkáři Plzeňska – integrace osob se zdravotním postižením do společnosti

Název poskytovatele:	Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., místní organizace
Adresa:	Kaznějovská 43, 323 00 Plzeň – pouze doručovací adresa
Kontaktní telefon:	723 941 725, 731 433 102, 377 537 700
E-mail:	vozickari@volny.cz
Webové stránky:	www.vozickari.estranky.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	64355934

Poslání sociální služby (programu):

Odstraňovat různými formami činnosti fyzické i psychické bariéry ve společnosti.

Komu je služba určena:

Osoby s tělesným postižením, zejména vozíčkáři.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- sociální poradenství
- volnočasové aktivity
- rekondiční pobyty

Praktické informace:

Kapacita:	není omezena
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ano
Ostatní:	finanční spoluúčast na zájezdech a rekondičních pobytech



Sociální aktivizace a integrace zdravotně postižených a seniorů



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Cestovní klub KID – Klub invalidních dobrodruhů

U Jam 23 (pravý vchod), 301 00 Plzeň

608 708 726

miroslav.valina@seznam.cz

www.ckkid.cz

občanské sdružení

22851020

Poslání sociální služby (programu):

Prostřednictvím klubové a poradenské činnosti, organizováním zájmových kroužků a dále prostřednictvím turistických, sportovních a kulturních akcí klubu napomáhat k odstraňování zejména psychických bariér mezi lidmi zdravými a handicapovanými, k aktivizaci zdravotně postižených a k jejich větší integraci do společnosti.

Komu je služba určena:

Zdravotně postiženým občanům a seniorům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Aktivizační a poradenská činnost, prováděná neformálním způsobem v Klubovně CK KID při zde pořádaných akcích, schůzkách zájmových kroužků, nebo při individuálních návštěvách Klubovny v době, kdy je otevřena, a dále samozřejmě také při klubem pořádaných turistických, sportovních a kulturních akcích.

Praktické informace:

Kapacita: závisí na typu konkrétní akce, či kroužku

Cena služby: účastnický poplatek, rovněž závislý na typu akce, či kroužku

Bezbariérovost: zcela bezbariérová Klubovna CK KID, včetně sociálního zařízení

Otevírací doba Klubovny:

Pondělí 9:00 – 14:00 hod.

Úterý 13:00 – 18:00 hod.

Středa 9:00 – 14:00 hod.

Čtvrtek 13:00 – 18:00 hod.

Pátek 9:00 – 18:00 hod.



Klubové centrum pro mladé lidi s handicapem

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Občanské sdružení Ty a Já

Skrétova 9, 301 00 Plzeň a Tylova 10, 301 00 Plzeň

776 488 008

sduzenityaja@seznam.cz

www.sduzenityaja.cz

občanské sdružení

27007278

Poslání sociální služby (programu):

Občanské sdružení nabízí volnočasové aktivity – především zájmové kroužky pro mladé lidi se zdravotním postižením, kteří chtějí smysluplně vyplnit svůj volný čas.

Komu je služba určena:

Mladým lidem s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením (od 15 let).

Stručná charakteristika poskytované služby:

Klubové centrum nabízí tyto zájmové kroužky: výtvarný ateliér, cvičení, hudební laboratoř, keramika a vaření.

Kromě pravidelných kroužků pořádáme také jednorázové semináře zaměřené na rukodělné práce. Během roku uskutečňujeme řadu společenských a sportovních akcí, výletů a pobytů. Snažíme se výsledky našich činností pravidelně prezentovat veřejnosti pomocí koncertů, výstav a festivalu Na konci léta.

Lektoři jednotlivých zájmových kroužků jsou zkušení odborníci s mnohaletou praxí s lidmi s handicapem.

Praktické informace:

Kapacita: 10 osob na jednotlivou zájmovou činnost

Cena služby: 400–600 Kč (kroužek/rok)

Bezbariérovost: částečně (vhodné pouze pro mechanické vozíky)

Ostatní: přihlásit se na zájmové kroužky můžete do konce září nebo v případě volných míst i během školního roku.

Otevírací doba:

Zájmové kroužky probíhají v odpoledních hodinách Po–Čt (14:00 – 18:00 hod.) dle aktuálních rozvrhů.



Osobní asistence



Název poskytovatele:	Hewer – občanské sdružení
Adresa:	Koterovská 84, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	736 505 558
E-mail:	plzensko@pecovatel.cz
Webové stránky:	www.pecovatel.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	66000653

Poslání sociální služby (programu):

Osobní asistence je terénní služba, která jakkoliv znevýhodněnému člověku (zdravotně, tělesně, mentálně, sociálně) pomáhá začlenit se maximální možnou (a osobně chtěnou) měrou zpět do společnosti a zůstat ve svém domácím prostředí.

Komu je služba určena:

Služba je určena seniorům a lidem s tělesným, smyslovým nebo mentálním znevýhodněním bez ohledu na věk.

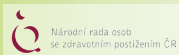
Stručná charakteristika poskytované služby:

Osobní asistent je připraven Vám pomoci v jakkoliv náročné a nečekané situaci. Dává Vám k dispozici čas, který naplní službami podle Vaší potřeby. A tak někdy Vám uvaří jídlo, jindy poklidí, nebo Vám pomůže s hygienou a s péčí o sebe sama, doprovodí Vás k lékaři, za rodinou, za kulturou či na procházky nebo poskytne společnost pro chvíle samoty...

Služby asistenta lze sjednat krátkodobě a nepravidelně jako pomoc pečující rodině, ale i dlouhodobě a stabilně.

Praktické informace:

Kapacita:	nestanovena
Cena služby:	89,- Kč/hod.
Bezbariérovost:	ano
Ostatní:	služba je poskytována nepřetržitě včetně víkendů a svátků



Odborné sociální poradenství

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Národní rada osob se zdravotním postižením ČR

náměstí Republiky 202/28, 301 00 Plzeň

377 224 879, 736 751 204, 736 751 217

poradnaplzen@nrzp.cz

www.nrzp.cz

občanské sdružení

70856478

Poslání sociální služby (programu):

Prostřednictvím bezplatného odborného sociálního poradenství zvýšit soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů při jejich integraci do společnosti. Zároveň chceme zajistit dostupnou a účinnou podporu všem občanům, kteří potřebují nebo využívají sociální službu, a to ve všech situacích, které s jejich poskytováním mohou nastat.

Komu je služba určena:

Osobám s různým druhem zdravotního postižení, seniorům, rodičům dětí se zdravotním postižením, opatrovníkům osob zbavených či omezených způsobilosti k právním úkonům, rodinným příslušníkům a ostatním pečujícím osobám.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Bezplatné odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní, telefonickou, elektronickou a písemnou formou. V organizaci poradí při uplatňování práv a oprávněných zájmů, při řešení nepříznivé sociální situace, při vyřizování různých dávek – například státní sociální podpory, důchodů, dávek a výhod pro osoby se zdravotním postižením a také při vyřizování příspěvku na péči. Poradna také pomůže najít vhodné sociální služby v regionu. Poradí také s výběrem vhodné rehabilitační a kompenzační pomůcky, s odstraněním bariér, s výběrem vhodné vzdělávací instituce. Klient může také získat informace o zaměstnávání osob se zdravotním postižením, o výhodách či úlevách pro osoby pečující atp.

Praktické informace:

Kapacita: 1 500 intervencí/rok

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ano

Ostatní: službu lze telefonicky objednat i mimo uvedené konzultační hodiny

Otvírací doba:

Pondělí 8:00 – 12:00 hod. 13:00 – 17:00 hod.

Úterý 8:00 – 12:00 hod.

Středa 8:00 – 12:00 hod. 13:00 – 17:00 hod.

Čtvrtek 8:00 – 12:00 hod.

Pátek 8:00 – 12:00 hod.



Hiporehabilitace a volnočasové aktivity na farmě



Služby pro zdravotně postižené

Název poskytovatele:	Hipocentrum Jitřenka
Adresa:	U Včelníku 68E, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	774 740 740
E-mail:	hipocentrumjitrenka@seznam.cz
Webové stránky:	www.jitrenka.info
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26674441

Poslání sociální služby (programu):

- prostřednictvím hiporehabilitace pomáhat zlepšit dětem a mládeži se zdravotními hendikepy jejich zdravotní stav a napomoci k integraci do většinové společnosti
- prostřednictvím volnočasových aktivit vzdělávat děti a mládež bez i se zdravotními či sociálními hendikepy v oblasti jezdeckví, chovu hospodářských a domácích zvířat, vytvářet u nich zdravý vztah k přírodě a ekologii a svými programy působit preventivně v oblasti kriminality a drogových závislostí.

Komu je služba určena:

Dětem a mládeži bez i s hendikepem, rodinám s dětmi.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Děti mají při našich aktivitách příležitost trávit volný čas kontaktem se zvířaty, v přírodě a se svými vrstevníky, kamarády či rodinou a rehabilitovat netradiční metodou. Přístup kolektivu instruktorů vede děti k vytvoření zdravého vztahu ke koním a přírodě obecně, k získání znalostí a zkušeností v zacházení s koněm, péči o něj, v základech jízdy na koni a rozšířené výuce jezdeckého umění. Farma na okraji Plzně je koncipována jako integrační středisko umožňující realizovat rozmanité programy.

Praktické informace:

Kapacita:	100
Cena služby:	dle ceníku
Bezbariérovost:	ano
Ostatní:	parkoviště, dětské hřiště, zoo koutek, služby se objednávají předem

Otevírací doba:

Pondělí	10:00 – 18:00 hod.
Úterý	10:00 – 18:00 hod.
Středa	10:00 – 18:00 hod.
Čtvrtek	10:00 – 18:00 hod.
Pátek	10:00 – 18:00 hod.
Sobota	9:00 – 15:00 hod.
Neděle	13:00 – 18:00 hod.

Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince

Domov sv. Františka – azylový dům – Městská Charita Plzeň	138
Domov sv. Františka – noclehárny – Městská Charita Plzeň	139
Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum – Městská Charita Plzeň	140
Domov sv. Františka – Ordinance praktického lékaře pro dospělé Městská Charita Plzeň	141
Azylový dům pro ženy – Naděje o.s.	142
Poradna pro cizince a uprchlíky Plzeň – Diecézní Charita Plzeň	143
Středisko sociální rehabilitace – Diecézní Charita Plzeň	144
Podpora vzdělávání pro cizince – SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s.	145
Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj Správa uprchlických zařízení MV ČR	146
Kontaktní místa Centra na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj Správa uprchlických zařízení MV ČR	147
Odborné sociální poradenství pro cizince Organizace pro pomoc uprchlíkům, o. s.	148
Terénní programy (v ORP Plzeň) – Organizace pro pomoc uprchlíkům, o. s.	149
Sociální asistence a prevence protiprávního jednání Člověk v tísni, o.p.s., regionální pobočka Plzeň	150
Pracovní, finanční a kariérní poradenství Člověk v tísni, o.p.s., regionální pobočka Plzeň	151



Terénní sociální práce v Plzeňském kraji

Člověk v tísni, o.p.s., regionální pobočka Plzeň

152

Terénní program – Diakonie ČCE - středisko v Plzni

153

Terénní program

AMARE ČHAVE – ASOCIACE ROMSKÝCH OBČANSKÝCH INICIATIV

154

**Jekhetano Drom – Kajdžas Romale – program sociální
poradna a program terénní sociální práce**

155

Sdružení Romů a národnostních menšin Plzeňského kraje, o.s.



Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince



Domov sv. Františka – azylový dům

Název poskytovatele:	Městská Charita Plzeň
Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 220 477
E-mail:	gerbani@mchp.cz
Webové stránky:	www.mchp.cz
Právní subjektivita:	evidovaná právnická osoba
IČ:	45334692

Poslání sociální služby (programu):

Posláním Azylového domu (AD) v Domově sv. Františka je poskytovat celodenní ubytování současně se sociálním poradenstvím a psychickou a duchovní podporou mužům bez přístřeší.

Komu je služba určena:

Služba je určena pro muže bez přístřeší nebo v krizi, který splňuje tyto podmínky:

- občan ČR
- starší 18 let
- svéprávný
- ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- mobilní a plně schopný sebeobsluhy
- netrpí akutní infekční nemocí a nepřenáší parazity
- netrpí duševní poruchou závažným způsobem narušující kolektivní soužití
- ochotný dodržovat vnitřní řády AD
- ochotný spolupracovat na plnění Individuálního plánu
- má pravidelný legální příjem, který mu umožňuje hradit si ubytování v AD má platné doklady totožnosti

Stručná charakteristika poskytované služby:

- pomoc při zajištění stravy – poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí ubytování
 - celodenní ubytování na přiděleném dvoulůžkovém pokoji
 - umožnění celkové hygieny těla
 - vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách sociálního začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
- možnost konzultace s psychiatrem
- možnost získání šatstva

Praktické informace:

Kapacita: 16 lůžek
 Cena služby: nájem 100,- Kč/den
 Bezbariérovost: ne



Domov sv. Františka – noclehárny



Název poskytovatele:	Městská Charita Plzeň
Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 220 477
E-mail:	gerbani@mchp.cz
Webové stránky:	www.mchp.cz
Právní subjektivita:	evidovaná právnická osoba
IČ:	45334692

Poslání sociální služby (programu):

Posláním provozu Nocleháren v Domově sv. Františka (DSF) při Městské charitě Plzeň je poskytovat osobám bez přístřeší nebo v krizi přespání a materiální zázemí spojené se sociální, psychickou a duchovní podporou.

Komu je služba určena:

Služba je určena pro osoby bez přístřeší nebo v krizi, které splňují tyto základní podmínky:

- občan/ka ČR nebo EU
- starší 18 let
- svéprávná
- ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy
- netrpící akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná sdělit osobní údaje o své osobě - při první návštěvě DSF je žadatel o služby povinen sdělit údaje pro vyplnění vstupního dotazníku a zanesení do elektronické databáze
- mající platné doklady totožnosti (v případě, že zájemce o nocleh doklady ztratil nebo mu byly odcizeny, musí bez odkladu začít spolupracovat na jejich získání)
- ochota sdělit osobní údaje o své osobě

Stručná charakteristika poskytované služby:

- poskytnutí přenocování
- poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí podmínek pro výkon celkové hygieny těla
- poskytnutí ložního prádla a umožnění jeho pravidelné výměny za čisté
- vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu
- základní sociální poradenství

Praktické informace:

Kapacita:	30 osob (v zimních měsících 48)
Cena služby:	40 Kč/noc
Bezbariérovost:	ne

Otevírací doba:

19:00 – 8:00 hod. (v zimních měsících 18:00 – 8:00 hod.)

Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince



Domov sv. Františka Nízkoprahové denní centrum

Název poskytovatele:	Městská Charita Plzeň
Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 220 477
E-mail:	gerbani@mchp.cz
Webové stránky:	www.mchp.cz
Právní subjektivita:	evidovaná právnická osoba
IČ:	45334692

Poslání sociální služby (programu):

Posláním Nízkoprahového denního centra je umožnit ve vymezené době během dne osobám bez přístřeší nebo v krizi odpočinek a poskytnout těmto osobám zázemí pro hygienu a přípravu stravy za současné nabídky materiální, psychické a duchovní podpory a sociálního poradenství.

Komu je služba určena:

Služba je určena pro osoby bez přístřeší nebo v krizi, které splňují tyto podmínky:

- občan/ka ČR nebo EU
- starší 18 let
- svéprávná
- ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy
- netrpící akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- mající platné doklady totožnosti
- ochota sdělit osobní údaje o své osobě

Stručná charakteristika poskytované služby:

- základní i odborné sociální poradenství
- možnost konzultace s psychiatrem
- poskytnutí podmínek pro výkon celkové hygieny těla
- poskytnutí základních hygienických prostředků
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva
- poskytnutí nebo zprostředkování získání šatstva
- poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí menšího množství potravin v akutní krizové situaci
- poskytnutí kávy nebo čaje
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor

Praktické informace:

Kapacita: 20 osob (v zimních měsících 35)
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Denně 9:00 – 12:00 hod. a 15:00 – 17:00 hod.



Domov sv. Františka – Ordinace praktického lékaře pro dospělé



Název poskytovatele:	Městská Charita Plzeň
Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 220 477
E-mail:	gerbani@mchp.cz
Webové stránky:	www.mchp.cz
Právní subjektivita:	evidovaná právnická osoba
IČ:	45334692

Poslání sociální služby (programu):

- zajistit zdravotní péči osobám bez přístřeší a dalším osobám ohroženým sociálním vyloučením
- zamezit šíření infekčních a parazitárních onemocnění
- zlepšit spolupráci mezi zdravotnickými subjekty

Komu je služba určena:

Služba je určena pro osoby bez přístřeší nebo v krizi, které splňují tyto podmínky:

- občan/ka ČR (k požadavkům cizinců se přistupuje individuálně)
- pacient nesmí být agresivní, ani pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek a musí být čistý (možnost hygieny a získání základního ošacení je v rámci provozu Nízkoprahového denního centra Domova sv. Františka)
- pacient musí dodržovat pravidla Nízkoprahového denního centra DSF

Stručná charakteristika poskytované služby:

- poskytnutí zdravotní péče při akutních či chronických zdravotních potížích
- pomoc při vyřízení invalidního důchodu, příspěvku na péči apod.

Praktické informace:

Cena služby: regulační poplatky stejné jako v běžné ordinaci (příjemci dávek hmotné nouze se prokazují potvrzením o osvobození od regulačních poplatků; též možná dohoda o účelové půjčce na uhrazení regulačních poplatků)

Ostatní: osoby spolupracující s jinou neziskovou organizací (Člověk v tísni, K-centrum, Naděje, Tady a Teď, Ulice apod.), nebo se sociálním pracovníkem ÚMO, se přednostně objednávají přes tuto instituci. Služba je poskytována v areálu Domova sv. Františka ve spolupráci s Poliklinikou Bory s.r.o. a odborem sociálních služeb MMP.

Otevírací doba:

Středa 14:00 – 17:00 hod.

Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince



Azylový dům pro ženy

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Naděje o.s.

Železniční 36, 326 00 Plzeň

377 456 912, 775 865 852

ad.plzen@nadeje.cz

www.nadeje.cz/plzen

občanské sdružení

00570931

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby je poskytnout ubytování a hygienické zázemí ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pomoci jim při návratu k běžnému způsobu života (zlepšení dovedností, obnovení vztahů, řešení závazků, získání a udržení zaměstnání, využívání běžně dostupných služeb, odchod do návazného bydlení).

Komu je služba určena:

Ženám ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou domova nebo bydlení, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- celodenní ubytování (smlouva zpravidla na dobu maximálně jednoho roku)
- umožnění přípravy stravy
- možnost praní osobního prádla
- základní sociální poradenství
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Praktické informace:

Kapacita: 10 lůžek

Cena služby: 85 Kč/den

Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí 8:30 – 14:30 hod.

Úterý 8:30 – 14:30 hod.

Středa 8:30 – 14:30 hod.

Čtvrtek 8:30 – 14:30 hod.

Pátek 8:30 – 11:00 hod.



Poradna pro cizince a uprchlíky Plzeň



Název poskytovatele:	Diecézní Charita Plzeň
Adresa:	Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 441 736, 731 433 096
E-mail:	poradna@dchp.cz
Webové stránky:	www.dchp.cz
Právní subjektivita:	veřejná církevní právnická osoba
IČ:	49774034

Poslání sociální služby (programu):

Poskytování sociálního a právního poradenství na území Plzeňské Diecéze cizincům, kteří se ocitli v takové osobní situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami a z vlastních zdrojů. Posláním poradny je utváření a rozvoj vztahů mezi cizinci a většinovou společností a zvyšování jejich informovanosti. Poradna dále poskytuje doplňkové typy služeb v souvislosti s odůvodněnými zájmy a potřebami cizinců.

Komu je služba určena:

Imigranti a azylové uprchlíci, rodinní příslušníci cizinců a uprchlíků, čeští občané s vazbou na cizince.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poradna pro cizince a uprchlíky nabízí sociální a právní poradenství, informace a rady ve složité osobní situaci, krizovou a materiální pomoc v odůvodněných případech, kurzy češtiny otevřené všem zájemcům, PC studovnu pro cizince, bezplatný přístup na internet, vzdělávací a multikulturní akce, asistenci při hledání zaměstnání a ubytování, doprovody na úřady, zprostředkování tlumočnických a duchovních služeb, psaní úředních písemností, odvolání a žalob.

Praktické informace:

Kapacita:	2400 intervencí / 1 rok
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	uživatelům je k dispozici PC studovna

Otevírací doba:

Pondělí	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00 hod.
Úterý	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00 hod.
Středa	8:00 – 12:00	13:00 – 19:00 hod. (terénní forma jen do 15:00 hod.)
Čtvrtek	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00 hod.
Pátek	8:00 – 12:00	13:00 – 14:00 hod.

Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince



Středisko sociální rehabilitace

Název poskytovatele:	Diecézní Charita Plzeň
Adresa:	Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 320 621, 731 433 018
E-mail:	pechmann@dchp.cz
Webové stránky:	www.dchp.cz
Právní subjektivita:	veřejná církevní právnická osoba
IČ:	49774034

Poslání sociální služby (programu):

Uplatnění osob z cílové skupiny na trhu práce a minimalizování rizika sociálního vyloučení prostřednictvím jejich přímého zaměstnávání a socioterapeutické podpory (pracovní rehabilitace), podpora sociálního začlenění, nabídka možností sociálního bydlení pro úspěšně zapojené uživatele služby.

Komu je služba určena:

Etnické menšiny, osoby v krizi, tj. osoby, které se v důsledku dlouhodobé nezaměstnanosti ocitají v nepříznivé sociální situaci a jsou ohrožené sociálním vyloučením, popřípadě jsou sociálně vyloučené, osoby bez přístřeší; mladí dospělí 19–26 let, dospělí 27–64 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Středisko sociální rehabilitace spolupracuje se sociálními odbory úřadů městských obvodů v Plzni, s úřady práce Plzeň-město, Plzeň-jih, Plzeň-sever a s Domovem sv. Františka pro lidi v nouzi (Wenzigova 5, Plzeň). Služba poskytuje přímé zaměstnávání uživatelů v sociálním šatníku, při výrobě čistících hadrů a při úklidu zastávek PMDP. Uživatelé služby mají socioterapeutickou podporu ze strany sociálního pracovníka a nácviky praktických dovedností – například hospodaření s penězi, základy pracovního práva, základy práce s PC, zajištění sociálního poradenství. Služba poskytuje i návaznost na sociální ubytování, při splnění podmínek.

Praktické informace:

Kapacita:	30 klientů / 1 rok
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	humanitární sklad DCHP poskytuje celoročně materiální pomoc potřebným (ošacení, nábytek, zdravotní pomůcky, vybavení domácnosti)

Otevírací doba humanitárního skladu:

Pondělí	7:15 – 15:45 hod.
Úterý	7:15 – 17:45 hod.
Středa	7:15 – 15:45 hod.
Čtvrtek	7:15 – 17:45 hod.
Pátek	7:15 – 13:45 hod.



Podpora vzdělávání pro cizince



Název poskytovatele:	SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s.
Adresa:	Farského 20, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	775 726 420
E-mail:	info@tadyated.org
Webové stránky:	www.tadyated.org
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	26370417

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby je podpora nezaopatřených dětí z rodin cizinců v oblasti vzdělávání tak, aby překonaly jazykový hendikep a podpořit tak jejich úspěšnou integraci do českého vzdělávacího systému.

Komu je služba určena:

Nezaopatřené děti z rodin cizinců, žijících na území města Plzně.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- podpora při mimoškolním vzdělávání dětí (doučování), poradenství, zprostředkování zájmových kroužků aj.
- spolupráce s učiteli, poradenství školám
- terénní forma poskytování
- nízkoprahovost

Praktické informace:

Kapacita: 20 klientů ročně
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: služba je poskytována v domácnosti klienta

Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince



Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Správa uprchlických zařízení MV ČR

Americká 3, 301 00 Plzeň

377 223 157, 725 874 976

icplzen@suz.cz

www.integracnicentra.cz

organizační složka státu

60498021

Poslání sociální služby (programu):

Vytváření podmínek a prostoru pro dlouhodobou, koncepční a udržitelnou podporu integrace cizinců. Aktivita centra směřují k zabezpečení pomoci cizincům. Prostřednictvím poradenské, informační a vzdělávací činnosti ulehčovat integraci na území Plzeňského kraje.

Komu je služba určena:

Cizinci ze států mimo EU s trvalým a dlouhodobým pobytem na území ČR.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- poradenská a informační činnost
- právní poradenství
- tlumočnické služby
- kurzy českého jazyka pro cizince
- kurzy sociokulturní orientace
- okamžitá hmotná pomoc pro cizince
- kurzy počítačových dovedností pro cizince
- knihovna s cizojazyčnou literaturou a tiskem, internetová místnost

Praktické informace:

Kapacita: neomezená

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí 12:00 – 19:00 hod.

Úterý pro veřejnost zavřeno

Středa 12:00 – 19:00 hod.

Čtvrtek 8:00 – 12:00 hod.

Pátek 8:00 – 12:00 hod.



Kontaktní místa Centra na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj



Název poskytovatele:	Správa uprchlických zařízení MV ČR (ve spolupráci s Diecézní Charitou Plzeň)
Adresa:	Nám. Míru 63, 339 01 Klatovy Stadtrodská 1516, 347 01 Tachov Nám. Míru 136, 344 01 Domažlice
Kontaktní telefon:	377 223 157, 731 433 060
E-mail:	icplzen@suz.cz
Webové stránky:	www.integracnicentra.cz
Právní subjektivita:	organizační složka státu
IČ:	60498021

Poslání sociální služby (programu):

Rozšíření, prohloubení a realizace konkrétních vzdělávacích, poradenských a společenských aktivit také v ostatních městech Plzeňského kraje s větší koncentrací cizinců.

Komu je služba určena:

Cizinci ze států mimo EU s trvalým a dlouhodobým pobytem na území ČR.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- poradenská a informační činnost
- sociální poradenství – registrované
- právní poradenství
- možnost zajištění tlumočnických služeb
- kurzy českého jazyka pro cizince
- kurzy sociokulturní orientace
- okamžitá hmotná pomoc pro cizince
- kurzy počítačových dovedností pro cizince

Praktické informace:

Kapacita: neomezená
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí	8:00 – 12:00 hod.	Domažlice
Středa	10:00 – 14:00 hod.	Klatovy
Čtvrtek	11:00 – 15:00 hod.	Tachov

Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince

Odborné sociální poradenství pro cizince

Název poskytovatele:	Organizace pro pomoc uprchlíkům, o. s.
Adresa:	Tylova 2090/1, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 222 098
E-mail:	opu.plzen@opu.cz
Webové stránky:	www.opu.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	45768676

Poslání sociální služby (programu):

Podporujeme uprchlíky a cizince zejména ze zemí mimo Evropskou unii na jejich cestě k nezávislosti, samostatnosti a znalosti práv a povinností. Napomáháme k vytvoření pozitivních vazeb mezi cizinci a majoritní společností.

Komu je služba určena:

Cizincům s trvalým pobytem, osobám s azylem, občanům EU pobývajícím na území déle než 3 měsíce, rodinným příslušníkům občana EU bez ohledu na pobyt, pokud je hlášen na území déle než 3 měsíce. Cizincům ze zemí EU, kteří se ocitli v nouzi a nejsou schopni se sami zorientovat v prostředí.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Právní poradenství

- konzultace týkající se zákona o azylu, zákona o pobytu cizinců, o občanství, zákona o rodině a dalších právních předpisů
- sepisy podání souvisejících s problematikou cizinců na území ČR
- v odůvodněných případech zastupování na základě plné moci ve správních a soudních řízeních

Sociální poradenství

- vzdělávání (uznávání diplomů, asistence při hledání školy, vzdělávacích kurzů)
- sociální zabezpečení (důchody, sociální dávky)
- zaměstnanost (možnosti zaměstnávání v ČR, pracovně-právní vztahy, spolupráce při hledání zaměstnání, zpracování životopisu a motivačních dopisů)
- zdravotní péče (zdravotní pojištění, vyhledávání lékařů)
- bydlení (informace o trhu s byty, spolupráce při řešení bytové situace)
- změna rodinné situace (sňatek, uzavření manželství atd.)

Praktické informace:

Kapacita: 300 klientů ročně
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí	8:00 – 12:00 hod.	13:00 – 16:00 hod.
Úterý	8:00 – 12:00 hod.	13:00 – 16:00 hod. (pouze pro objednané klienty)
Středa	8:00 – 12:00 hod.	13:00 – 16:00 hod.
Čtvrtek	8:00 – 12:00 hod.	13:00 – 16:00 hod.
Pátek	8:00 – 12:00 hod.	(pouze pro objednané klienty)



Terénní programy (v ORP Plzeň)



Název poskytovatele:	Organizace pro pomoc uprchlíkům, o. s.
Adresa:	Tylova 2090/1, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	737 634 932
E-mail:	opu.plzen@opu.cz
Webové stránky:	www.opu.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	45768676

Poslání sociální služby (programu):

Podporujeme uprchlíky a cizince zejména ze zemí mimo Evropskou unii na jejich cestě k nezávislosti, samostatnosti a znalosti práv a povinností. Napomáháme k vytvoření pozitivních vazeb mezi cizinci a majoritní společností.

Komu je služba určena:

Cizincům se všemi typy pobytů ze zemí mimo Evropskou unii a jejich rodinným příslušníkům, žadatelům o mezinárodní ochranu, azylantům, držitelům doplňkové ochrany a jejich rodinným příslušníkům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Terénní program:

- práce na ulici a na veřejných místech
- informace o poskytovaných službách OPU
- základní orientace v problému cizince
- domluva další spolupráce
- doprovod na jednání s úřady a institucemi

Praktické informace:

Kapacita: 800 kontaktů/rok
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí 13:00 – 17:00 hod.
Úterý 9:00 – 12:00 hod.
Středa 9:00 – 17:00 hod.

Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince



Sociální asistence a prevence protiprávního jednání

Název poskytovatele:	Člověk v tísni, o.p.s., regionální pobočka Plzeň
Adresa:	Mikulášské náměstí 17, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 240 090, 602 250 210, 777 787 964
E-mail:	dana.pluharova@clovekvtsni.cz, petr.pechacek@clovekvtsni.cz
Webové stránky:	www.cvtplzen.cz, www.imigrant.cz, www.integracniprogramy.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25755277

Poslání sociální služby (programu):

Podporovat osoby, které se v souvislosti s trestnou činností dostaly do nepříznivé životní či sociální situace, kdy neznají svoje práva a povinnosti a nemají dostatek informací a komunikačních dovedností nezbytných pro řešení této situace vlastními silami. Služba je zajišťována ambulantní i terénní formou buď v domácnosti klienta, nebo ve vyhrazených konzultačních místnostech, případně na jiném místě dle domluvy, a to poskytování bezplatných, nestranných, nezávislých a diskrétních rad, informací a praktické pomoci.

Komu je služba určena:

Občanům ČR i cizincům, ženám i mužům, a to bez ohledu na jejich příslušnost (národnostní, náboženskou, státní). Podmínkou poskytnutí služby je aktivní spolupráce klienta na řešení jeho problému.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytování poradenství obětem při spáchání trestného činu, svědkům, jejich rodinným příslušníkům a v některých případech i pachatelům trestné činnosti (vysvětlit klientům jejich povinnosti a práva). Poskytování doprovodu k výsledku či soudu a pomoc při sestavení trestního oznámení nebo při podání svědectví na policii.

Příklady situací, ve kterých sociální asistent pomáhá:

Neplnění vyživovacích povinností, lichva, úvěrové podvody, podvody, řešení přestupků, krádeže, ochrana svědků, oběti domácího násilí, znásilnění.

Realizování skupinových probačních a resocializačních programů pro mladistvé, kteří se dostali do střetu se zákonem. (návrat do společnosti, přispívá ke snížení rizikového chování a opakování trestné činnosti).

Praktické informace:

Cena služby: zdarma
 Bezbariérovost: možné poskytovat v domácnosti klienta
 Ostatní: službu poskytujeme v Plzeňském kraji – na Blovice, Domažlicku, Horšovskotýnsku, Klatovsku, Nepomucku, Nýřansku, Plzeňsku, Přešticku a Rokycansku

Otevírací doba:

Konzultační hodiny po telefonické domluvě Po – Pá 8:00 – 16:00 hod.



Pracovní, finanční a kariérní poradenství



Název poskytovatele: Člověk v tísni, o.p.s., regionální pobočka Plzeň
Adresa: Mikulášské náměstí 17, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon: 377 240 090, 774 636 185
E-mail: lucie.routova@clovekv tisni.cz
Webové stránky: www.cvtplzen.cz, www.imigrant.cz,
www.integracniprogramy.cz, www.kappo.cz,
www.rozhodnene.cz
Právní subjektivita: obecně prospěšná společnost
IČ: 25755277

Poslání sociální služby (programu):

Pomáhat klientům při řešení obtížné finanční situace. Podporovat je ve snaze tuto situaci řešit jak aktivní formou, např. získáním zaměstnání, přehodnocením hospodaření rodiny, tak i pasivně, tj. zamezením dalšího zadlužování, vysvětlováním pojmů, souvislostí a principů z oblasti finanční gramotnosti.

Zvláštní pozornost je zaměřena i na mladé, kteří teprve navštěvují základní školu, učiliště či školu střední. Jim je věnována podpora jak individuální tak pro skupiny ve formě workshopů či her, zaměřených na volbu povolání, zvyšování motivace k dalšímu studiu či úspěšnému zvládnutí vstupu na pracovní trh.

Komu je služba určena:

Občanům ČR i cizincům, ženám i mužům, a to bez ohledu na jejich příslušnost (národnostní, náboženskou, státní). Podmínkou poskytnutí služby je aktivní spolupráce klienta na řešení jeho problému.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Vzdělávací a poradenská služba pro osoby, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené s finančními problémy, nezaměstnaností nebo s volbou povolání. Služba spočívá v poskytování informací a praktické vzdělávací podpory.

Příklady situací, které poradce pomáhá řešit:

Problémy se studiem, prosazení vlastních kariérních či profesních zájmů, ztráta zaměstnání a hledání nového zaměstnání, nástup do zaměstnání po mateřské/rodičovské dovolené, volba vhodného zaměstnání či rekvalifikace, problémy se zaměstnavatelem či pracovní agenturou jako zaměstnavatelem, jednání s úřadem práce, problémy se zadlužením, nesplácení finančních závazků, neefektivní hospodaření s rodinnými financemi, využívání nabídek pochybných či nevhodných finančních produktů.

Praktické informace:

Kapacita: nelze přesně určit
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: možné poskytovat v domácnosti klienta
Ostatní: službu poskytujeme v Plzeňském kraji – na Horšovskotýnsku, Klatovsku, Nýřansku a Plzeňsku

Otevírací doba:

Konzultační hodiny po telefonické domluvě Po – Pá 8:00 – 16:00 hod.

Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince



Terénní sociální práce v Plzeňském kraji

Název poskytovatele:	Člověk v tísni, o.p.s., regionální pobočka Plzeň
Adresa:	Mikulášské náměstí 17, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 240 090, 777 782 081
E-mail:	martina.gabrielova@clovekvtsni.cz
Webové stránky:	www.cvtplzen.cz , www.imigrant.cz , www.integracniprogramy.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25755277

Poslání sociální služby (programu):

Podporovat osoby, které se dostaly do nepříznivé životní či sociální situace a nejsou schopny ji řešit vlastními silami, při jejich začleňování do běžného společenského či životního režimu. Služba je zajišťována na území města Plzně buď v domácnosti klienta nebo ve vyhrazených konzultačních místnostech, a to formou poskytování bezplatných, nestranných, nezávislých a diskrétních rad, informací a praktické pomoci.

Komu je služba určena:

Občanům ČR i cizincům, ženám i mužům, a to bez ohledu na jejich příslušnost (národnostní, náboženskou, státní). Podmínkou poskytnutí služby je aktivní spolupráce klienta na řešení jeho problému.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytování terénní sociální práce formou poradenské a asistenční služby pro osoby, které nemají dostatek informací a dovedností řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Pomoc a podpora při řešení finančních problémů, nezaměstnanosti, problémů s bydlením, rodinných problémů, trestních a přestupkových řízení, soudních sporů, zařizování dokladů a dokumentů. Součástí služby je doprovod klienta na úřady, k soudu, výslechu, dále také nácvik sociálních dovedností. Individuální poradenství poskytujeme po telefonické domluvě v domácnosti klienta, nebo v kontaktní místnosti.

Příklady situací, které terénní pracovník pomáhá řešit:

Dluhy, exekuce, bydlení, dávky, důchody, občanství, přechodný a trvalý pobyt, rozvod, výživné, svěřením dítěte do péče, doklady.

V rámci služby jsou realizovány skupinové semináře pro klienty, Semináře jsou tematicky zaměřeny na: exekuční řízení, dávky státní sociální podpory, dluhovou problematiku, mýty a fakta o oddlužení / oddlužovací společnosti, základy trestního řízení.

Praktické informace:

Kapacita: 350 osob ročně
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: možné poskytovat v domácnosti klienta
Ostatní: službu poskytujeme v Plzeňském kraji, také na Blovice, Domažlicku, Horšovskotýnsku, Klatovsku, Nepomucku, Nýřansku, Plzeňsku, Přešticku a Rokycansku.

Otevírací doba:

Konzultační hodiny po telefonické domluvě Po – Pá 8:00 – 16:00 hod.



Terénní program

Diakonie 
Českobratrská církev evangelická
Středisko v Plzni

Název poskytovatele:	Diakonie ČCE – středisko v Plzni
Adresa:	Prokopova 17, 301 00 Plzeň 3
Kontaktní telefon:	731 125 700
E-mail:	teren@diakoniecce.cz
Webové stránky:	www.diakonieplzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická osoba
IČ:	73632767

Poslání sociální služby (programu):

Posláním programu je přispívat k odstranění obchodování s lidmi a vykořisťování. Poskytovat podporu a ochranu osobám vykořisťovaným a obchodovaným a osobám vykořisťováním a obchodováním ohroženým, minimalizovat rizika jejich způsobu života a zastavit zhoršování sociální situace klienta.

Komu je služba určena:

Jde o osoby potencionálně obchodované či vykořisťované nebo těmito jevy ohrožené a osoby komerčně zneužívané, které přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami. Služba je poskytována zletilým osobám od dovršení 18. roku věku.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Služba je poskytována terénní formou v ORP Plzeň, Rokycany a Nýřany. Terénní pracovníci vyhledávají potenciálně obchodované a vykořisťované osoby a osoby těmito jevy ohrožené, poskytují informace o možných způsobech pomoci, případně zajistí stabilizaci psychického a fyzického stavu uživatele/uživatelky a následné poskytnutí vhodných podmínek k postupnému osamostatnění a návratu do běžného života. Služba je poskytována anonymně a zdarma.

Práce s uživateli služeb je krátkodobá i dlouhodobá.

Krátkodobá spolupráce s uživatelem spočívá ve zprostředkování informací o možnostech další pomoci, předání kontaktu na SOS/INFO Linku, na jiné organizace jak ze státního, tak neziskového sektoru.

V rámci dlouhodobé spolupráce budou zahájeny další procesy potřebné ke stabilizaci a k návratu uživatelů do společnosti, na trh práce a k nalezení dlouhodobého ubytování, včetně nabídky služeb týkajících se trestně - právní problematiky spojené s danou cílovou skupinou.

Praktické informace:

Kapacita:	počet klientů – 115 (počet klientů v celém Plzeňském kraji)
Cena služby:	zdarma
Ostatní:	služba je poskytována anonymně a zdarma

Otevírací doba:

Ve všední dny od 8:00 do 17:00 hod., v případě potřeby nepřetržitě.

Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince



Terénní program

Název poskytovatele:	AMARE ČHAVE – ASOCIACE ROMSKÝCH OBČANSKÝCH INICIATIV
Adresa:	Barrandova 8, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	774 700 637, 774 700 638
E-mail:	info@amare.cz
Webové stránky:	www.amare.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	69460001

Poslání sociální služby (programu):

Přispívat ke snižování sociálního vyloučení lidí v akutní nepříznivé sociální situaci.

Přispívat k integraci Romů do společnosti v různých oblastech života.

Činnosti Asociace podporují volnočasové aktivity pro děti a mládež – uživatele služby motivují k činnostem a rozvíjení jejich osobnosti ve smyslu motivace ke vzdělání formou doučování, kroužků, výměnných pobytů a dětských táborů. Podpora rozvíjení talentů.

Prevence proti patologickému chování jedinců.

Sociální služby jsou poskytovány v zájmu uživatelů služeb a jejich rodin tak, aby posilovaly jejich sociální začleňování a nevedly k sociálnímu vyloučení.

Komu je služba určena:

- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- etnické menšiny

Stručná charakteristika poskytované služby:

S uživatelem jednáme s úctou k jeho lidským právům. S každým uživatelem

spolupracujeme individuálně, podle jeho schopností, předpokladů a talentů.

Podporujeme rozvoj sociálních dovedností uživatele a jejich rodinných příslušníků.

Podporujeme nezávislost uživatelů na službě.

Zlepšení bytové situace, pomoc při hledání zaměstnání a zvýšení předpokladů pro jeho získání, podpora pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech, zvýšení informovanosti o možnostech vzdělání, pomoc při řešení rasové diskriminace.

Praktické informace:

Kapacita: 5 klientů v daný moment na pracovníka

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ne

Ostatní: služby jsou poskytovány na území města Plzně

Otevírací doba:

Pondělí 9:00 – 11:00 hod. 13:00 – 15:00 hod.

Úterý 9:00 – 11:00 hod.

Středa 9:00 – 11:00 hod. 13:00 – 15:00 hod.

Čtvrtek 9:00 – 11:00 hod.

Pátek 9:00 – 12:00 hod.



Jekhetano Drom – Kajdžas Romale program Sociální poradna a program Terénní sociální práce



Název poskytovatele:	Sdružení Romů a národnostních menšin Plzeňského kraje, o.s.
Adresa:	Koterovská 162, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	774 001 085
E-mail:	srnmpk@volny.cz
Webové stránky:	www.srnmpk.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26983834

Poslání sociální služby (programu):

Terénní sociální program pro sociálně vyloučené skupiny obyvatelstva s důrazem na romskou komunitu, navazující služby sociálního poradenství, poradenství pro rodiny a asistence při hledání a udržení zaměstnání, doprovod a asistence klienta při problémových řešeních jeho záležitostí. Podpora vzdělání a vzdělanosti u sociálně vyloučených komunit, především pak romské.

Komu je služba určena:

Romská komunita – sociálně vyloučení obyvatelé, děti a mládež, střední generace, osoby předdůchodového a důchodového věku.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Práce s klienty je pojímána jako týmová, tj. činnost pracovníků v terénu i poradenství představuje komplexní a ucelený systém, jednotlivé kroky a činnosti na sebe navazují a probíhají ve vzájemné koordinaci. Součástí je průběžná evaluace, sledování všech procesů a jejich korekce. Probíhá monitoring v jednotlivých lokalitách, terénní pracovníci jsou v neustálém kontaktu s komunitou, navazují kontakty a získávají klienty. Poskytují pomoc při řešení problémů jak jednotlivců, tak zejména rodin.

Praktické informace:

Kapacita: 500 osob/rok
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí 9:00 – 16:00 hod.
Úterý 9:00 – 14:00 hod.
Středa 9:00 – 16:00 hod.
Čtvrtek 9:00 – 14:00 hod.
Pátek není úřední den

Terénní sociální služba:

Pondělí – Pátek: 8:00 hod. – 16:30 hod. dle individuální domluvy

Služby pro osoby ohrožené drogovou závislostí

Kontaktní centrum – Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.	157
P-centrum, středisko primární prevence Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.	158
Program následné péče – Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.	160
Drogové poradenství ve věznici – Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.	161
Regionální terénní program – Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.	162
Kontaktní centrum – POINT 14	163
Terénní program – POINT 14	164
Primární prevence – POINT 14	165
Středisko následné péče – Chráněné bydlení – POINT 14	166
Terénní program – Ulice – Agentura sociální práce, o.s.	167
Substituční program Plzeň – Ulice – Agentura sociální práce, o.s.	168
Terapeutická komunita Vršiček – Středisko křesťanské pomoci Plzeň	169
Sociální rehabilitace – Středisko křesťanské pomoci Plzeň	170





Kontaktní centrum



CENTRUM
PROTIDROGOVÉ
PREVENCE
A TERAPIE, o.p.s.

Název poskytovatele:	Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.
Adresa:	Havířská 11, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 421 374
E-mail:	kcentrum@cppt.cz
Webové stránky:	www.cppt.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25232142

Poslání sociální služby (programu):

Kontaktní centrum CPPT, o.p.s. poskytuje odborné sociální služby osobám od 15 let, které hledají podporu při řešení sociálních a zdravotních obtíží, do nichž se dostaly ony samy či jejich blízcí (členové rodiny, přátelé atd.) v důsledku experimentování či pravidelného užívání návykových látek. Poskytované služby snižují rizika a důsledky zneužívání návykových látek, umožňují klientům najít bezpečný prostor pro řešení aktuálních problémů a hledání přijatelných cest ke zmírnění rizik dosavadního životního stylu a pro motivaci k životu bez návykových látek.

Komu je služba určena:

Osoby starší 15 let, které v důsledku užívání návykových látek hledají odborné informace, poradenství a jiné sociální a zdravotnické služby, potřebují přijetí a podporu k provedení změn směrem k návratu do společnosti a k životu bez zneužívání návykových látek. Poradenské služby jsou poskytovány i rodinným příslušníkům a jiným blízkým osobám uživatelů návykových látek, kteří potřebují orientaci v problematice a odbornou podporu.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Sociální poradenství: individuální poradenství v oblasti závislosti na návykových látkách; poradenství pro rodiče a osoby blízké uživatelům návykových látek; ambulantní podpora uživatelů návykových látek v abstinenci; poradenství pro těhotné a matky uživatelky návykových látek (případně otce); příprava a zprostředkování léčby závislosti v pobytovém zařízení; sociální práce včetně komunikace s úřady aj.
Nízkoprahové služby: výměnný injekční program; služby v kontaktní místnosti: potravinový a hygienický servis (Po, St, Pá 12:00 – 15:00 hod.); testování a poradenství v oblasti HIV/AIDS, virových hepatitid a zprostředkování zdravotnické péče; testování gravidity včetně poradenství, zprostředkování návazné zdravotnické a sociální péče; krizová intervence osobní; telefonická, telefonické a internetové poradenství (dotazy@cppt.cz); základní sociální poradenství, asistenční služba a informační servis; poradenství v oblasti užívání návykových látek a jejich rizicích, v oblasti infekčních nemocí a jiných zdravotních rizicích spojených s užíváním drog; základní zdravotnické ošetření a poradenství, zprostředkování návazné zdravotnické péče.

Praktické informace:

Kapacita: počet klientů: 560 osob, počet kontaktů/výkonů služby: 5 300
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: není, ale je možné domluvit konzultace v nízkoprahovém prostoru
Ostatní: pro poradenství doporučujeme telefonické nebo osobní objednání

Otevírací doba:

Pondělí, Úterý, Středa, Pátek 10:00 – 18:00 hod.
Čtvrtek ZAVŘENO



CENTRUM
PROTIDROGOVÉ
PREVENCE
A TERAPIE, o.p.s.

P-centrum – středisko primární prevence

Název poskytovatele:	Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.
Adresa:	Plachého 6, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 220 325, 731 183 394
E-mail:	prevence@cppt.cz
Webové stránky:	www.cppt.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25232142

Poslání sociální služby (programu):

P-centrum, středisko primární prevence nabízí preventivní programy a aktivity pro dospívající a třídní kolektivy základních a středních škol, jejich pedagogy a rodiče. Chceme předcházet vzniku, popř. rozvoji rizikového chování, jako je užívání návykových látek a sociální selhávání v oblasti závislostí, vrstevnických a dalších vztahů. Naše aktivity pomáhají dětem i dospělým připravit se na náročné životní situace spojené s obdobím dospívání. Usilujeme o to, aby mladí lidé znali důsledky svých rozhodnutí a přijali za ně zodpovědnost.

Komu je služba určena:

- třídní kolektivy 2. stupně základních a středních škol
- třídní kolektivy se zvýšenou možností výskytu rizikového chování
- děti a dospívající s obtížemi ve vztazích a komunikaci s vrstevníky, spolužáky, pedagogy; experimentující a užívající návykové látky včetně alkoholu; s problematickými projevy chování atp.
- pedagogové a pedagogičtí pracovníci
- rodiny, blízcí

Stručná charakteristika poskytované služby:

- **Všeobecná primární prevence:** zde patří dlouhodobý program primární prevence (dále jen DPPP) a interaktivní seminář:
 - DPPP: jde o čtyřletý kontinuální program (6. až 9. třída na ZŠ), jehož cílem je rozvíjet u dětí a dospívajících schopnost dobré komunikace a spolupráce. Podporovat zdravý životní styl za využívání pozitivních modelů a nabídky alternativ trávení volného času těchto věkových skupin.
 - Interaktivní seminář: interaktivní formou zprostředkovává informace o problematice různých forem rizikového chování, jehož cílem je ovlivnit postoj dospívajících směrem ke zdravé normě. Interaktivní semináře jsou určeny pro kolektivy středních škol.
- **Selektivní primární prevence:**
 - program včasné intervence pro třídní kolektivy: jedná se o kontinuální program, který se zaměřuje na předcházení či zmírnění následků konkrétního rizikového chování a problémových vztahů ve třídě. Program je určen třídním kolektivům základních a středních škol, kde je zjištěna zvýšená míra rizikových projevů v chování.



- **Individuální a rodinné poradenství:** je cílená a kontinuální práce s dětmi, dospívajícími, jejich rodiči nebo osobami blízkými. Záměrem této služby je vyhledání zdrojů k řešení konkrétních situací, posílení silných stránek, sociální učení atp., které mají napomáhat ke zmírnění nebo zastavení dalšího postupu rizikového chování.
- **Vzdělávací aktivity pro pedagogy – KOTVA:**
 - Specializační kurz prevence rizikového chování, který splňuje Standardy studia k výkonu specializovaných činností MŠMT a je akreditován MŠMT. Kurz je určen školním metodikům prevence (ŠMP) Plzeňského kraje. Celkový rozsah kurzu je 255 výukových hodin přímé i nepřímé výuky.
- **Tematické semináře:** semináře se zaměřují na vzdělání v konkrétních okruzích prevence a rizikového chování. Vzdělávání je určené především školním metodikům prevence a dalším pedagogům se zájmem o vzdělávání v oblasti primární prevence.
- **Vzdělávací semináře pro školy** – tzv. na klíč: jednorázové vzdělávací a podpůrné aktivity pro pedagogické sbory, které reagují na speciální potřeby pedagogů, pedagogických pracovníků nebo škol včetně managementu. Semináře se týkají oblasti specifické primární prevence.
- **Implementační „kurz“:** vzdělávací a podpůrná aktivita, zaměřená na rozvoj kompetencí a strategií prevence i řešení rizikového chování na konkrétní škole. Nástrojem jsou konzultace preventivního týmu s poradcem z P-centra a supervizní podpora.
- **Metodické vedení a podpora pedagogických pracovníků:** zaměřeno na zvyšování teoretických i praktických kompetencí, schopností a dovedností pro práci s dětmi a dospívajícími jednotlivci nebo skupinami (třídním kolektivem). Metodické vedení a podpora probíhá formou konzultací.
- **Informační servis:** poskytnutí odborné informace z oblasti primární prevence nebo rizikového chování prostřednictvím osobní konzultace, telefonicky či e-mailem.

Praktické informace:

Kapacita:

Dlouhodobý program primární prevence:

200 programů (program – 4 bloky s 1 třídou za rok, 1 blok / 90 minut).

Program není realizován v období letních prázdnin, červenci a srpnu.

Program včasné intervence pro třídní kolektivy:

26 programů (program – 5 bloků s 1 třídou za rok, 1 blok / 120 minut).

Program není realizován v období letních prázdnin, červenci a srpnu.

Individuální a rodinné poradenství:

100 klientů/rok. Služba je realizovaná po celý rok.

Vzdělávací semináře pro školy:

43 seminářů. Semináře zpravidla nejsou realizovány v období letních prázdnin, červenci a srpnu.

Metodické vedení a podpora pedagogických pracovníků:

86 pedagogů rok.

Cena služby:

část služeb zdarma, ostatní služby dle platného ceníku CPPT na webových stránkách http://www.cppt.cz/cz/uvod_cenik.asp.

Bezbariérovost:

P-centrum sídlí v přízemí, s drobnou dopomocí je služba přístupná, část služeb po domluvě je možné realizovat v místě příjemce služby.



Program následné péče (PNP)

Název poskytovatele:	Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.
Adresa:	Doudlevecká 71, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 321 051
E-mail:	ambulance@cppt.cz
Webové stránky:	www.cppt.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25232142

Poslání sociální služby (programu):

Program následné péče CPPT, o. p. s. poskytuje svými odbornými sociálními službami podporu lidem, kteří se rozhodli pro život bez návykových látek ve chvíli přechodu od závislosti k osobní svobodě. Jsme přesvědčeni, že odborný individuální přístup v tomto nelehkém období výrazně pomáhá snížit riziko návratu k užívání návykových látek a poškozujícímu chování k sobě i společnosti. Svými službami podporujeme klienty při začleňování zpět do společnosti v souladu s jejich potřebami v oblasti zaměstnání, studia, samostatného bydlení, rodinných a přátelských vztahů a v neposlední řadě při obnovování, budování a udržení si zdravého životního stylu a k vyrovnání se s nedávnou minulostí.

Komu je služba určena:

- lidem, kteří se rozhodli pro život bez návykových látek, minimálně 3 měsíce abstínují nebo absolvovali léčbu závislosti na návykových látkách a hledají podporu pro udržení této životní změny
- rodičům, partnerům a blízkým uživatelů návykových látek, kteří potřebují informace, podporu, bezpečné místo pro sdílení svých problémů a hledání optimálního postupu při řešení aktuálních potíží

Stručná charakteristika poskytované služby:

- individuální a skupinové poradenství a psychoterapie
- individuální a skupinové poradenství pro rodiče a osoby blízké uživatelům návykových látek
- krizová intervence
- sociální práce a socioterapie
- zátěžové programy
- arteterapie
- chráněné bydlení

Rozsah a průběh služeb je individuálně plánován v souladu s potřebami uživatele služby. Podrobnější popis služeb je k nalezení pod položkou Průvodce službami na www.cppt.cz.

Praktické informace:

Kapacita: ambulantní forma: 40 osob, pobytová forma: 10 lůžek
Cena služby: ambulantní služby zdarma, pobytové služby 2 100 Kč/měsíc
Bezbariérovost: částečně - provoz ambulantních služeb sídlí v přízemí, s dopomocí je služba přístupná, provoz pobytových služeb v 1. patře, bez výtahu
Ostatní: doporučujeme předchozí telefonické objednání

Otvírací doba pro neobjednané:

Pondělí, Středa 14:00 – 17:00 hod.
Úterý, Čtvrtek, Pátek 10:00 – 13:00 hod.



Drogové poradenství ve věznici



CENTRUM
PROTIDROGOVÉ
PREVENCE
A TERAPIE, o.p.s.

Název poskytovatele:	Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.
Adresa:	Havířská 11, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 421 374, 724 890 073
E-mail:	vezeni@cppt.cz
Webové stránky:	www.cppt.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25232142

Poslání sociální služby (programu):

Posláním programu Drogové poradenství ve věznici je podporovat uživatele návykových látek, kteří se ocitli ve výkonu trestu nebo vazby (případně jim tato skutečnost hrozí), při řešení jejich problémů a motivovat je ke změně životního stylu. Pomoci jim s návratem do společnosti a předcházet dalšímu páčání trestné činnosti. Podpora a motivace klientů se děje zejména prostřednictvím osobního případně korespondenčního poradenství. Tyto aktivity pomáhají předcházet zacyklení nežádoucího životního stylu klientů (užívání návykových látek, páčání trestné činnosti) vedoucího k jejich sociálnímu vyloučení, a tím současně podporují jejich zařazení do běžného života.

Komu je služba určena:

Osoby, které se svým rizikovým způsobem života spojeným s užíváním návykových látek dostaly do konfliktu se zákonem a jsou toho času ve výkonu vazby nebo výkonu trestu, případně ti, kterým lze pomoci navázat spolupráci s Probační a mediační službou a přispět k využití alternativních způsobů trestání či ochranné léčby.

Osoby, po výstupu z výkonu trestu, které nyní hledají podporu ke změně životního stylu směrem k abstinenci, zapojení se do společnosti s možností nástupu na léčbu závislosti. Rodinní příslušníci a další blízké osoby uživatelů návykových látek ve výkonu vazby či výkonu trestu.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- individuální poradenství (motivační trénink)
- krizová intervence – podpora v náročné situaci, stabilizace, zklidnění
- informační servis – poradenství v oblasti zdravotních a jiných rizik spojených s užíváním drog
- postpenitenciární péči – práce s klientem po propuštění z výkonu trestu
- telefonické a internetové poradenství – určeno pro osoby před nástupem / po propuštění z vazby / výkonu trestu odnětí svobody a osoby blízké klientů, kteří se nacházejí na vazbě nebo ve výkonu trestu
- zprostředkování léčby závislosti – pomoc při zajištění léčby závislosti, trvalé abstinenci a stabilizaci
- poradenství pro osoby blízké uživatelů – pomoc při orientaci v nové situaci, pochopení a přijetí, vysvětlení fenoménu závislosti a jeho významu v životní cestě jejich blízké osoby, vytváření realistických očekávání a možných strategií pro další život

Praktické informace:

Kapacita: 80 klientů, 200 konzultací
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: služba je poskytována ve výkonu vazby a výkonu trestu



Regionální terénní program

Název poskytovatele:	Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s.
Adresa:	Haviřská 11, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 421 374
E-mail:	teren.regiony@cppt.cz
Webové stránky:	www.cppt.cz
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	25232142

Poslání sociální služby (programu):

Prostřednictvím terénního programu CPPT o.p.s. pracujeme s lidmi užívajícími návykové látky, s lidmi ohroženými jejich užíváním a závislostí v jejich přirozeném prostředí (na ulicích, v parcích, bytech, klubech a na tanečních akcích) a podporujeme je v uvědomění si závažnosti rizik s tímto chováním spojených.

Poskytováním poradenských a jiných služeb zvyšujeme schopnost jednotlivých klientů informovaně a zodpovědněji se rozhodovat pro méně rizikové chování či pro abstinenci. Nabízíme tak možnosti jak udržet či zlepšit svůj sociální a zdravotní stav a otevřít cestu ke změnám.

Komu je služba určena:

- uživatelé návykových látek, v různých stádiích užívání od experimentu po závislost, kteří nejsou v kontaktu s jinou službou snižování zdravotních a sociálních rizik
- osoby ohrožené užíváním návykových látek, které se pohybují v prostředí s jejich zvýšeným výskytem
- rodina a blízcí uživatelů návykových látek

Stručná charakteristika poskytované služby:

- výměnný injekční program: výměna injekčních stříkaček a jejich bezpečná likvidace, distribuce zdravotnického materiálu
- základní zdravotnické ošetření: u drobných poranění a běžně zvládnutelných zdravotních komplikací (oděrky, drobné infekce, nachlazení apod.)
- zprostředkování zdravotnické péče včetně doprovodu
- zprostředkování testů na žloutenky a HIV včetně poradenství
- podpora v krizi: podpora, provázení a pomoc při hledání řešení
- sociální poradenství: v případech, jako je hledání práce, ztráta dokladů, sociální dávky, problémy s úřady apod.
- služby osobního doprovodu: možnost doprovodu při jednání na úřadě, k lékaři apod.
- pohotovostní služba na terénním telefonu: poradenství, podpora v krizi, informace o službách programu, sjednání osobní schůzky v daném regionu apod.
- sběr pohozeného injekčního náčiní v regionech, kde program působí
- předcházení a minimalizace rizik na taneční a klubové scéně (tzn. na parties a koncertech, v barech a klubech, na diskotékách), minimalizací těchto rizik tak pomáhá projekt snižovat dopady na zdraví uživatelů

Praktické informace:

Kapacita: 100 klientů
Cena služby: zdarma

Otevírací doba:

Pracovníci Regionálního terénního programu jsou všem zájemcům o službu k dispozici na terénním telefonu s číslem 724 969 028 – každý všední den od 10:00 do 18:00 hod. (mimo státní svátek).



Kontaktní centrum



Název poskytovatele:	POINT 14
Adresa:	Husova 14, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 235 526
E-mail:	office@point14.cz
Webové stránky:	www.point14.cz
Právní subjektivita:	zájmové sdružení právnických osob
IČ:	66361630

Poslání sociální služby (programu):

Cílem programu je minimalizace sociálních rizik souvisejících s užíváním drog, stabilizace sociálních podmínek klienta pro jeho následnou abstinenci (v ideálním případě) např. v oblasti bydlení, zaměstnání, rodinného zázemí, změna rizikového chování klienta směrem k méně rizikovému. Dalšími cíli jsou minimalizace rizika somatického poškození, popř. jeho odstranění či redukce, podpora vlastní aktivity klienta k řešení jeho sociální situace a předcházení či zastavení případné trestné činnosti uživatelů návykových látek.

Komu je služba určena:

Osoby experimentující s návykovými látkami, problémoví uživatelé návykových látek, závislí na návykových látkách při prvním kontaktu s odbornou institucí, závislí na návykových látkách, kteří nejsou motivovaní k abstinenci, popř. neakceptují jinou účinnější formu léčebné péče, rodinní příslušníci a osoby blízké. Jsou možné anonymní i neanonymní kontakty.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- služby prvního kontaktu a včasná/krizová intervence po celou otevírací dobu
- služby kontaktní místnosti – potravinový a hygienický servis, základní zdravotní ošetření (po – út 10:00 – 14:00 hod., pá 10:00 – 13:00 hod., út 19:00 – 21:00 hod.)
- poradenství v oblasti infekčních a jiných zdravotních rizik spojených s užíváním drog
- poradenství telefonické i po internetu – do 24 hodin (poradna@point14.cz)
- sociální práce – sociálně právní poradenství, asistenční služba, burza pracovních míst
- poradenství pro rodiny a blízké osoby
- testování na HIV, VHB, VHC, syfilis z krve a orientační testování na přítomnost metabolitů návykových látek v moči
- provoz výdejního automatu na injekční náčiní
- dámský klub – skupina pro ženy závislé na návykových látkách, aktuálně bez přístřeší
- volnočasové aktivity – Filmový klub
- vzdělávací programy pro odbornou veřejnost – stáže

Praktické informace:

Kapacita:	cca 470 klientů / 4 400 kontaktů ročně
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	program je certifikovaný odbornou způsobilostí – RVKPP

Otevírací doba:

Pondělí – Pátek 8:00 – 16:00 hod.



Terénní program

Název poskytovatele:	POINT 14
Adresa:	Husova 14, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 235 526
E-mail:	poradna@point14.cz
Webové stránky:	www.point14.cz
Právní subjektivita:	zájmové sdružení právnických osob
IČ:	66361630

Poslání sociální služby (programu):

Cílem je minimalizace sociálních rizik souvisejících s užíváním drog, stabilizace sociálních podmínek klienta pro jeho následnou abstinenci (v ideálním případě) např. v oblasti bydlení, zaměstnání, rodinného zázemí, změna rizikového chování uživatelů drog směrem k méně rizikovému, minimalizace rizika somatického poškození, popř. jeho odstranění či redukce, podpora vlastní aktivity klienta k řešení jeho sociální situace, motivace klienta k léčbě.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou jsou osoby s problémem závislosti bez ohledu na věk a sociální situaci. Na detašovaném pracovišti – věznici Drahonice jsou klienty vězni trestaní většinou za drogový delikt.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- poradenství v oblasti pohlavně přenosných chorob a infekčních onemocnění
- poskytnutí informací z oblasti rizik způsobených dlouhodobým působením vysokých dávek, předávkování, sociálního debaklu a ztráty lidské důstojnosti
- poskytování aktuálních informací o dostupných poradenských, léčebných a jiných odborných programech
- doporučení do příslušných zdravotnických a sociálních zařízení
- asistence při řešení sociálních a zdravotních problémů doprovázená motivačním tréninkem s cílem změnit rizikové chování klienta a motivovat jej k léčbě
- zdravotní ošetření, sběr injekčního materiálu
- poskytování krizové intervence
- testování na HIV
- volnočasové aktivity (sportovní odpoledne)
- skupinové a individuální poradenství ve věznici Drahonice
- spolupráce s FN Lochotín (detox a odd.B) a PL Dobruška – motivační skupiny, individuální poradenství

Praktické informace:

Kapacita: cca 350 klientů / 3 900 kontaktů ročně
 Cena služby: zdarma
 Ostatní: program je certifikovaný odbornou způsobilostí – RVKPP



Primární prevence



Název poskytovatele:	POINT 14
Adresa:	Husova 14, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 235 526
E-mail:	kovarova@point14.cz
Webové stránky:	www.point14.cz
Právní subjektivita:	zájmové sdružení právnických osob
IČ:	66361630

Poslání sociální služby (programu):

Cílem je předejít problémům spojených s užíváním návykových látek, případně oddálit první kontakt s drogou. Dále ovlivňování postojů a chování mladistvých směrem k bezdrogovému způsobu života, posílení schopnosti samostatného rozhodování a vědomí zodpovědnosti za sebe samého, zkvalitnění komunikačních dovedností, získání znalostí, dovedností a postojů podporující zdravý životní styl, aplikace těchto znalostí v životě, zdravý rozvoj osobnosti a pomoc v utváření vhodného žebříčku životních hodnot.

Komu je služba určena:

Cílovou skupinou jsou dívky 6. tříd ZŠ, žáci 9. tříd ZŠ a studenti 1. a 2. ročníků SOU a SŠ.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- Beseda na téma: Týrání, zanedbávání a sexuální zneužívání dětí v rodině pro dívky 6. tříd ZŠ
- PP pro žáky 9. tříd ZŠ „Projekt snižování napětí“ je prováděna formou besedy ve třech na sebe navazujících blocích:
 - seznamovací setkání
 - skupinová práce zaměřená na témata žáků
 - skupinová práce zaměřená na prevenci šikany a jiné formy zneužívání
- PP pro SŠ a SOU je prováděna formou besedy ve třech na sebe navazujících blocích:
 - základní informace z oblasti drogové problematiky
 - skupinová práce zaměřená na příčiny vzniku závislosti
 - sebezkušenostní skupinová práce zaměřená na odolávání tlaku vrstevníků

Praktické informace:

Kapacita:	13 škol
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	program je certifikovaný odbornou způsobilostí - MŠMT



Středisko následné péče Chráněné bydlení

Název poskytovatele:	POINT 14
Adresa:	Sušická 75, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 442 669
E-mail:	cerna@point14.cz
Webové stránky:	www.point14.cz
Právní subjektivita:	zájmové sdružení právnických osob
IČ:	66361630

Poslání sociální služby (programu):

Reintegrace a integrace klientů do společnosti tím, že je vytvořeno bezpečné prostředí pomocí poradenství, skupinové i individuální terapie a svépomocných aktivit. Program Chráněného bydlení umožňuje klientům bezpečný přechod z přísně strukturovaného režimu v terapeutické komunitě do života v běžné společnosti. Mezi dílčí cíle patří stabilizace sociální situace klienta, jeho psychického a somatického stavu, podpora jeho sociálních vazeb, stabilizace v abstinenci a zvládání relapsu, uvědomování si odpovědnosti a její aplikace v životě, nejen po dobu trvání programu, ale i po jeho ukončení.

Komu je služba určena:

Program nabízí 2 služby: Chráněné bydlení (CHB) a Ambulantní následnou péči (ANP).

CHB:

- muži 18–55 let, kteří absolvovali léčbu závislosti v komunitě či jiném léčebném zařízení, abstinují a jsou motivováni k dalšímu životu bez návykových látek

ANP:

- muži i ženy 18–55 let, kteří absolvovali léčbu závislosti a nyní abstinují
- rodinní příslušníci a blízké osoby
- bývalí klienti CHB a ANP s rodinou v rámci projektu „Krise v rodině bývalých klientů“

Stručná charakteristika poskytované služby:

- ubytování v Chráněném bydlení
- individuální terapie, poradenství
- skupinová terapie, psychoterapeutická a tématická skupina
- sociální práce – sociálně právní poradenství, pomoc při hledání zaměstnání
- pracovní terapie
- podpora a řešení aktuální rodinné situace klientů
- rodinná terapie a rodinné poradenství pro rodiny klientů a jejich blízké
- možnost odpracování alternativních trestů
- volnočasové aktivity – vedení klientů k aktivnímu trávení volného času
- skupina pro ženy – pro klientky ANP, v jejichž rodině se vyskytlá závislost

Praktické informace:

Kapacita:	CHB – 8 lůžek, ANP – 5 klientů/den
Cena služby:	CHB – 2 000,- Kč / příspěvek na nájem; ANP – zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	program je certifikovaný odbornou způsobilostí – RVKPP

Otevírací doba: CHB – nepřetržitě, ANP – po domluvě



Terénní program Ulice



Název poskytovatele:	Ulice – Agentura sociální práce, o.s.
Adresa:	Úslavská 31, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	720 587 053
E-mail:	info@ulice-plzen.com
Webové stránky:	www.ulice-plzen.com
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26596385

Poslání sociální služby (programu):

Terénní program Ulice provádí terénní sociální práci a návaznou sociální péči u osob závislých na nelegálních návykových látkách a v oblasti pouliční, klubové a privátní prostituce. U těchto osob se snažíme o snižování rizik jejich způsobu života a tím i o ochranu veřejného zdraví.

Komu je služba určena:

Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, oběti obchodu s lidmi, osoby komerčně zneužívané, osoby živící se prostitucí, etnické menšiny, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- výměnný injekční program pro uživatele drog
- testování na infekční choroby (HIV, žloutenky B a C, syfilis)
- sociální, právní a zdravotní poradenství, zprostředkování léčby, práce s rodinou, krizová intervence, asistenční služba
- přednášková činnost o sociálních patologiích

Praktické informace:

Kapacita:	200 kontaktů za týden
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	služba je poskytována převážně v přirozeném prostředí klienta
Ostatní:	služba je poskytována na území města Plzně i v rámci regionu, poskytované služby jsou anonymní a nízkoprahové

Služby pro osoby ohrožené drogovou závislostí



Substituční program Plzeň

Název poskytovatele:	Ulice – Agentura sociální práce, o.s.
Adresa:	Kaznějovská 51, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	373 395 593
E-mail:	substituce@ulice-plzen.com
Webové stránky:	www.ulice-plzen.com
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	26596385

Poslání sociální služby (programu):

Cílem substituční terapie je v pomoci závislému člověku zbavit se stresujícího způsobu života a zažitých „drogových“ stereotypů a vrátit ho zpět do běžného života. Umožnit mu, aby ve spolupráci se sociálním pracovníkem našel zaměstnání, byt apod. V obecné rovině zastavit šíření infekcí a kriminality a chránit abstinentskou společnost. Zásadou substituční léčby je „v dostatečné dávce, po dostatečně dlouhou dobu“...

Komu je služba určena:

Substituční program je primárně určen pro ty klienty, kteří jsou dlouhodobě závislí na opioidech, s rizikovým chováním (nitrožilní aplikace), u kterých selhávají pokusy o abstinentskou léčbu ve věku od 18 let. Sekundárně můžeme poskytnout sociální poradenství osobám blízkým primární cílové skupině – tj. jejich partnerům, rodině a blízkému sociálnímu okolí.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Substituční centrum Plzeň nabízí substituční léčbu, časově neomezenou udržovací terapii, která odkládá konečný cíl abstinence na dobu, kdy jí bude klient objektivně schopen. Léčba je ambulantní tzn., že si klient dochází pro dávku pomocné látky do substitučního centra denně a zde ji také zkonzumuje. Každý klient má stanovenou svou vlastní dávku pomocné látky podle míry závislosti. Cílem substituční léčby je udržet klienta ve stabilizovaném psychickém a fyzickém stavu tak, aby mohl být prospěšný sobě i společnosti. Vedle farmakoterapie poskytujeme i nefarmakologickou složku léčby, o kterou se dělí lékař se sociálním pracovníkem. Jedná se především o zdravotní poradenství, psychoterapii, sociální poradenství, terapii somatických onemocnění, arteterapii, a další. Důraz je kladen na pomoc, která vytrhuje klienta z běžného života, nediskriminační praxi a individuální bio-psycho-sociální přístup. Ke zlepšení klientovy situace slouží síť spolupracujících organizací zdravotních i sociálních.

Praktické informace:

Kapacita: 40 klientů
 Cena služby: 30 Kč regulační poplatek – jednou měsíčně dle zákona 48/1997 Sb., cena léčby závisí na substitučním preparátu dle Standardu substituční léčby
 Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Výdejní doba substituční látky :
 Po – Pá 9:00 – 11:00 15:00 – 17:00 hod.
 So, Ne, svátky 9:00 – 11:00 hod.
 Sociální pracovnice: dle telefonické domluvy



Terapeutická komunita Vršíček



Název poskytovatele:	Středisko křesťanské pomoci Plzeň
Adresa:	Litohlavy 50, 337 01 Litohlavy
Kontaktní telefon:	377 224 320
E-mail:	pavelkova@skp-plzen.cz
Webové stránky:	www.skp-plzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická osoba
IČ:	40524566

Poslání sociální služby (programu):

Posláním je poskytovat účinnou pomoc osobám závislým na drogách, alkoholu nebo gamblerům, změnit jejich životní styl společensky přijatelnými návyky, převzít odpovědnost za vlastní chování a zlepšit celkovou kvalitu jejich života.

Komu je služba určena:

Muži ve věku 18–40 let (případně starší do 54 let), závislí na návykových látkách (drogy, alkohol, gambling).

Stručná charakteristika poskytované služby:

- klienti se do programu zapojují na základě vlastního rozhodnutí a mohou ho kdykoli opustit
- nepřetržitý provoz
- ubytování, strava, terapeutické skupiny, arteterapie, výuka na PC, pracovní terapie, osobní a krizové poradenství, asistence při jednání s úřady, duchovní péče, sportovní a volnočasové aktivity, rekondiční a zátěžové pobyty
- možnost vykonávání trestů obecně prospěšných prací v rámci programu ve volném čase
- nemá-li se klient kam vrátit po skončení pobytu v TKV nebo nechce-li se vracet do původního prostředí, může nastoupit do programu Střediska následné péče – Chráněné bydlení (poskytuje POINT 14)

Praktické informace:

Kapacita:	12 lůžek
Cena služby:	3 900,- Kč / nedostatek finančních prostředků není důvodem nepřijetí do programu
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	program je certifikovaný odbornou způsobilostí RVKPP

Služby pro osoby ohrožené drogovou závislostí



Sociální rehabilitace

Název poskytovatele:	Středisko křesťanské pomoci Plzeň
Adresa:	Božkovská 20, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 224 710
E-mail:	kolafa@skp-plzen.cz
Webové stránky:	www.skp-plzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická osoba
IČ:	40524566

Poslání sociální služby (programu):

Chráněné zaměstnání, pracovní a sociální poradenství, osobní asistence při jednání s úřady, pomoc při hledání pracovního místa.

Komu je služba určena:

Osoby znevýhodněné na běžném trhu práce – osoby se záznamem v rejstříku trestů a osoby po výkonu trestu, osoby s nedokončeným vzděláním nebo s žádnou praxí, osoby bez přístřeší, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním (HEP-C), osoby v krizi, pachatelé trestné činnosti, etnické menšiny.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- Nezaměstnatelné osoby, které jsou znevýhodněné na běžném trhu práce, se v rámci chráněného zaměstnání (po dobu určitou – 1 rok) zaučují pracovním dovednostem v chráněném prostředí formou jednoduchých údržbářských, úklidových a pomocných prací. Cílem programu je plynulý přechod do zaměstnání v nechráněných podmínkách.
Určeno (dle naplněné kapacity) především pro klienty terapeutických komunit po ukončení léčby závislosti.
- Osoby bez přístřeší, osoby v krizi, osoby přicházející z nápravných zařízení, které hledají pomoc při řešení svízelné situace, mají možnost využít hygienického servisu, sociálního poradenství, pomoci v jednání s úřady, pojišťovnami, věřiteli, pomoci při zajištění krátkodobé brigády na získání finančních prostředků na poplatky u lékařů a na úřadech a další individuální pomoci dle potřeb klienta.

Praktické informace:

Kapacita:	30 osob, z toho 14 míst pro osoby ohrožené závislostí z terapeutických komunit (poradenství = neomezeno)
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne



Ostatní služby

Ostatní služby

Centrum SOS Archa – krizová pomoc – Diakonie ČCE – středisko v Plzni	173
Centrum SOS Archa – aktivity primární prevence Diakonie ČCE – středisko v Plzni	174
Dobrovolnické centrum – Diakonie ČCE – středisko v Plzni	175
Management dobrovolnictví pro neziskové organizace – TOTEM – RDC	176
Terénní krizová služba – Diecézní charita Plzeň	177
Sociální poradenství – Fakultní nemocnice Plzeň	178
Odborné sociální poradenství – Občanská poradna Plzeň, o.s.	179
Odborné sociální poradenství – Židovská obec Plzeň	180
Odborné sociální poradenství – Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch	181
Poradna pro oběti trestných činů – Bílý kruh bezpečí, o.s.	182
Finanční poradenství – SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s.	183
Ochrana práv rodičů a dětí – O.S. Pro ochranu přirozených práv rodičů a dětí	184
Mamma HELP centrum Plzeň – přednášková činnost	185
Sociální, zdravotnická a charitativní činnost – Český červený kříž	186



Ostatní služby

Odborné sociální poradenství Exodus	187
Probační a mediační služby – Probační a mediační služba ČR – středisko Plzeň	188
Lidská práva – Sdružení poškozených justicí ČR	189
Klimatická léčba onemocnění dýchacích cest – Dětské klimatické pobyty o.p.s.	190
Klimatické léčebné lázeňské pobyty – Dětský nadační fond Plzeň	191
Hospic sv. Lazara	192





Centrum SOS Archa – krizová pomoc

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické
Středisko v Plzni

Ostatní služby

Název poskytovatele:	Diakonie Českobratrské církve evangelické, středisko v Plzni
Adresa:	Prokopova 17, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 223 221, 733 414 421
E-mail:	archa.plzen@diakoniecce.cz
Webové stránky:	www.sosarcha.cz, www.diakonieplzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická organizace
IČ:	73632767

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služeb krizové pomoci v Centru SOS Archa je poskytovat dětem, mládeži a dospělým a také párům a rodinám psychickou podporu a bezpečné provázení při zvládání obtížné životní situace, kterou vnímají jako naléhavou, krizovou, anebo ohrožující a nedaří se jim ji překonat běžnými způsoby. Dalšími aktivitami zvyšujeme připravenost veřejnosti ke zvládání krizových situací a nabízíme pohlednout na krizi jako šanci k pozitivní změně.

Komu je služba určena:

Služby krizové pomoci v Centru SOS Archa jsou určeny dětem, mládeži, dospělým jako jednotlivcům, ale také párům a rodinám v obtížné životní situaci. Osvětové aktivity směřujeme k široké veřejnosti.

V rámci práce s dětmi a mládeží se Centrum SOS Archa zaměřuje zejména na:

- děti ohrožené syndromem týraného, zneužívaného nebo zanedbávaného dítěte
- děti, které se ocitly v situaci ohrožující jejich zdravý vývoj či duševní pohodu
- práci s rodinnými příslušníky a blízkými osobami dětských klientů

Stručná charakteristika poskytované služby:

V rámci služeb krizové pomoci nabízíme:

- pomoc v obtížné životní situaci (krizová intervence, jednorázová konzultace i dlouhodobější provázení)
- základní sociální poradenství
- výchovné poradenství
- pastorační poradenství (čtvrtek 13:00 – 16:00 hod., nutné telefonické objednání)
- psychologické poradenství (středa 15:00 – 16:30 hod., nutné telefonické objednání)
- práci s párem či rodinou v krizi

Doplňková služba: mediace (řešení sporu mimosoudní cestou za asistence třetí neutrální strany – mediátora, tato služba je zpoplatněna).

Praktické informace:

Kapacita: 2 400 intervencí ročně

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí 9:00 – 19:00 hod.

Úterý 9:00 – 16:30 hod.

Středa 9:00 – 16:30 hod.

Čtvrtek 12:00 – 19:00 hod.

Pátek 9:00 – 16:00 hod.

Centrum SOS Archa – aktivity primární prevence

Název poskytovatele:	Diakonie Českobratrské církve evangelické, středisko v Plzni
Adresa:	Prokopova 17, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 223 221, 602 522 530
E-mail:	prevence.plzen@diakoniecce.cz
Webové stránky:	www.sosarcha.cz, www.diakonieplzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická organizace
IČ:	73632767

Poslání sociální služby (programu):

Hlavním cílem projektu „Podívej se kolem...“ je zvýšit povědomí veřejnosti o krizi jako příležitosti k pozitivní změně, zvýšit občanskou připravenost na poskytování vzájemné pomoci a svépomoci v krizových situacích a zlepšit dostupnost odborné krizové pomoci v Plzeňském kraji ve všech jejích formách. Druhým neméně důležitým cílem je vyhledávání ohrožených dětí a jejich rodin na základních a středních školách. V současné době se v rámci projektu uskutečňují především aktivity primární prevence na základních a středních školách v Plzni a okolí.

Komu je služba určena:

- učitelům základních a středních škol v Plzni a okolí
- žákům a studentům základních a středních škol v Plzni a okolí

Stručná charakteristika poskytované služby:

V rámci projektu Podívej se kolem..., jehož iniciátorem je Centrum SOS Archa a partnery jsou Linka důvěry a psychologické pomoci a Terénní krizová služba, nabízíme žákům a studentům základních a středních škol a jejich pedagogickým pracovníkům tyto programy:

- praktické vstupy do výuky (modelové situace a hry zaměřené na řešení krizových situací), od roku 2010 se vzhledem k zvýšenému zájmu základních a středních škol zaměřujeme také na prevenci internetového zneužívání dětí a mládeže
- besedy s žáky či studenty (např. téma násilí, zneužívání, vztahy v rodině, šikana...)
- prezentace odborné krizové pomoci určené pedagogům
- individuální konzultace s pedagogickými pracovníky (jednorázová krizová intervence i dlouhodobější provázení obtížnou situací, v níž se ocitli v souvislosti se svým povoláním)

Ve školním roce 2009/2010 jsme do aktivit primární prevence zařadili také projekt KUDY KAM zaměřený na vzdělávání v oblasti rizika obchodování s lidmi a komerčního sexuálního zneužívání.

Praktické informace:

Aktivity primární prevence jsou „šity na míru“ požadavkům konkrétní školy. V současné době jsou poskytovány plzeňským školám zdarma.



Dobrovolnické centrum

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické
Středisko v Plzni

Ostatní služby

Název poskytovatele:	Diakonie Českobratrské církve evangelické, středisko v Plzni
Adresa:	Dítětova 9, 312 00 Plzeň, Kralovická 35, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	739 946 604
E-mail:	dobrovolnik.plzen@diakoniecce.cz
Webové stránky:	www.diakonieplzen.cz
Právní subjektivita:	církevní právnická osoba
IČ:	73632767

Poslání sociální služby (programu):

Nabízí široké veřejnosti získat zkušenosti v sociální oblasti ať už se jedná o organizování akcí, administrativu, projektový management, tak i v přímé práci s uživateli služeb pod záštitou dobrovolnického centra konaného v souladu s akreditací dle Zákona o dobrovolnické službě.

Komu je služba určena:

- osobám starším 15ti let (dle kategorie se souhlasem zákonných zástupců)
- osobám bez záznamu v rejstříku trestů
- osobám zdravotně způsobilým

Stručná charakteristika poskytované služby:

Dobrovolnické kategorie:

- výkon jednoduchých činností – pomoc při dodělávání výrobků, pomoc s péčí o prostory v případě výzdoby akcí v programu
- pomoc s administrativou – příprava projektů, veřejných sbírek, tvorbou webových stránek, korekcí tisku, vyhledávání materiálů a pomůcek pro práci s uživateli služeb
- přímá práce s uživateli služby – v jednotlivých programech se liší

Praktické informace:

Kapacita: Na základě požadavků programů, ve kterých dobrovolníci vykonávají činnost.

Programy, ve kterých může dobrovolník vykonávat činnost:

- Denní stacionář Človíček program pro děti a mládež
- Denní stacionář Človíček program pro mládež a dospělé
- Jdeme dál sociální rehabilitace
- Centrum SOS Archa
- MŮJ 1+0 chráněné a podporované bydlení
- Amorela
- Projektový management
- MOŽNOSTI TU JSOU o.p.s – dceřiná společnost
- Kavárna a čajovna Kačaba
- Second Help



Management dobrovolnictví pro neziskové organizace Plzeňského regionu

Název poskytovatele:	TOTEM – regionální dobrovolnické centrum
Adresa:	Rodinná 39, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 260 425
E-mail:	totem@totem-rdc.cz
Webové stránky:	www.totem-rdc.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	69966303

Poslání sociální služby (programu):

Cílem projektu je šíření myšlenky dobrovolnictví, rozvoj pomoci dobrovolníků v organizacích v sociální oblasti a tím podpora skupiny sociálně a zdravotně znevýhodněných spoluobčanů. Poskytujeme pomoc při vytváření podmínek realizace dobrovolnické činnosti v neziskových a příspěvkových organizacích, kdy se zaměřujeme na organizovanou a metodicky vedenou spolupráci s dobrovolníky a organizacemi, a to jak v rámci pravidelné činnosti dobrovolníků, tak při jednorázových akcích. Projekt je realizován v souladu s udělenou akreditací MVČR dle zákona č. 198/2002 Sb. Zákona o dobrovolnické službě.

Komu je služba určena:

Dobrovolníkem může být osoba od 15 let věku.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Projektem pomáháme propojovat neziskové organizace a dobrovolníky, kteří chtějí svůj čas a energii věnovat potřebným klientům a pacientům v Plzeňském regionu. Zajišťujeme přípravu a základní legislativní ochranu dobrovolníků, klientů a organizací do projektu zapojených, supervizní vedení dobrovolníků, administrativní servis. Na setkáních se mohou prezentovat jak pracovníci jednotlivých organizací, tak samotní dobrovolníci, kteří mají možnost vybrat si organizaci, kam budou v rámci dobrovolnické pomoci docházet. Tím dochází k aktivnímu propojení a spolupráci mezi jednotlivými organizacemi – poskytovateli sociálních služeb.

Praktické informace:

Kapacita:	neomezená
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ano
Ostatní:	zájemci si mohou domluvit osobní schůzku i mimo otevírací dobu

Otevírací doba:

Pondělí	9:00 – 15:00 hod.
Úterý	9:00 – 15:00 hod.
Středa	9:00 – 15:00 hod.
Čtvrtek	9:00 – 15:00 hod.
Pátek	9:00 – 15:00 hod.



Terénní krizová služba



Ostatní služby

Název poskytovatele:	Diecézní charita Plzeň
Adresa:	Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	777 167 004 nonstop
E-mail:	krize@dchp.cz
Webové stránky:	www.dchp.cz/krize
Právní subjektivita:	veřejná církevní právnická osoba
IČ:	49774034

Poslání sociální služby (programu):

Poskytuje terénní krizovou pomoc lidem v obtížné životní situaci, kterou vnímají jako neodkladnou a naléhavou a v danou chvíli ji nemohou zvládnout vlastními silami a psychosociální pomoc osobám zasaženým individuálním nebo hromadným neštěstím, odborné sociální poradenství, materiálně-technickou pomoc při odstranění následků katastrof.

Komu je služba určena:

Osobám v krizi, osobám zasaženým mimořádnou událostí (živelná pohroma, požár, tragické úmrtí blízkého člověka, tragická dopravní nehoda atd.).

Stručná charakteristika poskytované služby:

Terénní krizová služba poskytuje psychosociální pomoc a krizovou intervenci, základní sociálně právní poradenství, doprovod při jednání s institucemi, zprostředkování kontaktů a následné péče. Služba je dostupná nonstop.

Praktické informace:

Kapacita: 1 825 intervencí / 1 rok
Cena služby: zdarma
Ostatní: anonymní služba

Otevírací doba: nepřetržitě



Sociální poradenství pro pacienty a rodinné příslušníky

Název poskytovatele:	Fakultní nemocnice Plzeň
Adresa:	Dr. E. Beneše 13, 305 99 Plzeň 1. Oddělení sociální péče FN Plzeň – Lochotín vchod F, D, 4.NP , alej Svobody 80, 304 60 Plzeň 2. Oddělení sociální péče FN Plzeň – Bory pavilon č.24, Dr. E. Beneše 13, 305 99 Plzeň
Kontaktní telefon:	SOC FN Lochotín: 377 103 256 SOC FN Bory: 377 402 920
E-mail:	Weinfurterova@fnplzen.cz
Webové stránky:	www.fnplzen.cz
Právní subjektivita:	samostatná příspěvková organizace v přímé řídicí působnosti MZ ČR
IČ:	00669806

Poslání sociální služby (programu):

Zdravotně – sociální pracovnice Oddělení sociální péče FN Plzeň poskytují sociální poradenství pacientům a jejich rodinným příslušníkům ve vztahu k onemocnění nebo jeho důsledkům.

Komu je služba určena:

Pacientům lůžkové a ambulantní složky FN Plzeň všech věkových kategorií, jejich rodinným příslušníkům, rodičům ambulantně léčených nebo hospitalizovaných dětí.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Sociální poradenství, pomoc dle individuálních potřeb pacientů, zajištění vhodné terénní nebo pobytové sociální a zdravotní služby před propuštěním pacientů z FN.

Praktické informace:

Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: pouze FN Lochotín
Ostatní: k vyžádání služby nepotřebujete žádné doporučení. Hospitalizovaní pacienti si mohou poradenství vyžádat např. prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo sestry, poté je navštívíme na příslušném oddělení. Ambulantním pacientům a rodinným příslušníkům pacientů doporučujeme předchozí objednání. Telefony jsou vybaveny záznamníkem, v době naší nepřítomnosti (práce u hospitalizovaných pacientů) nám prosím zanechte vzkaz s vaším jménem, tel. číslem a požadavkem.



Odborné sociální poradenství



Ostatní služby

Název poskytovatele:**Adresa:****Kontaktní telefon:****E-mail:****Webové stránky:****Právní subjektivita:****IČ:****Občanská poradna Plzeň, o.s.**

Koterovská 41, 326 00 Plzeň

377 456 468, mobil: 777 964 563

poradna@opplzen.cz

www.opplzen.cz

občanské sdružení

69460833

Poslání sociální služby (programu):

- poskytovat rady, informace a pomoc všem, kteří se na poradnu obrátí
- být nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provázet občany při jejich obtížích
- usilovat o to, aby lidé netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy
- upozorňovat příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb

Komu je služba určena:

Všem lidem, kteří pro předcházení či řešení své nepříznivé sociální situace potřebují informace, rady či aktivní pomoc OPP v oblastech, ve kterých poradna své služby poskytuje.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- poskytování rad, zprostředkování informací o právech, povinnostech a oprávněných zájmech
- odkazování, aktivní pomoc při řešení životních situací (postup řešení, možnosti, poskytnutí potřebných vzorů písemností)
- služba je poskytována pro řešení nepříznivých situací v různých oblastech lidského života jako např. bydlení, práce, rodina, majetek, dluhy, smluvní vztahy...

Praktické informace:

Kapacita: 2 800 klientů/rok

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ne

Forma kontaktu: osobně, telefonicky, e-mailem

Otevírací doba:

Pondělí: 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 16:00 hod.

Úterý: 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 16:00 hod.

Středa: 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 16:00 hod.

Čtvrtek: 9:00 – 12:00 hod.



Odborné sociální poradenství

Název poskytovatele:	Židovská obec Plzeň
Adresa:	Smetanovy sady 5, 301 37 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 235 749
E-mail:	burdova@zoplzen.cz
Webové stránky:	www.zoplzen.cz
Právní subjektivita:	církevní organizace
IČ:	49777122

Poslání sociální služby (programu):

Prostřednictvím poskytování sociální služby a odborného sociálního poradenství přispívat ke zkvalitnění života především členů ŽOP se zvláštním zřetelem k potřebám seniorů přeživších holocaust.

Komu je služba určena:

Seniorům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- odborné sociální poradenství, zprostředkovávání služeb na základě individuálních potřeb osob v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli žít ve vlastním přirozeném domácím prostředí tak dlouho, jak jen to je možné a bezpečné
- informace o podpoře členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu blízkou
- informace o možnostech využití běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociál. službě
- pomoc při vyřizování žádostí o dávky sociální péče, sociální dávky a osobní záležitosti

Praktické informace:

Kapacita: 200/rok
 Cena služby: zdarma
 Bezbariérovost: ne – v případě potřeby/zájmu klienta je zajištěna služba telefonicky nebo v jeho domácnosti či na jiném předem dojednaném místě

Otevírací doba:

Čtvrtek 13:00 – 17:00 hod.



Odborné sociální poradenství



Ostatní služby

Název poskytovatele:

Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch

Adresa:

V Sídlišti 347, 330 22 Zbůch

Kontaktní telefon:

377 830 611

E-mail:

info@uspzbuch.cz

Webové stránky:

www.uspzbuch.cz

Právní subjektivita:

organizační složka státu

IČ:

00411949

Poslání sociální služby (programu):

Posláním služby odborného sociálního poradenství je posilovat sociální začleňování uživatelů a předcházet jejich sociálnímu vyloučení.

Poslání je zaměřeno na rozšíření osobních možností uživatelů, na podporu zachování a dodržení dosavadního způsobu života, na podporu využívání všech veřejných institucí a využívání přirozených vztahových vazeb. Při poskytování sociálních služeb zachovávat důstojnost uživatelů.

Komu je služba určena:

Služba odborného sociálního poradenství je určena uživatelům s kombinovaným, tělesným a zdravotním postižením, kteří potřebují dosáhnout vyřešení individuálního poradenského případu s přihlédnutím k potřebám a možnostem uživatele tak, aby se dokázal samostatně rozhodovat a řešit svou situaci.

Věková struktura cílové skupiny je 1 rok – 64 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Služba Odborného sociálního poradenství je poskytována dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vyhlášky 505/2006, článek 2, § 37 Odborné sociální poradenství. Jedná se o službu ambulantní, jejíž cílem je podpora a poradenství handicapovaným osobám a jejich rodinám, pomoc se zvládnutím náročné životní situace. Služba směřuje k posilování schopností řešit situaci vlastními silami, stabilizaci a začlenění do běžného života v co nejvyšší možné míře.

Jako součást odborného sociálního poradenství lze poskytovat 14 denní intenzivní poradenské pobyty se sociálně-rehabilitačním programem, které mohou být doplněny o další fakultativní služby v oblasti rehabilitace, sportovní, kulturní a společenské akce. Jako fakultativní službu lze dále poskytovat stravování a ubytování dle objednávky.

Praktické informace:

Kapacita: 300 intervencí (30 minutových jednání) ročně

Cena služby: viz. webové stránky ÚSP pro TPM Zbůch

Bezbariérovost: plně bezbariérový

Ostatní: další informace, foto i virtuální prohlídku je možné shlédnout na www.uspzbuch.cz

Otevírací doba:

Pondělí – Pátek po domluvě 8:30 – 15:00 hod., každou 3. sobotu v měsíci od 8:00 do 13:00 hod.



Poradna pro oběti trestných činů

Název poskytovatele:	Bílý kruh bezpečí, o.s.
Adresa:	Husova 11 (budova Ekonomické fakulty ZČU), 301 35 Plzeň
Kontaktní telefon:	257 317 110 (NONSTOP linka BKB) 251 513 313 (NONSTOP linka DOMÁCÍ NÁSILÍ) 377 637 695 (záznamník – poradna Plzeň) 773 551 311 (mobilní telefon – pouze pro objednání a naléhavé případy)
E-mail:	bkb.plzen@bkb.cz
Webové stránky:	www.bkb.cz, www.donalinka.cz, www.domacinasili.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	47607483

Poslání sociální služby (programu):

Bezprostřední, bezplatná, odborná a diskrétní pomoc obětem kriminality formou právní, psychologické a morální pomoci.

Komu je služba určena:

- oběti kriminality, osoby ohrožené kriminalitou
- pozůstalí po obětech trestných činů, osoby blízké oběti trestných činů
- svědci trestných činů
- osoby ohrožené domácím násilím nebo obchodem s lidmi

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytování praktických rad a informací se zaměřením na průběh trestního řízení, náhradu škody, ale také zvládnutí psychických a fyzických reakcí na trestný čin. Poradenství BKB je zaměřeno na okamžité individuální potřeby klientů, podporuje rozvoj jejich samostatného rozhodování, motivuje je k aktivitě, posiluje jejich opětovné začleňování do společnosti a pomáhá obnovovat jejich pocit bezpečí a jistoty.

Služba je zajišťována profesionály v oboru, tj. vysokoškolsky vzdělanými odborníky - dobrovolníky v oboru práva a psychosociálních služeb, tj. např. právníky, soudci, advokáty, psychology a psychosociálními pracovníky. Klientovi se věnuje vždy dvojice odborníků - poradce pro právní podporu a poradce pro psychologickou podporu. Službu je možné čerpat i opakovaně.

Praktické informace:

Kapacita:	4 klienti denně (v době otevíracích hodin)
Cena služby:	zdarma
Bezbariérovost:	ne
Ostatní:	v závažných případech se lze i individuálně objednat na termín mimo otevírací dobu, tel.: 773 551 311

Otevírací doba:

Úterý	16:00 – 18:00 hod. (v době letních prázdnin 15:00 – 17:00 hod.)
Čtvrtek	16:00 – 18:00 hod. (v době letních prázdnin 15:00 – 17:00 hod.)



Finanční poradenství



Ostatní služby

Název poskytovatele:	SPOLEČNOST TADY A TEDĚ, o.p.s.
Adresa:	Farského 20, 326 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	773 643 115
E-mail:	info@tadyated.org
Webové stránky:	www.tadyated.org
Právní subjektivita:	obecně prospěšná společnost
IČ:	26370417

Poslání sociální služby (programu):

Posláním programu je stabilizace finanční situace rodiny či jedince tak, aby byl schopen svými příjmy pokrýt své náklady bez zadlužení či propadu do dluhové pasti.

Komu je služba určena:

Jedincům či rodinám, žijícím v prostředí sociálního vyloučení.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- dlouhodobé sledování a podpora klienta při plnění finančního plánu
- řešení náhlých či krizových událostí (řešení dluhové situace, pomoc při hledání optimálního bydlení, vyřizování žádostí o dávky státní sociální podpory či spolupráce při hledání zaměstnání)
- terénní forma poskytování
- nízkoprahovost

Praktické informace:

Kapacita: 60 klientů ročně
Cena služby: zdarma

Ochrana práv rodičů a dětí

Název poskytovatele:	O.S. Pro ochranu přirozených práv rodičů a dětí
Adresa:	Americká 11, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	608 910 862, 776 883 404
E-mail:	propr@ic.cz
Webové stránky:	www.propr.ic.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	22814914

Poslání sociální služby (programu):

Pomáháme lidem být aktivními v jednání s úřady a učíme je nalézt efektivní cestu k dobrému výsledku. Sdružení pomáhá především v oblasti rodinného práva (rozvod, svěření dítěte do výchovy, výživné...), ale i v jiných oblastech (sepisování petic za práva občanů atd.).

Komu je služba určena:

Občanům postiženým diskriminací při jednání na úřadech, institucích či soudech a jejich rodinným příslušníkům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- poskytování základních informací ohledně rodinného práva a návrh řešení konkrétní situace klienta
- sepsání základních smluv, odvolání i složitějších dokumentů
- účast na přelíčení jako veřejnost, monitorování práce a funkčnosti justičního systému – z celého jednání bude pořízen zvukový záznam
- analýza pořízeného zvukového záznamu za účelem pomoci Vám k sebevědomějšímu jednání před soudem
- zhodnocení získaných informací
- mediace – asistovaná komunikace za účelem dosažení dohody
- sepisování mimosoudních dohod
- vypracování krátkého posouzení jednání, skutečně nezávislou a nezáúčastněnou osobou
- archivování nahrávek z průběhu jednání
- zveřejnění zajímavých případů v našem redakčním systému
- další služby dle dohody v souladu se stanovami občanského sdružení (sepisování petic...)

Praktické informace:

Cena služby: základní poradenství - zdarma, sepisování dokumentů a jiné služby dle dohody klient platí administrativní poplatek dle aktuálního ceníku

Ostatní: více informací na webových stránkách, telefonicky nebo e-mailem



Mamma HELP centrum Plzeň přednášková činnost



Ostatní služby

Název poskytovatele:	Mamma HELP – sdružení pacientek s nádorovým onemocněním prsu, o.s.
Adresa:	Žlutická 1694/2, 323 00 Plzeň
Kontaktní telefon:	377 917 395
E-mail:	plzen@mammahelp.cz
Webové stránky:	www.mammahelp.cz
Právní subjektivita:	občanské sdružení
IČ:	70099880

Poslání sociální služby (programu):

Příspěk ke zlepšení informovanosti veřejnosti o výskytu, prevenci a možnostech léčby rakoviny prsu.

Komu je služba určena:

Zdravá ženské populaci.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- organizování vzdělávacích akcí a medializačních kampaní zaměřených na prevenci rakoviny prsu
- přednášková činnost pro skupiny zdravých žen – výuka samovyšetření, informace o onemocnění karcinomem prsu a možnostech jeho prevence a léčby

Praktické informace:

Kapacita: dle požadavků zájemců
Cena služby: zdarma
Bezbariérovost: ano (v našem zařízení)

Sociální, zdravotnická a charitativní činnost

Název poskytovatele:

**Český červený kříž – oblastní spolek
Plzeň – město a Rokycany**

Adresa:

Rubešova 10, 326 00 Plzeň, Tylova 9, 301 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

377 221 170

E-mail:

cck_plzen@volny.cz

Webové stránky:

www.borik.eu/cck-plzen/

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

00425982

Poslání sociální služby (programu):

Humanitární organizace – sociální, zdravotnická a charitativní činnost.

Komu je služba určena:

Široké veřejnosti.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- základní poradenství v oblasti sociální a zdravotnické
- vzdělávání – zdravotnické kurzy první pomoci
- ostatní – ošacovací středisko, sběrna ošacení

Praktické informace:

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ne

Otevírací doba:

Pondělí 8:00 – 15:30 hod.

Úterý 13:00 – 17:00 hod. ošacovací středisko – Tylova 9

Středa 8:00 – 15:30 hod.

Čtvrtek po telefonické domluvě



Odborné sociální poradenství Exodus



Ostatní služby

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Sdružení občanů Exodus

U Kapličky 51, 330 11 Třemošná

773 656 024

holub@exodus.cz

www.exodus.cz

občanské sdružení

45331081

Poslání sociální služby (programu):

- poskytnout kvalifikovanou radu a podporu v blízkosti bydliště
- pomáhat řešit obtížné situace, při zachování zásady upřednostnění vlastního řešení klientem
- nabídnout podle potřeby místně dostupné a řešenému problému odpovídající služby
- propojovat poradenství Exodu s dalšími specializovanými poradenskými službami v Plzni

Komu je služba určena:

- starším 18 let, pro oblast informací o vzdělávacích možnostech lidem starším 15 let
- se zdravotním a sociálním znevýhodněním
- kteří mají zájem aktivně se podílet na řešení své situace
- kteří nemohou řešit svoji situaci sami nebo s přispěním běžné sociální sítě
- kteří mají ve svém okolí osobu se zdravotním problémem nebo kteří se o tuto problematiku zajímají
- ostatním – v tomto případě spočívá poradenství v odkazování na jiné služby – jiné organizace a instituce

Stručná charakteristika poskytované služby:

- problémy s prací
- vše, co souvisí s rodinou
- obtížné životní situace
- závislosti jakéhokoliv druhu
- problémy se soužitím v obci

Praktické informace:

Kapacita: 1 klient/hodina

Cena služby: zdarma

Bezbariérovost: ano



Probační a mediační služby

Název poskytovatele: Probační a mediační služba ČR – středisko Plzeň

Adresa: E. Beneše 1, 320 00 Plzeň
 Kontaktní telefon: 737 231 287 – regionální vedoucí,
 731 692 768 – vedoucí střediska a odd. mládeže,
 731 692 769 – odd. výkonu trestu obecně prospěšných prací,
 731 679 911 – odd. probačních a mediačních činností pro dospělé
 E-mail: aungrova@pms.justice.cz (regionální vedoucí),
kvasickova@pms.justice.cz (vedoucí střediska, odd. mládeže),
isarlinger@pms.justice.cz (vedoucí odd. výkonu trestu obecně prospěšných prací),
shurtova@pms.justice.cz (vedoucí odd. probačních a mediačních činností pro dospělé)
 Webové stránky: www.pmscr.cz
 Právní subjektivita: organizační složka celorepublikové státní organizace
 IČ: 70888060

Poslání sociální služby (programu):

Urovnání konfliktu po spáchání trestného činu, provádění úkonů probace a mediace v průběhu trestního řízení, předjednání možnosti uložení alternativních trestů, pomoc obětem trestných činů.

Komu je služba určena:

Dospělí, mladiství i děti mladší 15 let – pachatelé trestné činnosti, oběti trestných činů.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- zprostředkování řešení konfliktů spojených s trestnou činností (např. mediace)
- organizace alternativních trestů a opatření
- výkon dohledu nad podmíněně odsouzenými a pachateli propuštěnými z výkonu trestu
odnětí svobody, náhrada vazby dohledem
- organizace výkonu trestu obecně prospěšných prací
- informační servis a pomoc obětem trestných činů

Praktické informace:

Kapacita: nestanovena
 Cena služby: zdarma
 Bezbariérovost: ne



Lidská práva

Ostatní služby

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Sdružení poškozených justicí ČR

Barrandova 16, 326 00 Plzeň

720 574 962

spjcr@centrum.cz

www.spjcr.webz.cz

občanské sdružení

26680408

Poslání sociální služby (programu):

Ochrana základních lidských práv a jejich dodržování justicí.

Komu je služba určena:

Občanům starším 18 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- poradenství ve věci stížností u mezinárodního soudu pro lidská práva ve Štrasburku (ECHR)
- náhrada škod způsobených nesprávným úředním postupem

Praktické informace:

Cena služby: zdarma

Klimatická léčba onemocnění dýchacích cest

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Dětské klimatické pobyty o.p.s.

Mulačova nemocnice s.r.o. – Dětské oddělení

Dvořákova 17, 320 02 Plzeň

377 677 111, fax 377 677 207

mudr.jiri.liska@seznam.cz

www.klimatickepobyty.cz

obecně prospěšná společnost

25230638

Poslání sociální služby (programu):

Zdravotnická prevence a léčba.

Komu je služba určena:

Dětem a dospívajícím do 18 let.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Organizace léčebných klimatických pobytů za účasti lékaře a rehabilitačních pracovníků.

Služba je poskytována jednak u moře v Chorvatsku, jednak v Nízkých Tatrách (zde kombinovaná terapie sestávající z pobytů na termálním koupališti, v jeskyni, frakciované zátěže při výstupech a rehabilitace). Pobyty se realizují přímo v Nízkých Tatrách.

Praktické informace:

Kapacita: vždy 2 turnusy po 2 autobusech do Chorvatska a na Slovensko

Cena služby: viz aktuální informační leták, webové stránky společnosti



Klimatické léčebné lázeňské pobyty



Ostatní služby

Název poskytovatele:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Webové stránky:

Právní subjektivita:

IČ:

Dětský nadační fond Plzeň

Kardinála Berana 16, 301 00 Plzeň (sídlo)

Slovanská tř.7, 326 00 Plzeň (kontaktní kancelář)

377 227 143

info@children-fund.cz

www.children-fund.cz

nadační fond

25235486

Poslání sociální služby (programu):

Organizace klimatických léčebných a lázeňských pobytů v horách a u moře. Pobyty jsou určeny především pro léčbu astmatických, alergických onemocnění, oslabení imunity organismu, rekondici a rehabilitaci organismu.

Komu je služba určena:

Dětem s rodiči, osobám produktivního věku, seniorům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- léčebné a rekondičně klimatické pobyty
- volnočasové aktivity pro děti a mládež
- pylová informační služba
- pobyty pro tělesně postižené osoby

Praktické informace:

Kapacita: 1 500 účastníků za rok

Cena služby: průměrná cena jednoho pobytu je 3 000,- až 6 000,- Kč, část akcí je finančně dotována

Bezbariérovost: ano

Otevírací doba:

Pondělí: 9:00 – 17:00 hod.

Úterý: 9:00 – 17:00 hod.

Středa: 9:00 – 17:00 hod.

Čtvrtek: 9:00 – 17:00 hod.

Pátek: 9:00 – 15:00 hod.



Hospic sv. Lazara

Název poskytovatele:
Hospic svatého Lazara

Adresa:

Sladkovského 66, 326 00 Plzeň

Kontaktní telefon:

377 431 381, 377 431 382, 377 431 383

E-mail:

hospic@hsl.cz

Webové stránky:

www.hsl.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

66361508

Poslání sociální služby (programu):

Posláním Hospice sv. Lazara je poskytovat komplexní a na kvalitu života zaměřenou péči nemocným, kteří trpí nevyléčitelnou, převážně onkologickou chorobou v jejím pokročilém nebo finálním stadiu.

Komu je služba určena:

Nevyléčitelně nemocní. Nemocní v domácí péči na odlehčovací pobyt po dobu 1–4 týdnů.

Stručná charakteristika poskytované služby:

- zdravotní péče zaměřená na úlevu od bolesti a zmírnění obtíží probíhající nemoci
- podpora a provázení příbuzných
- sociální poradenství
- půjčovna pomůcek

Praktické informace:

Kapacita: 28 lůžek

Cena služby: hospicový pacient – 290 Kč/den
pacient na odlehčovací pobyt – dle přiznaného stupně závislosti
od 330 Kč do 405 Kč/den

Bezbariérovost: ano

Ostatní: 20 jednolůžkových pokojů, 4 dvoulůžkové
(na pokoji přistýlka pro doprovod, telefon, TV, lednice, rádio, WiFi)



Na kus řeči...

**... o sociálních službách
v Plzni**

- **Zeptejte se...**
- **Vyjádřete svůj názor...**
- **Podělte se s námi
o zkušenosti...**

**Odbor sociálních služeb
Magistrátu města Plzně**

www.plzen.eu/socialnisluzby



Poznámky

[illegible]



Poznámky



20 horizontal dotted lines for writing notes.





Linka důvěry a psychologické pomoci

Název poskytovatele:

Epoché, o.s.

Kontaktní telefon:

377 462 312 nebo 605 965 822

E-mail:

ld.plzen@atlas.cz

Webové stránky:

www.epoche.cz

Právní subjektivita:

občanské sdružení

IČ:

45335648

Poslání sociální služby (programu):

Formou telefonické krizové intervence nonstop aktivně usilujeme o stabilizaci psychického stavu uživatelů, přinášíme psychickou podporu, nasloucháme, motivujeme k překonání jejich krize či obtížné životní situace, společně hledáme východiska ze situace, kterou neumí řešit vlastními silami.

Kromě telefonického kontaktu nabízíme základní sociální poradenství po internetu.

Komu je služba určena:

- celá populace v subjektivně obtížné životní situaci (může jít například o problémy se sebou samým, vztahové problémy, různé typy krizí, osamělost atd.). V případě, že uživatel potřebuje jiný typ služby (např. právní poradenství), poskytujeme příslušné kontakty
- informovaná veřejnost – primárně preventivní program zaměřený na seznámení s krizí jako přirozenou součástí života a s krizovými službami pro děti a dospělé, informace pro média, pro úřady, instituce, spolupracující odborníky

Stručná charakteristika poskytované služby:

Cílem služby je, aby se klient ve svojí obtížné/krizové situaci vyznal, měl představu a potřebné informace o tom, jak bude svojí situaci řešit a zůstal součástí svého přirozeného prostředí. Služba je kvalifikovaně a situaci přiměřeně poskytována na základě individuálních potřeb klienta s respektem k jeho základním lidským právům.

Praktické informace:

Kapacita: 5 000 kontaktů za rok / je dána 1 krizovým pracovníkem ve službě

Cena služby: cena běžného telefonického hovoru – pevná linka a T-mobile

Ostatní: nonstop telefonická krizová intervence je poskytována každému, kdo se na službu obrátí, bez omezení věku, bydliště, problematiky. Stačí zavolat.

Otevírací doba: nepřetržitě



KATALOG POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NA ÚZEMÍ MĚSTA PLZNĚ
2011